

図表1 満足度と重要度 (項目順)

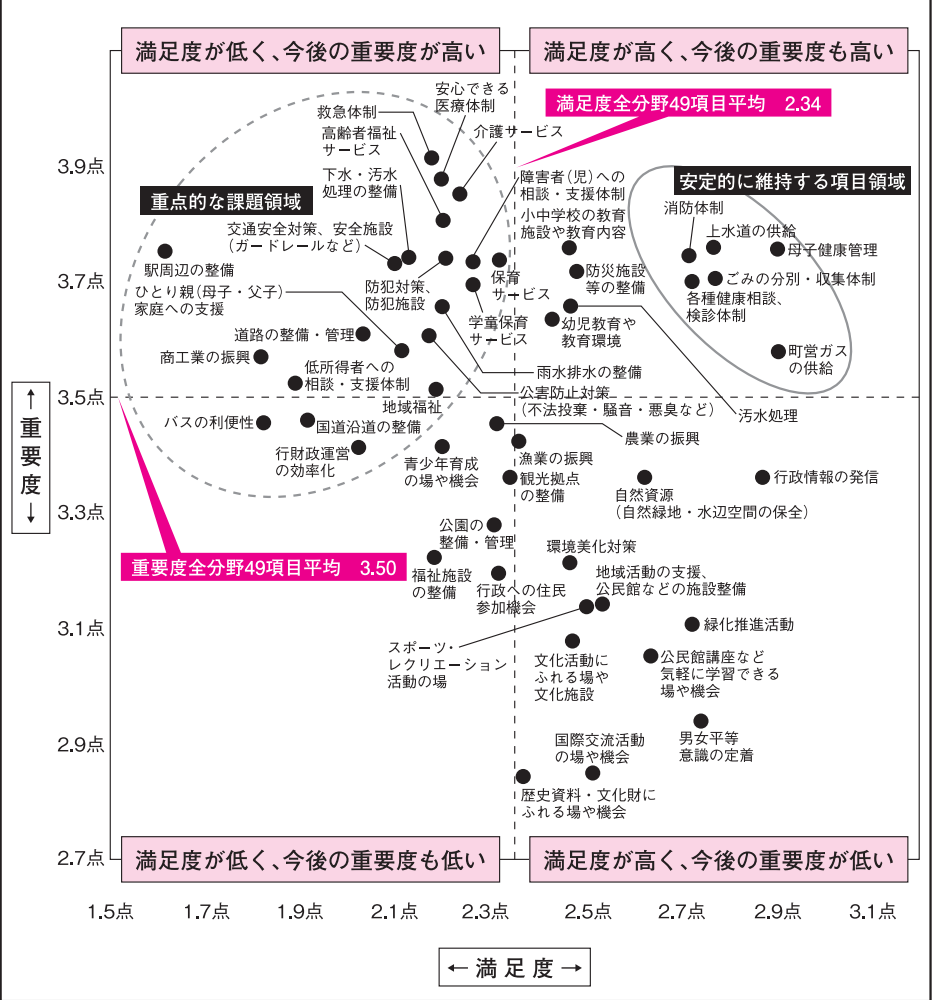
分野	項目	満足度	重要度
住民福祉分野	各種健康相談、検診体制	2.72	3.70
	母子健康管理	2.90	3.76
	安心できる医療体制	2.19	3.88
	介護サービス	2.23	3.86
	学童保育サービス	2.26	3.70
	保育サービス	2.31	3.74
	高齢者福祉サービス	2.19	3.81
	障害者(児)への相談・支援体制	2.26	3.74
	低所得者への相談・支援体制	1.88	3.53
	地域福祉	2.18	3.52
	ひとり親(母子・父子)家庭への支援	2.11	3.58
	福祉施設の整備	2.18	3.22
教育・文化分野	幼児教育や教育環境	2.43	3.64
	小中学校の教育施設や教育内容	2.46	3.76
	公民館講座など気軽に学習できる場や機会	2.63	3.06
	青少年育成の場や機会	2.19	3.42
	文化活動にふれる場や文化施設	2.47	3.08
	歴史資料・文化財にふれる場や機会	2.37	2.84
	スポーツ・レクリエーション活動の場	2.50	3.14
都市基盤分野	駅周辺の整備	1.61	3.76
	国道沿道の整備	1.91	3.46
	下水・汚水処理の整備	2.12	3.75
	公園の整備・管理	2.30	3.28
	町営ガスの供給	2.90	3.58
	上水道の供給	2.76	3.76
	道路の整備・管理	2.03	3.61
	バスの利便性	1.82	3.46
自然・環境分野	ごみの分別・収集体制	2.77	3.71
	雨水排水の整備	2.19	3.66
	汚水処理	2.46	3.66
	緑化推進活動	2.72	3.11
	公害防止対策(不法投棄・騒音・悪臭など)	2.16	3.61
	環境美化対策	2.46	3.22
	自然資源(自然緑地・水辺空間の保全)	2.62	3.36
安全防犯対策分野	防災施設等の整備	2.48	3.72
	消防体制	2.71	3.75
	救急体制	2.17	3.92
	交通安全対策、安全施設(ガードレールなど)	2.09	3.73
	防犯対策、防犯施設	2.20	3.74
住民参加と行政運営分野	行政への住民参加機会	2.31	3.19
	地域活動の支援、公民館などの施設整備	2.53	3.14
	男女平等意識の定着	2.74	2.94
	国際交流活動の場や機会	2.51	2.85
	行財政運営の効率化	2.02	3.42
	行政情報の発信	2.87	3.36
産業振興分野	農業の振興	2.31	3.46
	漁業の振興	2.35	3.43
	商工業の振興	1.81	3.57
	観光拠点の整備	2.34	3.36

**重要度と満足度** (図表1)

重要度が一番高いのは、「救急体制」(3・92点)で、「安心できる医療体制」(3・88点)、「介護サービス」(3・86点)と続き、一番低いのは「歴史資料・文化財にふれる場や機会」(2・84点)、続いて「国際交流活動の場や機会」(2・85点)、「男女平等意識の定着」(2・94点)の順になっています。

満足度が一番高いのは、「町営ガスの供給」と「母子健康管理」(2・90点)で、「行政情報の発信」(2・87点)、「ごみの分別・収集体制」(2・77点)と続きます。一番低いのは、「駅周辺の整備」(1・61点)、「商工業の振興」(1・81点)、「バスの利便性」(1・82点)の順となっています。

図表2 49施策項目の重要度・満足度



**ニーズ度** (図表2・3)

図表2の左上(重要度が高く、満足度が低い)に位置している「駅周辺の整備」、「救急体制」や「商工業の振興」は、ニーズが満たされていない項目で、「町営ガスの供給」、「上水道の供給」や「ごみの分別・収集体制」は、図の右上(重要度・満足度が高い)に位置し、ニーズがある程度満たされている項目となっています。

図表3では、重要度から満足度を引いた数値をニーズ度として点数順に示しました。図表2で左上に位置している項目が上位となっています。

図表3 項目別点数順ニーズ度 (重要度-満足度)

順位	項目	ニーズ度	順位	項目	ニーズ度	順位	項目	ニーズ度
1	駅周辺「駅周辺の整備」	2.15	18	学童保育サービス「学童保育サービス」	1.44	35	ごみ処理「ごみの分別・収集体制」	0.94
2	商工業「商工業の振興」	1.76	19	保育サービス「保育サービス」	1.43	36	住民参加「行政への住民参加機会」	0.88
3	救急「救急体制」	1.75	20	行財政改革「行財政運営の効率化」	1.40	37	母子健康管理「母子健康管理」	0.86
4	医療体制「安心できる医療体制」	1.69	21	地域福祉「地域福祉」	1.34	38	環境美化「環境美化対策」	0.76
5	低所得者福祉「低所得者への相談・支援体制」	1.65	22	学校教育「小中学校の教育施設や教育内容」	1.30	39	環境保全「自然資源(自然緑地・水辺空間の保全)」	0.74
6	交通安全「交通安全対策、安全施設(ガードレールなど)」	1.64	23	防災「防災施設等の整備」	1.24	40	ガス「町営ガスの供給」	0.68
	公共交通「バスの利便性」	1.64	24	青少年の健全育成「青少年育成の場や機会」	1.23	41	スポーツ・レクリエーション「スポーツ・レクリエーション活動の場」	0.64
8	社会保障「介護サービス」	1.63	25	幼児教育「幼児教育や教育内容」	1.21	42	住民文化「文化活動にふれる場や文化施設」	0.61
	公共下水道「下水・汚水処理の整備」	1.63	26	汚水処理「汚水処理」	1.20	42	コミュニティ「地域活動の支援、公民館などの施設整備」	0.61
10	高齢者福祉サービス「高齢者福祉サービス」	1.62	27	農業「農業の振興」	1.15	44	行政情報「行政情報の発信」	0.49
11	道路「道路の整備・管理」	1.58	28	漁業「漁業の振興」	1.08	45	文化財「歴史資料・文化財にふれる場や機会」	0.47
12	国道沿道「国道沿道の整備」	1.55	29	消防「消防体制」	1.04	46	社会教育「公民館講座など気軽に学習できる場や機会」	0.43
13	防犯「防犯対策、防犯施設」	1.54		福祉行政「福祉施設の整備」	1.04	47	緑化推進「緑化推進活動」	0.39
14	障害者(児)福祉「障害者(児)への相談・支援体制」	1.48	31	観光「観光拠点の整備」	1.02	48	国際化「国際交流活動の場や機会」	0.34
15	家庭福祉「ひとり親(母子・父子)家庭への支援」	1.47	32	水道「上水道の供給」	1.00	49	男女共同参画社会「男女平等意識の定着」	0.20
	排水対策「雨水排水の整備」	1.47	33	公園・緑地「公園の整備・管理」	0.98			
17	公害対策「公害防止対策(不法投棄・騒音・悪臭など)」	1.45		健康づくり「各種健康相談、検診体制」	0.98			