

「大網白里市マスコットキャラクターマリン」公式ツイッター運用方針

1 目的

この方針は、「大網白里市マスコットキャラクターマリン」の Twitter（以下、ツイッター）の運用に関する事項について定めたものである。

2 基本方針

本ツイッターは、大網白里市のイベントや取組みを発信し、市の認知度の向上や魅力の発信を図ることを目的に運用する。

3 アカウントの取得

アドレス（hishokoho@city.oamishirasato.lg.jp）により取得する。

アカウント名は「マリン（@marine_os_1201）」とする。

4 運用方針

本ツイッターは、大網白里市秘書広報課が次のとおり運用することとする。

（1）発信する情報

- ・「大網白里市マスコットキャラクターマリン」の出演情報
- ・大網白里市の観光情報や各種イベントに関する情報
- ・大網白里市の取組みや重要なお知らせに関する情報
- ・その他市民に発信すべき情報として秘書広報課が認めた情報

（2）運用体制

- ・運用管理責任者は秘書広報課長とし、ツイッターの適正な管理のための調整を行うとともに、利用状況等を把握する。
- ・運用者は秘書広報課員とする。運用管理責任者の管理下において、投稿（以下ツイートという）の追加・更新・削除等の作業を行う。
- ・運用時間は原則として閉庁日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までに不定期に投稿する。ただし、これ以外にも必要に応じ情報を発信することがある。

（3）発信時のルール

- ・ツイート内容は、緊急やむを得ない場合を除き、管理責任者の承諾を受けて行う。

- ・誤った情報を発信した場合はすみやかに削除し、正しい情報を発信する。
- ・著作権、肖像権等が発生するものについては、事前に権利者の許可を取得するとともに、運用管理責任者の了承を得るものとする。

5 注意事項

- ・ツイートの際は、各種法令に則り、個人情報には十分留意する。また、写真等の取り扱いに当たっては、著作権法を順守する。
- ・「大網白里市マスコットキャラクターマリン」のイメージを損なわないよう留意する。
- ・原則として本アカウントへのフォローやコメント等を行わないが、公共性の高いアカウントや他のキャラクター等については、管理責任者の承諾を得て応じる場合もある。
- ・利用者の行為が以下に該当する場合にはコメント等を予告なく削除することがある。
 - ① 法令、公序良俗に違反し、又は違反するおそれのあるもの
 - ② 当該ページの掲載内容に対して著しく乖離するもの
 - ③ 大網白里市若しくは第三者に損害又は不利益を与えるもの
 - ④ 大網白里市若しくは第三者を誹謗、中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
 - ⑤ 政治活動、選挙活動、宗教活動、営利活動又はこれらに類似するもの
 - ⑥ Twitter 利用規約に反する内容
 - ⑦ 明らかにスパムであると判断されるもの
 - ⑧ 運用管理責任者及び運用者を含む第三者になりすます行為
 - ⑨ わいせつな表現を含むもの
 - ⑩ 虚偽又は事実と異なるもの
 - ⑪ その他、運用管理責任者が不適切と判断するもの

6 緊急時の対応

システム障害及び情報セキュリティ事故等の発生時において、発見者は運用管理責任者に通報する。この場合、運用者は運用管理責任者の指示を受けて対応する。

7 その他

この運用方針に定めるもののほか必要な事項が生じた場合は、運用管理責任者と協議して決定する。

8 免責事項

大網白里市は、利用者が本アカウントの投稿内容を用いて行う一切の行為及びそれに関連して生じた一切のトラブルまたは損害に関して、何ら責任を負わない。

9 その他

本運用方針は予告なく変更する場合がある。

10 適用

この運用方針は平成30年6月1日から適用する。