



▲重要度の高い「救急体制」

# 重要度1位は「救急体制」 満足度1位は「町営ガスの供給」 ニーズ度1位は「大網駅周辺の整備」

町政に  
関する

## 町民アンケート調査が

# まとめられました

企画政策課政策推進班 ☎(70)0315

「総合計画」における実施計画見直しの基礎資料とするために実施しました『町民アンケート調査』の結果がまとめられましたので、その概要をお知らせします。なお、『町民アンケート調査報告書』は、町ホームページや役場受付行政情報コーナーで閲覧できます。

調査は、町の各種施策の項目(全47項目)について生活の視点から重要度と満足度を回答いただくとともに、「住みごち」などの項目についてお伺いしたものです。

### ◇調査の方法

- ▼期間 7月20日～8月6日
- ▼対象者 町内在住の20歳以上の男女3,000人
- ▼抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出

### ◇集計の方法

- ▼調査方法 郵送による調査票の配布・回収
- ▼回収率 34・6%
- 重要度・満足度は、項目ごとに算出し、分析しました(図表1)。
- ▲算出方法  
「重要ではない」から「重要である」、「不満」から「満足」までの4段階の回答を1点～4点に点数化し、平均点を算出。

をそれぞれ「重要度」「満足度」とします。

ニーズ度は、重要度と満足度の差であり、重要度が高く、満足度が低いほどニーズ度が高くなります(図表3)。



## 調査結果

「救急(救急体制)」「医療体制(安心できる医療体制)」、「社会保障(介護サービス)」など、事故、病気などの万一の事態への備えを重要と考え、「ガス(町営ガスの供給)」、「ごみ処理(ごみの分別・収集体制)」、「緑化推進(緑化推進活動)」に比較的満足している方が多い傾向が伺えます。

また、重要度・満足度からニーズ度を分析すると、「駅周辺(大網駅周辺の整備)」、「救急(救急体制)」、「商工業(商工業の振興)」を最も必要としています。

今後は、この調査結果を踏まえ、住民ニーズへ適切に対応し、住民満足度の向上に取り組んでいきます。



▲満足度の高い「町営ガスの供給」

### 住みごち結果(町全体)

	平成19年度	平成17年度
「住みよさ」について		
とても住みやすい	8.6%	10.3%
やや住みやすい	22.6%	23.2%
ふつう	35.7%	37.4%
やや住みにくい	23.1%	22.9%
とても住みにくい	7.3%	4.9%
「誇りや愛着」について		
持っている	16.6%	20.0%
どちらかといえば持っている	31.4%	34.1%
どちらかといえば持っていない	16.1%	14.3%
持っていない	13.8%	11.2%
どちらともいえない	20.0%	18.9%
「定住意識」について		
ずっと住み続けたい	35.7%	42.4%
当分は住んでいたい	30.3%	27.4%
やがては移りたい	18.4%	17.4%
すぐにでも移りたい	3.7%	2.8%
わからない	10.3%	8.9%

※無回答を除いているため、各合計は100%になりません

### 「住みやすい」と

## 感じている方は31・2%

『住みよさ』については、「とても住みやすい」、「やや住みやすい」をあわせると31・2%で平成17年度調査と比較すると2・3ポイント低くなっています。

最後に町への『定住意識』については、「ずっと住み続けたい」、「当分は住んでいたい」をあわせると66・0%で平成17年度調査と比較すると3・8ポイント低い結果となっています。



▲ニーズ度の高い「大網駅周辺の整備」