

図表1 満足度と重要度 (項目順)

Table with 4 columns: 番号 (Number), 項目 (Item), 重要度 (Importance), 満足度 (Satisfaction). Lists 43 items with their respective scores.

重要度が一番高いのは救急「救急体制」3・89点、医療体制「安心できる医療体制」3・85点、社会保障「介護サービス」3・77点、電子健康づくり「各種健康相談、検診体制」3・55点、母子健康管理「母子健康管理」3・67点、医療体制「安心できる医療体制」3・85点、社会保障「介護サービス」3・77点、学童保育サービス「学童保育サービス」3・56点、保育サービス「保育サービス」3・61点、高齢者福祉サービス「高齢者福祉サービス」3・70点、障害者(児)福祉「障害者(児)への相談・支援体制」3・64点、低所得者福祉「低所得者への相談・支援体制」3・50点、地域福祉「地域福祉(福祉のネットワーク、ボランティア活動)」3・46点、家庭福祉「ひとり親(母子・父子)家庭への支援」3・47点、福祉行政「福祉施設の整備」3・19点、幼児教育「幼児教育や教育環境」3・58点、学校教育「小・中学校の教育施設や教育内容」3・71点、社会教育「公民館講座など、気軽に学習できる場や機会」3・07点、青少年の健全育成「青少年の育成の場や機会」3・37点、住民文化「文化活動にふれる場や文化施設」2・84点、文化財「歴史資料・文化財にふれる場や機会」2・75点、スポーツ・レクリエーション「スポーツ・レクリエーション活動の場」3・09点、駅周辺「大網駅周辺の整備」3・74点、国道沿道「国道128号沿道の整備」3・45点、公共下水道「下水・汚水処理の整備」3・71点、公園・緑地「公園の整備・管理」3・26点、ガス「町営ガスの供給」3・55点、水道「上水道の供給」3・75点、道路「道路の整備・管理」3・64点、公共交通「バスの利便性」3・44点、ごみ処理「ごみの分別・収集体制」3・68点、排水対策「雨水排水の整備」3・66点、緑化推進「緑化推進活動」2・96点、公害対策「公害(不法投棄・騒音・悪臭など)防止対策」3・61点、環境美化「環境美化対策」3・26点、環境保全「自然資源(自然緑地・水辺空間)の保全」3・47点、防災「防災施設等の整備」3・73点、消防「消防体制」3・73点、救急「救急体制」3・89点、交通安全「交通安全対策、安全施設(ガードレールなど)」3・70点、防犯「防犯対策、防犯施設」3・72点、住民参加「行政への住民参加機会」3・17点、コミュニティ「地域活動の支援、公民館などの施設整備」2・86点、男女共同参画社会「男女平等意識の定着」2・95点、国際化「国際交流活動の場や機会」2・86点、行財政改革「行財政運営の効率化」3・47点、行政情報「行政情報の発信」3・34点、農業「農業の振興」3・39点、商工業「商工業の振興」3・49点、観光「観光拠点の整備」3・34点、平均 2・31

◇重要度と満足度

の整備「大網駅周辺の整備」1・39点、公共交通「バスの利便性」1・72点、商工業「商工業の振興」1・75点の順となっています(図表1)。

◇ニーズ度

図表2では、左上(重要度が高く、満足度が低い)に位置している「大網駅周辺の整備」、「救急体制」や「商工業の振興」は、ニーズが満たされていない項目で、「消防」、「ガス」、「水道」や「ごみ処理」は、図の右上(重要度・満足度が高い)に位置し、ニーズ度がある程度満たされている項目となっています。

図表3では、重要度から満足度を引いた数値を点数順に示しました。図表2で左上に位置している項目が上位となっています。

図表2 施策別満足度・重要度の散布図



図表3 項目別ニーズ度 (重要度-満足度) 点数順

Table with 4 columns: 順位 (Rank), 番号 (Number), 項目 (Item), ニーズ度 (Need Degree). Lists 43 items with their calculated need degree scores.

※ニーズ度は、重要度と満足度の差であり、数値が大きいほど必要度が高いといえます