

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122394	千葉県	大網白里市	都市 I-1

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃		100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備		100.0%	98.0%
案内・受付		85.2%	91.1%
電話交換		87.8%	93.2%
公用車運転		89.0%	87.9%
し尿収集		98.9%	98.1%
一般ごみ収集		98.3%	97.4%
学校給食(調理)		68.6%	71.6%
学校給食(運搬)		93.5%	91.2%
学校用務員事務	○ 職員組合との交渉により、正職員配置の方針としている。	28.2%	37.0%
水道メーター検針		99.2%	99.1%
道路維持補修・清掃等		94.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.1%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営		98.3%	97.5%
調査・集計		94.6%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.8%	13.3%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況 → 対象部局 対象業務

実施予定無し 委託予定無し

対象部局: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他

対象業務: 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
24.2%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員専任施設数	類似団体導入率
体育館	2	0	0.0%	「体育館及び多目的施設(野球場、テニスコート等)を一つの一体的指定管理者制度での運用について協議が行っていたが、調整が難航したため、進捗が停滞している。目標を達成し、目標を達成した施設は導入の検討は引き続き行っている。	1	28.3%
競技場(野球場、テニスコート等)	10	0	0.0%	施設数が少なく、指定管理者制度の導入による施設の管理運営の効果が期待できない。	0	41.6%
プール	0	0	0.0%		0	45.4%
海水浴場	1	0	0.0%	指定で運営すべき施設であると考えられているため。	0	11.6%
宿泊休業施設(ホテル、温泉宿舎等)	0	0	0.0%		0	92.1%
休業施設(出張研修、障がい者等)	0	0	0.0%		0	73.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%		0	58.2%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0	78.5%
農林業施設、見本市施設	0	0	0.0%		0	84.6%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0	50.0%
大規模公園	0	0	0.0%		0	35.3%
公営住宅	6	0	0.0%	管理戸数が比較少なく、指定管理費用を負担して制度を導入する必要性が低い。	0	5.9%
駐車場	1	0	0.0%	指定で運営すべき施設であると考えられているため。	0	23.0%
大規模公園、遊歩道等	0	0	0.0%		0	18.9%
図書館	3	0	0.0%	指定で運営することで、住民のニーズや要望が把握できず、また、施設運営体制が確立できていないため、導入に向けて協議が必要である。	3	13.9%
博物館(美術館、歴史博物館等)	0	0	0.0%		0	32.9%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	指定時に指定しない施設であり、緊急対応が必要となることから、指定で運営することが必要であるため。	3	18.9%
文化会館	0	0	0.0%		0	31.6%
会館、研修所等(青少年センター)	1	0	0.0%	当該施設は指定しない施設であり、緊急対応が必要となることから、指定で運営することが必要であるため。	0	46.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0	66.7%
介護支援センター	0	0	0.0%		0	48.9%
福祉・保健センター	2	2	100.0%		0	49.3%
児童クラブ、学習館等	8	1	12.5%	コスト削減を考慮し、指定管理者制度の導入を検討している。	0	11.7%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

実施予定

検討中

未実施

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	移行率	実施率	移行率
34.4%	35.9%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○

策定予定

策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

作成済

作成中 ○

作成完了予定時期 令和2年4~6月

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
76.6%	80.3%		