

令和元年度実施 大網白里市住民協働事業 成果報告書

事業名	買物送迎事業	
事業主体	実施団体	市（関係課）
	NPO 買物送迎フレンドリー （旧上谷新田買物送迎委員会）	高齢者支援課

事業費	予算額	決算見込額	市補助金額（交付決定額）
	520,000 円	325,146 円	300,000 円

【 ①目的・課題について 】

次の事項がわかるように、事業概要を記入してください。

○どのような地域課題（行政課題）、住民ニーズに対して、

○いつ ○どこで ○誰を対象に ○どんなことを ○どのような方法で実施したか。

高齢化が進む地域において、日常欠かせない買物が思うに任せない方が年々増えていてそのためこの地域から転居する方もおり、地域の存続にもかかわる問題となっております。

そこで、当地では2016年3月の区総会で、地域自前で買物困難者を支援する「買物送迎事業」を立ち上げることが決議されました。

その年の9月に毎週3便、地区から一番近い「スーパーハヤシ」までの送迎事業をスタートさせました。

当初は事前予約制のドアツードアで送迎を行っていましたが、2017年5月からは事前予約制とより利用しやすいように区内8ヶ所に設けた停留所から乗車できるようにしました。利用は無料。

送迎車は当初は7人乗りの専用車でしたが、今年度、8人乗りの乗用車に変え一人でも多くの方が利用できるようにしました。

送迎車の運行は運転者とサポーターが同乗、いずれも無償のボランティアとして事業を支えています。

【 ②企画・効果 】

次の事項がわかるように、成果を記入してください。

- 事業の内容が具体的で目標達成に向けて適切だったか。
- 協働で行うことでどのような効果が得られたか。
- 住民の満足度は得られたか。 ○他の団体との連携や協力により効果をあげたか。
- 事業を行うことで、市民や地域、他の団体への波及効果（広がり）はあったか。

- 買物代行ではなく、利用者が店頭で買物することで得られる満足感や、孤立しがちな方にとっては地域の皆さんとの会話を楽しむことができる、買物送迎という選択は適切であったと考えています。
- 「大網白里市住民協働事業」に採択されて最後の年度でしたが、事業を継続していくためのアドバイスを参考にしながら4年目を迎えることができました。
- 年を経るごとに利用者も新陳代謝がありますが、利用登録する方や実際に利用する方は年々増加していて、いざというときに地域の中でこうした活動が行われていることへの期待は高齢化がますます進む中、一層大きくなっています。
- 今年度はプレゼンテーションを傍聴された、佐倉市・山武市から同様の悩みを抱えている関係者が視察に来られ、送迎の現場に同行されました。今後とも私たちとしては同じ悩みを抱えている地域からの相談に応じて、交流を深めお役に立てればと考えています。

協働による効果について、自己評価（☑）をしてください。自己評価の理由もあれば記入してください。

団 体	市（関係課）
<input type="checkbox"/> 効果があった <input checked="" type="checkbox"/> 概ね効果があった <input type="checkbox"/> あまり効果はなかった。 (理由)	<input checked="" type="checkbox"/> 効果があった <input type="checkbox"/> 概ね効果があった <input type="checkbox"/> あまり効果はなかった。 (理由) 利用高齢者の増加

【 ③実行力 】

団体と市の役割分担について、実際に担った役割を記入してください。

団体の役割	市（関係課）の役割
公共交通網が不十分な地域にあって、地域が直面する課題に取り組むことで、一つの解決の糸口を開いてきたものと考えています。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業のPRについて、市広報等で協力する。 ・他団体の事例紹介や各種法規制等運営上のアドバイスをを行う。

また、その役割分担は適正であったかについて、自己評価（☑）をしてください。自己評価の理由もあれば記入してください。

団 体	市（関係課）
<input checked="" type="checkbox"/> 適正であった <input type="checkbox"/> 概ね適正であった <input type="checkbox"/> あまり適正でなかった (理由)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正であった <input type="checkbox"/> 概ね適正であった <input type="checkbox"/> あまり適正でなかった (理由) 市民、公共団体から、事業に関する相談等を受けた

事業スケジュールについて、当初の計画と実際に実施した内容（実績）を詳細に記入してください。

当初の計画	実 績
<p>毎週、木・土・日の午前中に1便利用者自宅玄関前からスーパーハヤシまでの往復を送迎することで、2016年9月1日から送迎事業を実施しました。</p> <p>利用にあたっては事前に予約をしていたので、当日ご自宅まで迎えに行きハヤシまで送り、買物が終わればご自宅まで送るドアツードアでスタートしました。</p>	<p>事前予約制と予約なしで停留所から利用できる併用方式に切り替えてから、別表のとおり、利用日・利用者数は格段に増加するようになりました。</p>

また、当初の計画と実績をみて、事業スケジュールの組み立ては妥当であったかについて、自己評価 (☑) をしてください。自己評価の理由もあれば記入してください。

団 体
<input checked="" type="checkbox"/> 適正であった <input type="checkbox"/> 概ね適正であった <input type="checkbox"/> あまり適正でなかった (理由) 前述の通り、利用者が気兼ねなく利用できるよう予約なしで身近な停留所から乗車できるようにしたことは、適切な判断であったと考えています。

【 ④継続性 】

住民協働事業により「人・もの・情報・スキル」等、団体の活動基盤が強化した点や活性化した点について記入してください。

(例：〇〇を購入したことにより〇〇のスキルが上がり、効率的に活動できた。〇〇活動により団体の認知度が高まり、参加者が増えるとともに会員も増えた。)

また、2年目、3年目の事業については、1年前、2年前と比べて、事業を継続したことで得られた効果も記入してください。

<p>前述の通り、利用しやすいように運行方法の改善を図ったことにより、利用者の利便性を上げたとともに、送迎事業を支えるスタッフの意気を上げることにつながりました。</p> <p>完全予約制の時は予約のあった日しか運行していませんでしたので、16年度は7か月間で33日しか運行しませんでした。</p> <p>その後、併用制にしてからは週3便必ず利用のあるなしにかかわらず、送迎車を運行しますので、それぞれの当番日は必ず任務に就き停留所で利用者が待っていることが、ボランティアとしての意気を上げることになりました。</p> <p>この取組は財源として第3日曜日に廃品回収事業を行っており、この面からも区民の皆さんには身近なものとなっており、この事業を支えるボランティアスタッフも、スタート当初6人だった運転者は12人、サポーターは3人から9人となり一月当たりの負担も軽減するようになりました。</p> <p>公共交通網の充実や、顧客の取込みのための小売店側の送迎サービス（実際に買物先のヤックスが一部地域限定で始めました）などが行われるようになれば、私たちの役割も縮小することになるかもしれません。</p> <p>しかし、それまでは引続き高齢化が進み買物困難者が新たに増え続けていく地域では、そうした方々の願いにこたえて事業の継続が期待されており、その役割はまだまだ必要と考えています。</p>

また、その結果について、自己評価（☑）をしてください。自己評価の理由もあれば記入してください。

団 体
<input checked="" type="checkbox"/> 強化、活性化した <input type="checkbox"/> 概ね強化、活性化した <input type="checkbox"/> あまり強化、活性化しなかった (理由) 上記のとおり。

【 ⑤必要性 】

団体と市が協働することで、行政サービスの充実・効率化等につながったか、協働による効果について記入してください。また、協働事業として実施し、良かった点や問題点等について記入してください。

団 体
<p>買物困難者の送迎サービスについては、行政サービスがもっともっと充実していただきたいと考えていますが、この問題での協働という事を考えるといまだしの感はぬぐえません。</p> <p>協働事業に応募し採択されたことにより、他の自治体の関係者とともに考える機会ができたことはよかったと考えています。</p>
市
<p>・団体と市が協働することにより、NPO 全国移動サービスネット等から意見をもらうことができ、よりよいサービスの実施につながった。また、高齢者人口の増加に伴い、買物弱者も増加しているこの地域においては、団体の活動によりサービスが充実し、引きこもりがちな高齢者も外にでる機会が増え、自分自身で買い物をすることにより認知症予防にも効果があると思われる。</p>

また、その協働による効果について、自己評価（☑）をしてください。自己評価の理由もあれば記入してください。

団 体	市 (関係課)
<input type="checkbox"/> 効果があった <input checked="" type="checkbox"/> 概ね効果があった <input type="checkbox"/> あまり効果はなかった。 (理由) 上記の通り	<input checked="" type="checkbox"/> 効果があった <input type="checkbox"/> 概ね効果があった <input type="checkbox"/> あまり効果はなかった。 (理由)

