

道の駅に関するアンケート結果について

【実施方法】

1. 目的

道の駅に必要な機能や施設について、広く意見を伺い基本構想策定の参考資料とする。

2. アンケート実施方法

- ① ホームページで公開し、web 回答
- ② 市内公共施設でアンケート用紙を配布
- ③ 市内保育所・幼稚園の保護者にアンケート用紙を配布
- ④ 市内中学校・高校の学生にアンケート用紙を配布

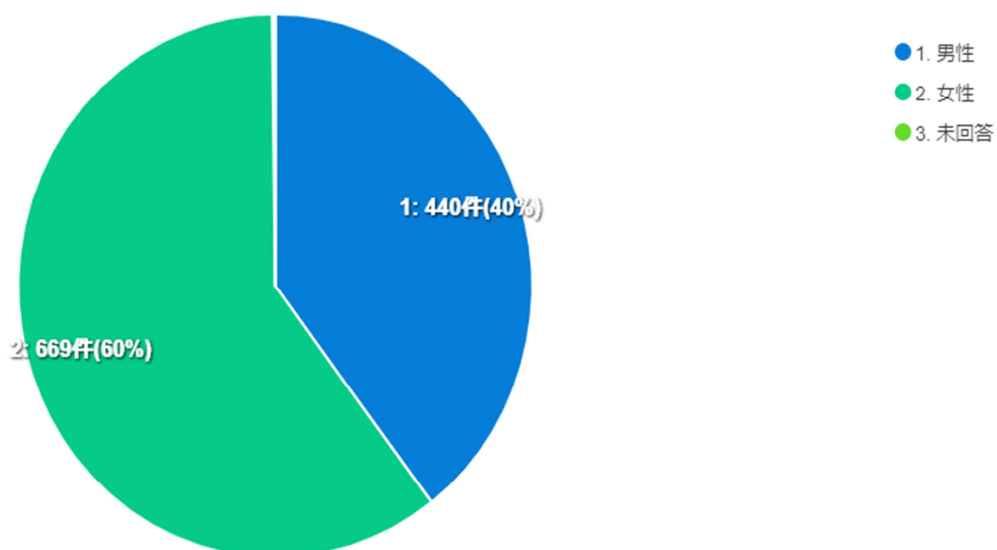
3. 実施期間

令和6年6月17日（月）から7月19日（金）まで

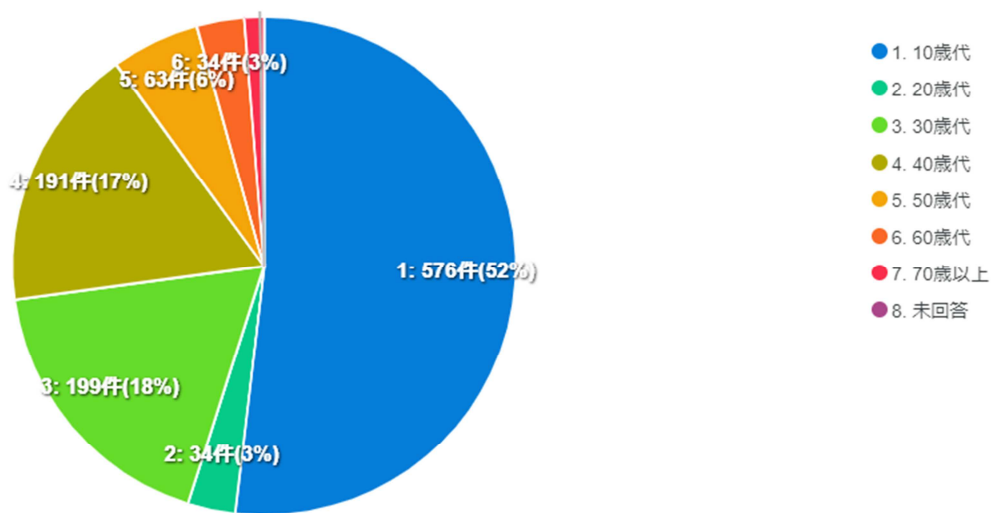
【結果】

1. 回答数 1, 111件

2. 男女の別



3. 年齡別



1	10 歳代	576 人
2	20 歳代	34 人
3	30 歳代	199 人
4	40 歳代	191 人
5	50 歳代	63 人
6	60 歳代	34 人
7	70 歳以上	12 人
8	未回答	2 人

◎あなたが必要だと思う道の駅の「施設」や「機能」をお書きください

問1 旅行やドライブで利用するとしたら、どのような施設や機能が必要ですか。

レストラン・食事処・飲食店・フードコート	334	■
トイレ	292	●
うちきれいなトイレ	(85)	
土産や特産品の販売(物産展含む)	227	▲
温浴施設・足湯	172	
キッズエリア・子供が遊べる施設	170	▼
休憩所	166	●
直売所(野菜・果物・海産物)	126	▲
駐車場	114	●
軽食	103	■
各種チェーン店(ファミレス・ファーストフード店など)	74	■
うちスタバ	(63)	
カフェ	72	■
地場産品を使った料理、そこでしか食べられないもの	59	■
ベビールーム(おむつ台・授乳室等)	51	▼
ドッグラン	44	
宿泊所・仮眠室	43	●
観光案内	41	★
体験施設(収穫体験・ワークショップ等)	40	★
ガソリンスタンド	40	
コンビニ	37	
遊べるところ(レジャー施設等)	32	★
フォトスポット・インスタ映え・きれいな景色	24	★
公園	24	▼●
車中泊できる駐車場(グランピング・キャンプ場含む)	19	●★
ドライブスルー	18	■
キッチンカー	14	■
自販機	13	
交流が生まれる施設	13	
道の駅は不要	12	
防災施設(避難所含む)	11	
EV充電器	10	
無料wi-fi	8	
アクセスの良さ	8	
弁当や総菜の販売	7	■
喫煙所	6	
スタンプラリー	5	
その他	186	

※件数の集計については延べ数を採用しているため1人で複数件あり

- | | | | |
|-------------|-------|--------------|-------|
| 1. 食事関連：■ | 681 件 | 2. 休憩所・トイレ：● | 658 件 |
| 3. 買物：▲ | 353 件 | 4. 子育て関係：▼ | 245 件 |
| 5. レジャー観光：★ | 156 件 | | |

問2 日常生活で利用するとしたら、どのような施設や機能が必要ですか。

野菜・海産物・果物の直売	287	▲
うち安く購入できる	(73)	
スーパー	284	▲
レストラン・食事処・フードコート・イートイン	162	■
子供が遊べる施設(キッズルーム)	152	▼
トイレ	120	●
うち綺麗なトイレ	(26)	
うち多目的・多機能なトイレ	(11)	
カフェ	84	■
娯楽施設(映画館・ゲームセンター・カラオケ・ショッピングモール等)	82	★
入浴施設・足湯・サウナ	74	
公園	71	●▼
土産の購入	56	▲
軽食(パン・コーヒー・アイス等)	55	■
休憩所	53	●
ドッグラン	45	
各種チェーン店(ファミレス・ファーストフードなど)	44	■
運動施設(バスケット・野球・スケボー・ジム、他)	40	
多目的ルーム	33	
日用品販売	33	▲
イベントの定期開催・祭り・朝市	30	★
避難所・避難タワー・防災倉庫	28	
コンビニ	27	▲
自動販売機	25	
ベビールーム(おむつ台・授乳室等)	23	▼
地場産品を使った料理、郷土料理	22	■
図書館、学習スペース	20	
広い駐車場	20	●
バス停の設置・公共交通の充実	18	
道の駅は不要	18	
公共機関(市役所・atm・病院等)	13	
ドラッグストア	13	▲
ガソリンスタンド・EVスタンド	11	
市内や地域の観光案内や情報発信	11	★
100均	9	▲
収穫体験	9	★
一時預かり所・託児所	8	▼
キッチンカー	8	■
無料wi-fi	7	
ワークショッブ	6	
その他	166	

1. 買物：▲ 709 件
 3. 休憩所・トイレ：● 264 件
 5. レジャー・観光：★ 132 件

2. 食事関連：■ 375 件
 4. 子育て関係：▼ 254 件

問3 白里地域の特色を生かした道の駅にするにはどのような施設や機能が必要ですか。

農産物(たまねぎ・イチゴ等)海産物(はまぐり・鯛・なめろう等)の直売	220	▲●
レストラン・食事処等	186	■●
海が見える施設・海を活かす・展望台・フォトスポット	172	★●
特産品や土産の販売	98	▲●
温浴施設・足湯	73	
体験施設(収穫体験・釣り・花畑・水産加工製造体験・潮干狩り・地曳網)	69	★●
マリナクティビティ(サーフィン体験・道具レンタル・販売等)	60	★●
水族館・水槽の設置・魚の展示	47	★●
津波避難施設・避難場所	37	
子供が遊べる施設	37	▼
各種イベント開催(海イベント、スタンプラリー等)	35	●
BBQ・浜焼き	33	■●
白里に特色はない、道の駅は不要	32	
マリナグッツ販売やマリナの活用(キャラクター)	29	
パン屋・ピーナッツやイチゴを使ったアイスやデザートなどの軽食	29	■
スーパーマーケット・日用品販売	26	▲
歴史や文化の情報発信	25	
地域の観光情報・観光案内	24	★
スポーツ施設(スケボー・バスケ・テニス・サイクリング)	21	
自然を多く使う、自然との融合	20	●
広い駐車場	19	●
コンビニやスタバ等のチェーン店	18	▲■
休憩所・仮眠室	15	●
交通アクセスの向上・バス停の設置	15	
トイレ	14	●
公園	14	●▼
キャンプ場・グランピング	12	★
子供から高齢者まで利用できる多目的ホール	11	
地域で連携した機能を持たせる	11	
レジャー施設	9	★
ここにしかないもの	8	
ドッグラン	7	
宿泊できる施設	7	●
ライジングサンコーヒーとのコラボ	5	■
その他	173	

- | | | | |
|--------------|-------|--------------|-------|
| 1. 海関連：● | 410 件 | 2. レジャー・観光：★ | 393 件 |
| 3. 買物：▲ | 362 件 | 4. 食事関連：■ | 271 件 |
| 5. 休憩所・トイレ：● | 81 件 | 6. 子育て関係：▼ | 51 件 |

※海関連については、海に関係するキーワードを書いた人の人数

問4 その他、道の駅に関して自由にご意見をお書きください。

自由意見を大きく4つに分類しました。

①道の駅に求める機能・施設		
機能	主な意見	件数
飲食	地元食材を使った料理、飲食店、カフェ、スイーツ 等	149
物販	野菜、特産品、お土産 等	92
情報発信	インターネット、SNS、インスタ映え 等	56
子育て	子どもの遊び場 等	45
エンタメ	ゲームセンター、アニメ、カラオケ 等	43
交通	道の駅までのアクセス整備（バス、道路）等	43
スポーツ	プール、バスケットコート、散歩コース等	32
温浴	温泉、足湯、サウナ 等	25
イベント	祭り、花火大会 等	24
休憩	休憩所、休憩スペース 等	21
体験	農業体験、潮干狩り 等	20
駐車場	出入りのしやすい駐車場 等	20
トイレ	清潔なトイレ 等	19
防災	避難所、津波避難タワー 等	15
宿泊	仮眠停泊施設、ホテル、別荘 等	12
連携	周辺地域との連携、企業とのコラボ 等	10
公園	子どもから高齢者までみんなが使える公園 等	10
読書	図書館、書店 等	8
特典	市民割引、キャンペーン 等	6
ペット	犬などのペットが遊べるスペース 等	6
歴史文化	地域の歴史や文化が学べるワークショップ、展示 等	4

②道の駅に求めるイメージ	
イメージ	件数
海を感じる	64
楽しい	61
独自性がある・差別化されている	40
気軽に・気楽に	19
広い	17
バリアフリー	17
目的地となる	16
美味しい	12
話題性がある・斬新な	11
清潔な	9
おしゃれな	9
出入りしやすい	9

④道の駅に対する否定的な意見	
意見	件数
止めるべき・必要ない	48
立地場所に不満	31
違うものに税金を使うべき	8
活性化につながらない	5
集客が難しい	4
アンケート方法に問題がある	4
維持費の心配	3
実現性がない	2
税金の無駄	2
二番煎じ・ありきたり	2
財政状況の不安	2
建設費の心配	2
採算性がない	2
情報が少ない	2
期待していない	1
用地の問題	1
売るもの・名産がない	1
津波の心配	1
慎重な議論	1

(考察)

問1の旅行先で求めるものとして、食事とトイレを含む休憩のとれる施設との意見が多かった。加えて現地での、お土産の購入や直売所の利用などが多い傾向が伺える。

問2の日常生活で利用する場合は、スーパーマーケットや新鮮な農海産物が安く買えるなど買い物需要に期待する声が多い。

次いで食事のとれるスペースに加え、子供が遊べる屋内施設や芝生の公園などと併せて、子供を遊ばせながら休めるカフェや休憩施設などの意見も多かった。

問3の白里の特色を活かした施設としては、海に関連する内容が多く挙げられていた。

海が見える・海を活かした施設として、展望台やフォトスポット、釣りや地引網などの体験に加え、マリンアクティビティなどのレジャー・観光に関する内容が多かった。

また、問1・2から連想されたとおり観光客も地元住民も利用できる、地元産の農海産物の直売や食事関連の施設などに加え、子供から高齢者まで楽しめる温浴施設や足湯も上位に並んだ。

③その他の意見	
意見	件数
立地場所に関するもの	34
施設のデザインに関するもの	29
設備に関するもの	26
運営に関するもの	14
検討方法に関するもの	12
整備目的・効果等に関するもの	7
多文化に関するもの	7
事業規模に関するもの	6

また、津波避難施設などの防災機能、バス停の設置による公共交通の改善など地域課題に対する意見も一定数挙げられた。

問4の自由意見として、道の駅に求める機能・施設としては問1～3までと

概ね同様の内容となった。

イメージに関する内容として、1位：海を感じる 2位：

楽しい 続き、
3位に独自性がある・差別化されていると、他にはないものが必要であるとの意見が挙げられている。

また、すべての問に共通して、道の駅に対して否定的な意見があり、根本的に必要ない・立地場所が不満・費用的な不安などが挙げられている。

今回寄せられた意見を参考に、誰でも使いやすく何度も訪れたくなる道の駅の施設や機能について検討を進めるとともに、市民が不安に感じている道の駅の必要性や立地場所、費用負担などについて明確にし、情報発信と懇切丁寧な説明が求められている。