

令和5年度
公共交通に関する
アンケート調査
【調査結果】

大網白里市 企画政策課

目次

1	アンケート調査の概要	1
2	アンケート結果の概要	2
3	アンケート結果の詳細	3

1 アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

公共交通に対する市民ニーズを把握することで既存の公共交通の利用促進策や、新たな移動手段導入を検討するための基礎資料とする。

(2) 実施概要

実施期間：令和5年8月1日（火）～8月15日（火）

対象者：令和5年7月1日時点の住民登録者2,000人
（16歳以上～85歳未満）

調査方法：配付→郵送
回収→郵送又はインターネットによる回答

(3) 回収数

<回答方法別回収数>

郵送：634票

インターネット：187票

合計：821票（回収率：41.1%）

<地区別回収数>

山辺：95票

瑞穂：208票

大網：198票

増穂：193票

白里：127票

合計：821票

2 アンケート結果の概要

問1 関連：運転免許の保有状況及び返納意向、自家用車の保有状況について

- ・約83.8%の方が「普通自動車以上」又は「自動二輪又は原付」の運転免許を保有していると回答しており、そのうち26.9%の方が免許の返納意向があると回答しています。また、回答者の79.6%の方が、自分が自由に使用できる「自動車」を所有していると回答しています。

問2～問4 関連：各種公共交通の利用実態及び運行状況に関する満足度について

- ・鉄道は、78.1%の方が利用しており、「年に数日程度(47.5%)」と低頻度の利用割合が多く、その利用目的は「趣味・習い事等(35.7%)」、「買い物(21.8%)」が多くなっています。

運行サービスに対する満足度は、「運行本数」、「運行時間帯」、「時刻表等の運行情報案内」、「駅の快適さ(バリアフリー等)」で「満足」と「やや満足」と回答した方の割合が高く、「鉄道・バスとの乗継ぎやすさ」で「不満」と「やや不満」と回答した方の割合が高くなっています。

- ・路線バスは、33.4%の方が利用していますが、「年に数日程度(25.1%)」と回答した方が多くなっています。なお、66.1%の方が「路線バスは利用しない」と回答しています。

利用目的は、「趣味・習い事等(34.1%)」、「買い物(19.6%)」、「通勤(15.3%)」の順で多くなっています。

路線バスを利用しない理由は、「自動車・バイクの移動手段がある(30.6%)」が多くなっています。

運行サービスに対する満足度は、全ての項目で「不満」と「やや不満」と回答した方の割合が高くなっています。

- ・タクシーは、27.5%の方が利用していますが、71.0%の方は「タクシーは利用しない」と回答しています。

利用目的は、「趣味・習い事等(34.1%)」、「通院(18.8%)」が多くなっています。

タクシーを利用しない理由は、「自動車・バイクの移動手段がある(51.4%)」が多くなっています。

運行サービスに対する満足度は、全ての項目で「不満」と「やや不満」と回答した方の割合が多くなっています。

問5、問6 関連：市の交通施策について

- ・コミュニティバスは、主な運行区域である増穂地区で17.1%の方が、白里地区で7.1%の方が利用していますが、いずれも低い割合となっています。なお、市全体では89.4%の方が「コミュニティバスは利用しない」と回答しています。

コミュニティバスの利用目的は、「買い物(23.6%)」、「通院(21.8%)」、「趣味・習い事等(20.9%)」の順で多くなっています。

コミュニティバスを利用しない理由は、「自動車・バイクの移動手段がある(39.7%)」が多くなっています。

運行サービスに対する満足度は、「運賃」を除く項目で「不満」と「やや不満」と回答した方の割合が高くなっています。

- ・デマンド型乗合タクシーを導入した場合、46.7%の方が「利用したい」と回答していますが、その内「将来的に利用したい」と回答した方が43.7%と高い割合を占めています。

デマンド型乗合タクシーの利用目的は、「通院(29.8%)」、「買い物(25.7%)」、「公共施設(15.4%)」の順で多くなっています。また、デマンド型乗合タクシーを利用して移動したい目的地は、「大網駅周辺(29.6%)」、「病院(25.6%)」（大網病院、東千葉メディカルセンター、季美の森整形外科など）、「商業施設(25.0%)」（アミリィ、ベイシア、カスミなど）となっています。

デマンド型乗合タクシーを利用したい理由は、「自宅や自宅付近から利用できるから(22.0%)」、「自分の予定に合わせて利用できるから(21.7%)」、「自動車の運転が難しいから(20.5%)」の順で多くなっており、利用した際に支払える運賃については「200円～400円」と「500円～700円」が共に40.9%と高い割合となっています。

なお、デマンド型乗合タクシーを利用しないと回答した方の理由は、「自家用車や自転車等で移動できるから(40.9%)」が最も高い割合となっています。

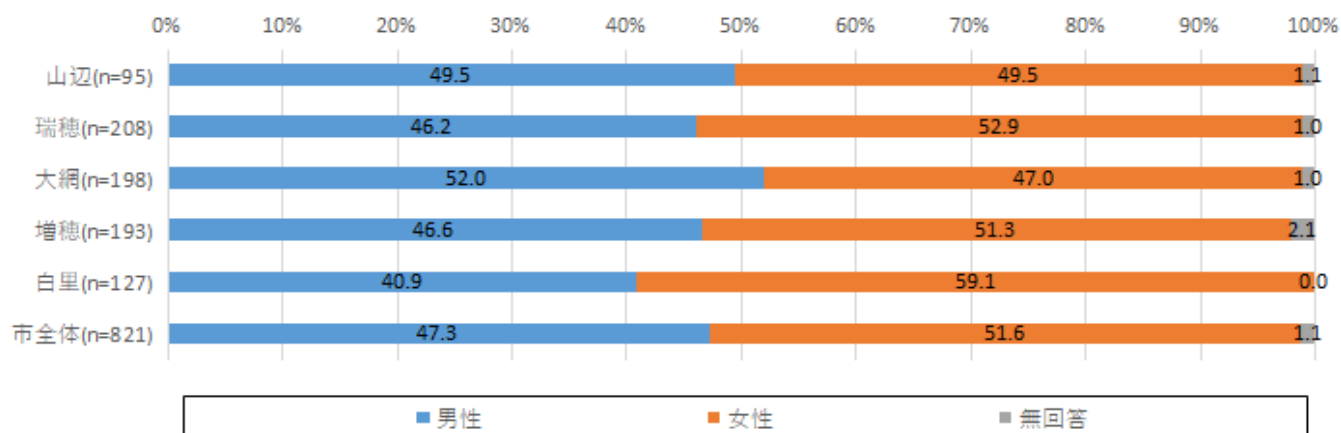
問7、問8関連：公共交通の今後のあり方について

- ・回答者の住む地域に導入した方がよいと思う交通施策については、「コミュニティバスの運行(29.6%)」が最も多く、次いで「タクシーや路線バスの利用補助券の交付(25.7%)」となっています。
- ・公共交通に対する市の財政負担の考え方については、「市が財政負担をするが、住民や企業等も協力して、公共交通を維持していくべき(31.1%)」や「公共交通を利用したい地域の住民が主体となり、必要な移動手段を導入し、市が導入に必要な支援を行うべき(17.3%)」が高い割合となっています。

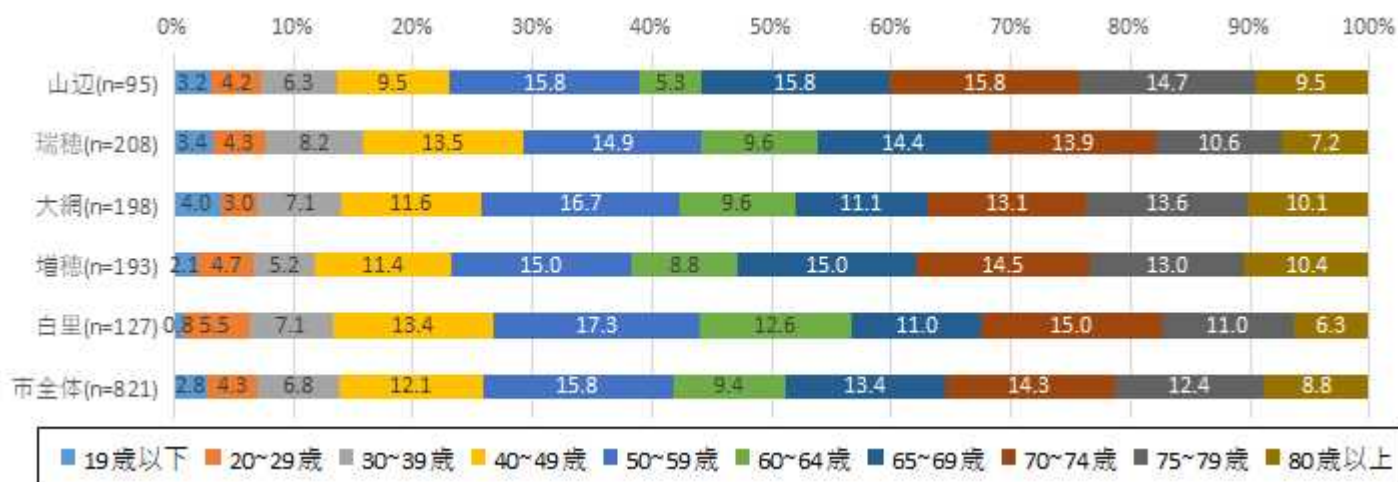
3 アンケート調査の詳細

問1 「あなた自身」のことについてお聞かせください

(1) あなたの性別についてお聞きします (〇は1つ)



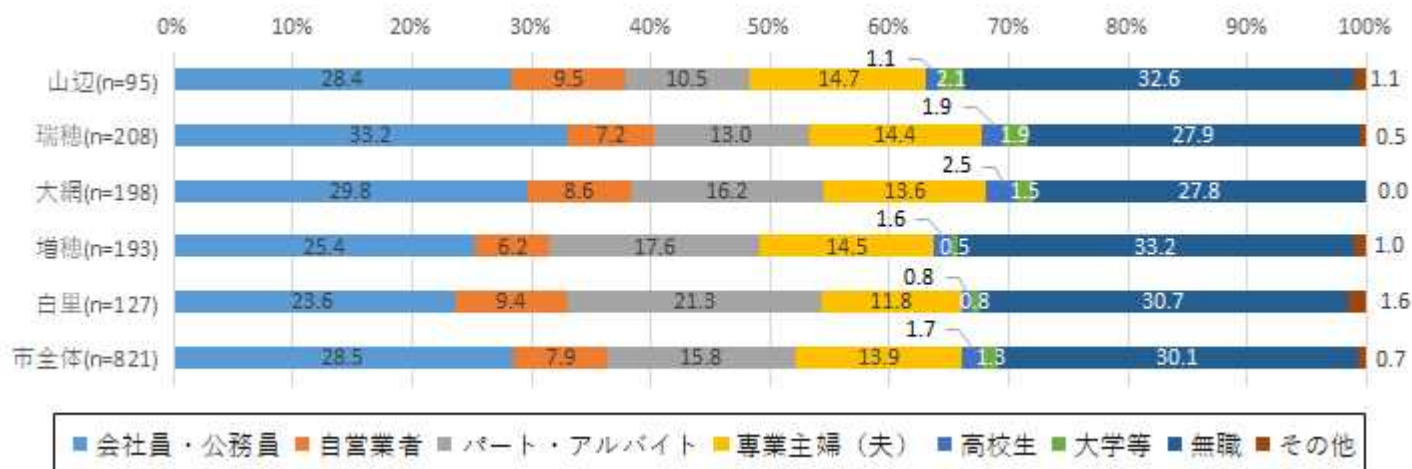
(2) あなたの年齢についてお聞きします (〇は1つ)



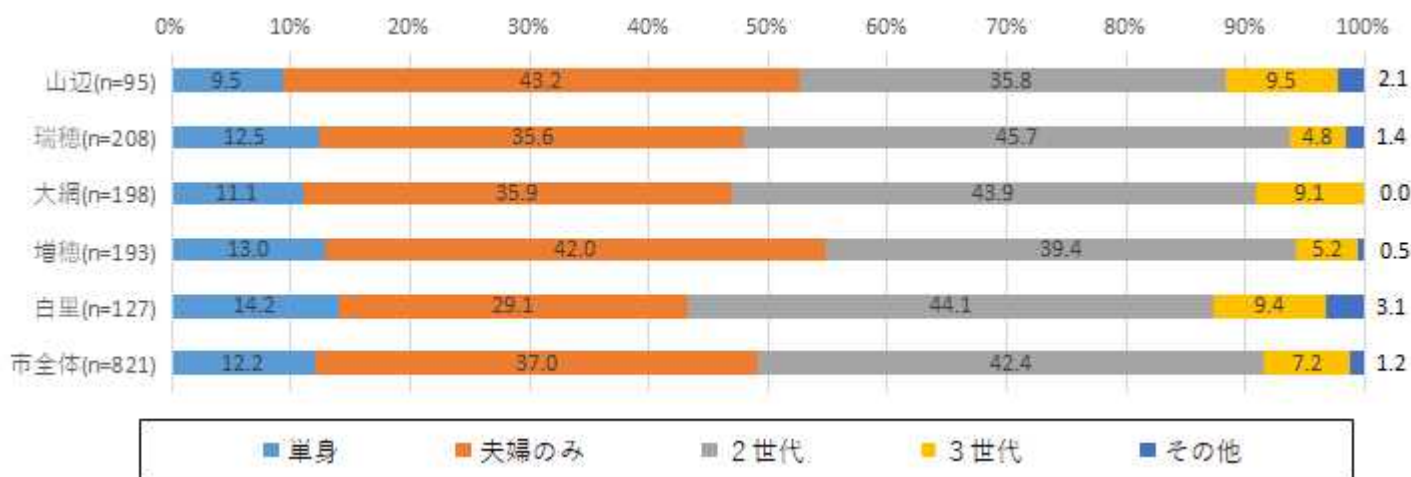
(3) あなたのお住まいの住所をご記入ください (番地の記入は不要です)

※各地区ごとの人数は集計済のため省略

(4) あなたの職業についてお聞きします (〇は1つ)



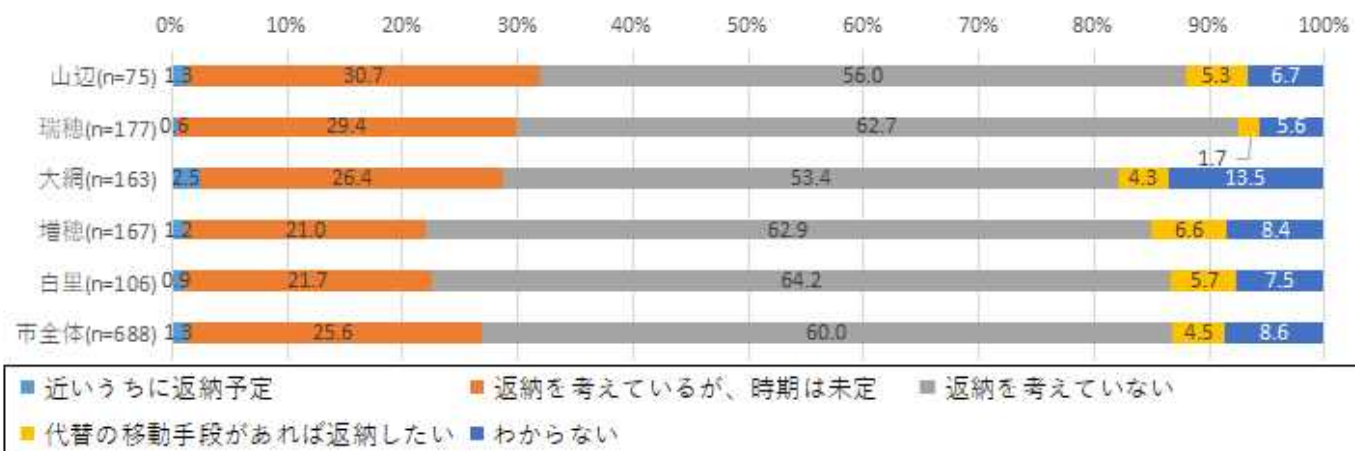
(5) あなたのお住まいの家族構成についてお聞きします (〇は1つ)



(6) あなたは運転免許をお持ちですか (〇は1つ)



(7) 運転免許をお持ちの方は、将来、免許返納を考えていますか (〇は1つ)



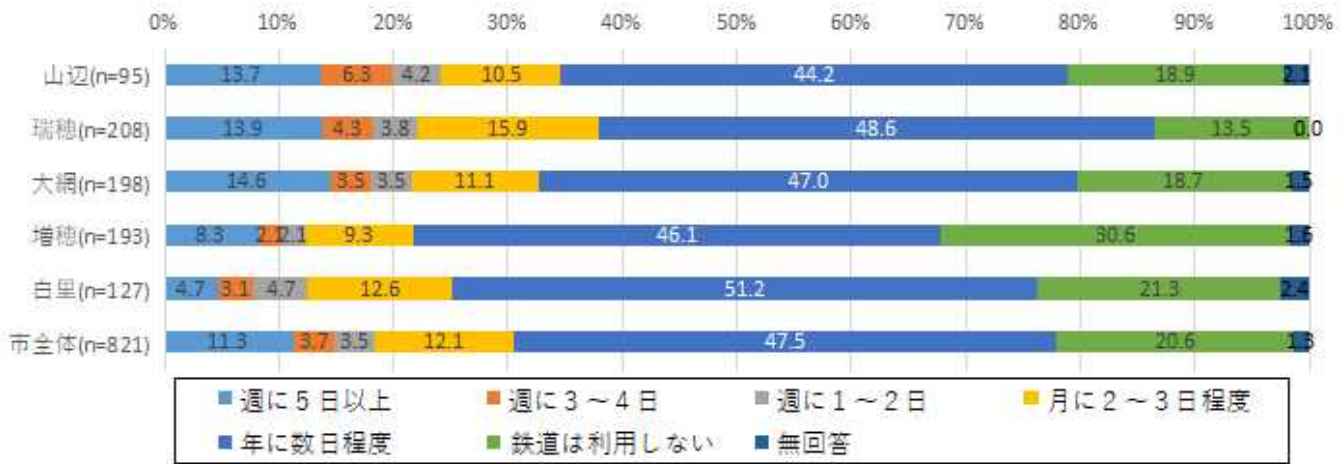
(8) あなたは自由に使える車両をお持ちですか (〇は1つ)



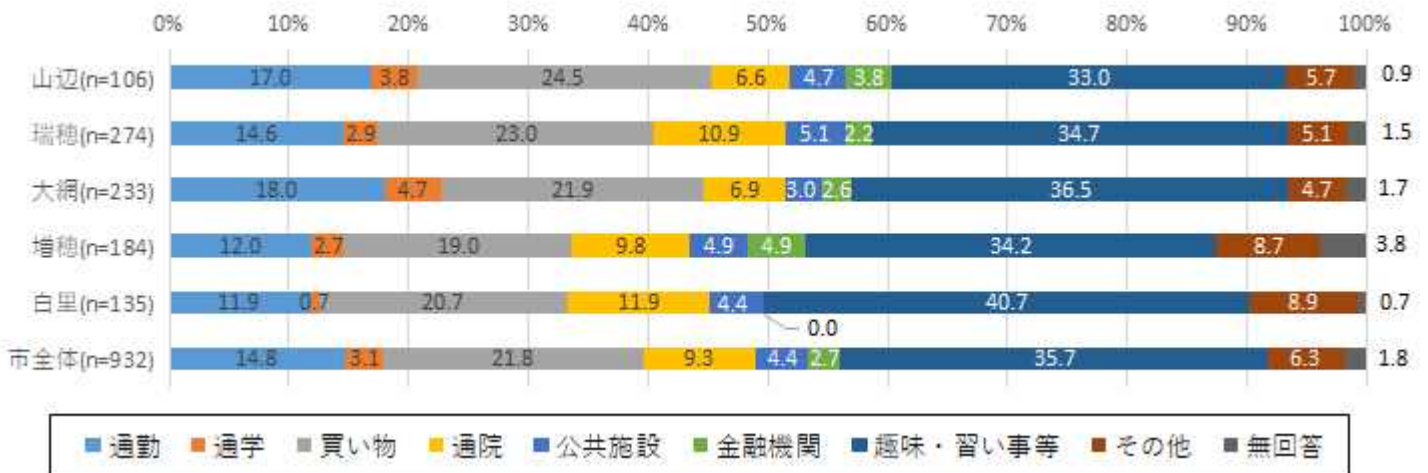
公共交通の利用についてお聞かせ下さい

問2 鉄道の利用実態・意識・満足度についてお聞きします

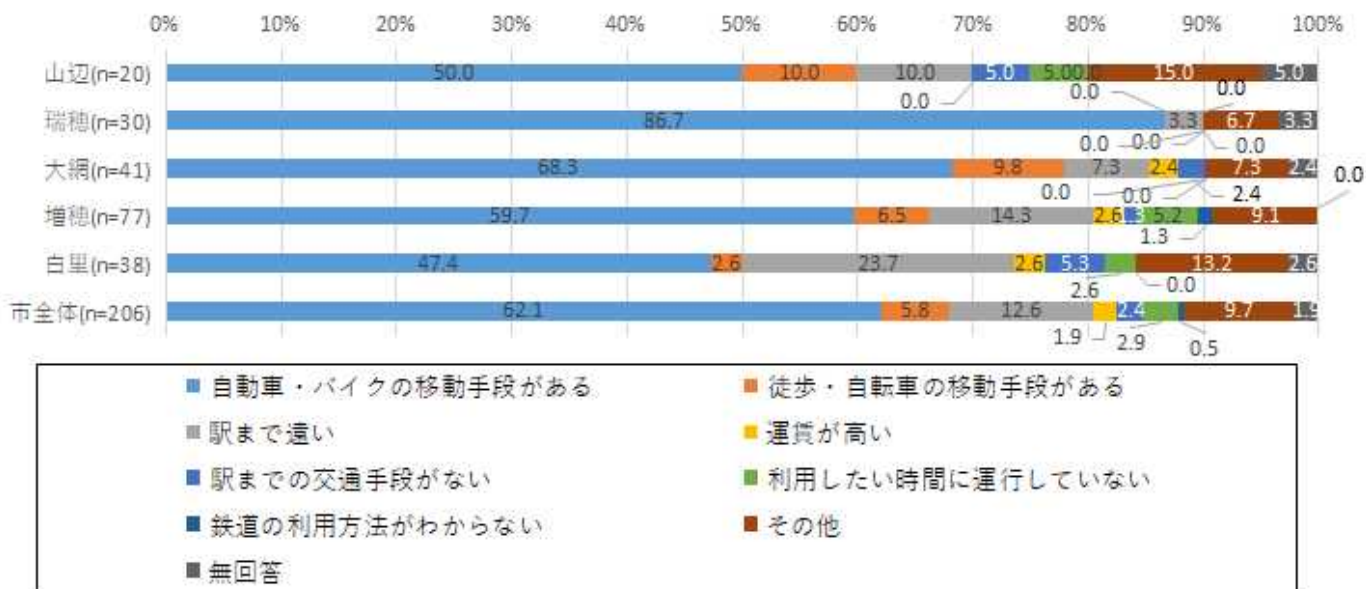
(1) どのくらいの頻度で鉄道を利用していますか (〇は1つ)



(2) 鉄道を利用する目的は何ですか (あてはまるもの全てに〇)

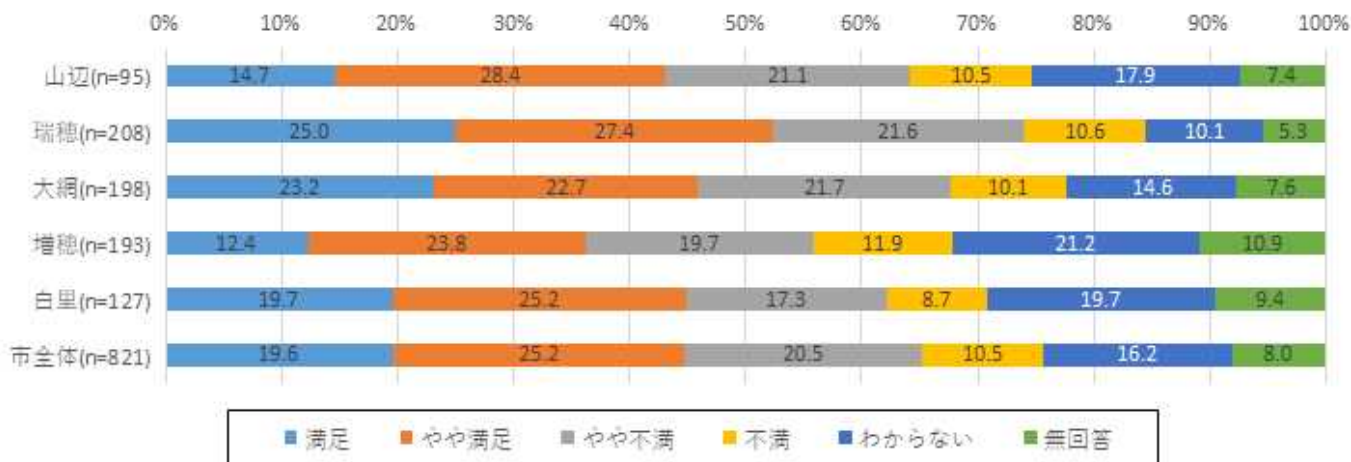


(3) (1)で「6. 鉄道は利用しない」と回答した方にお聞きします。
 鉄道を利用しない理由は何ですか（あてはまるもの全てに○）

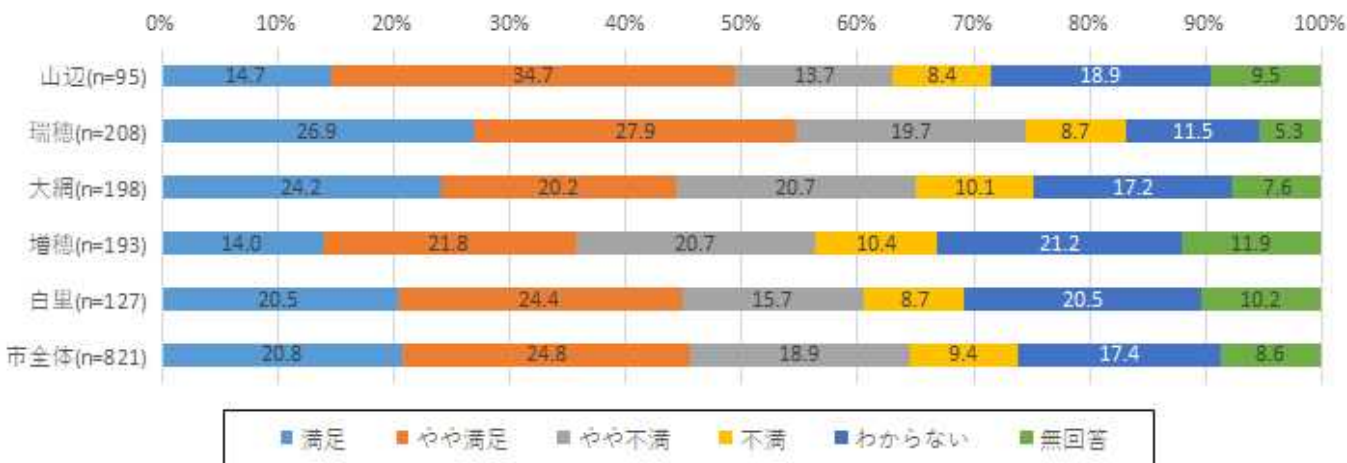


(4) 鉄道の運行サービスに対する満足度についてお聞きします
 (各項目ごとに1つだけ○)

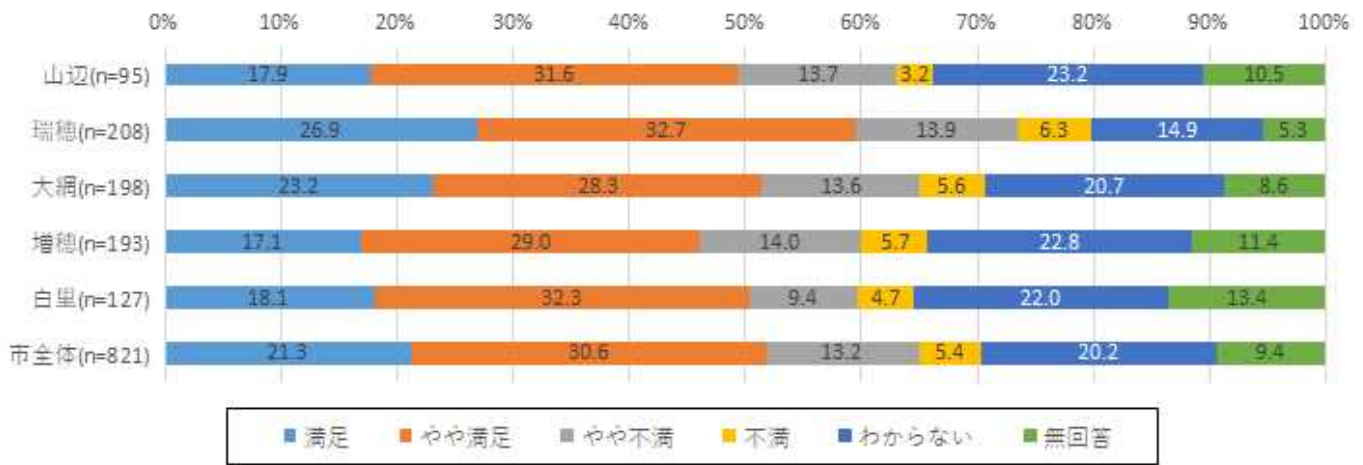
【運行本数】



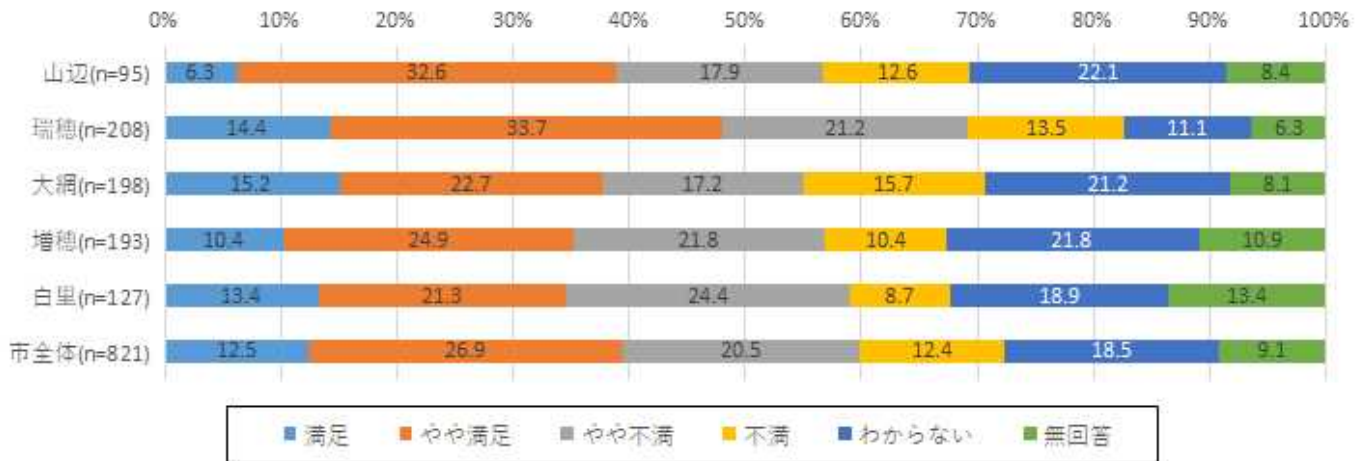
【運行時間帯】



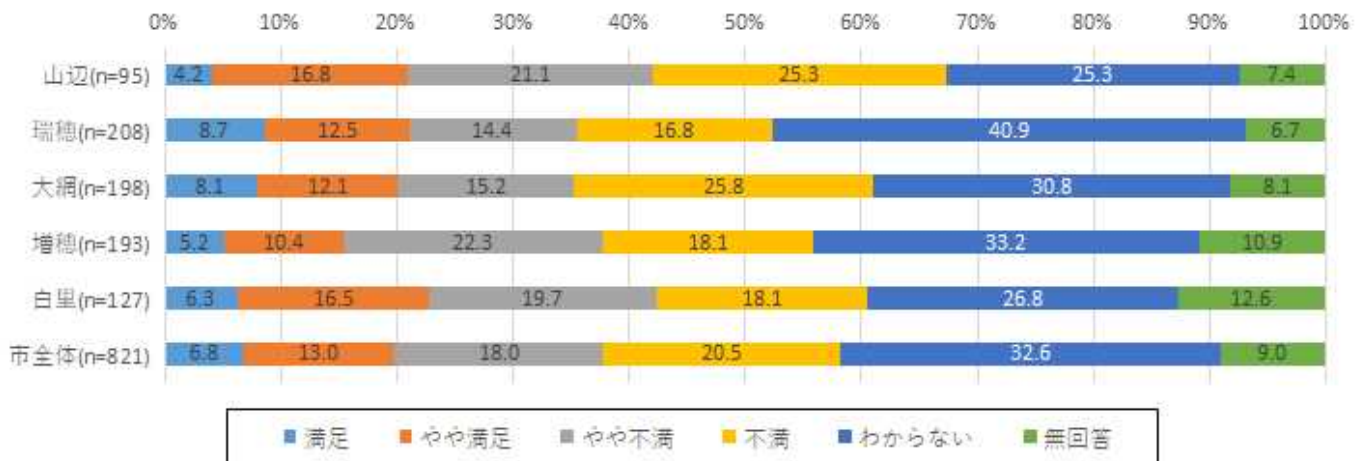
【時刻表等の運行情報案内】



【駅の快適さ（バリアフリー等）】



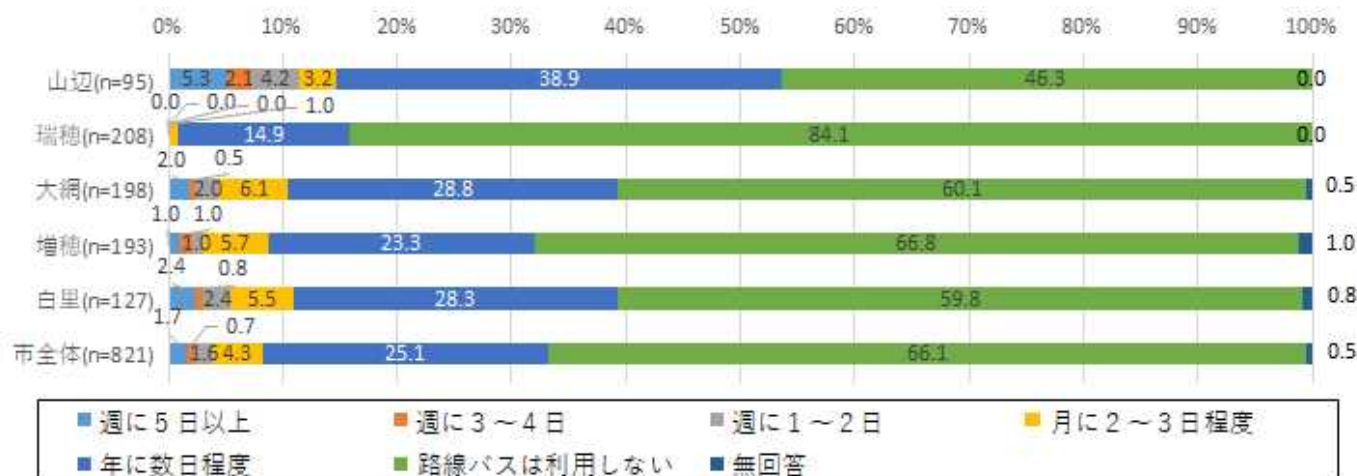
【鉄道・バスとの乗継ぎやすさ】



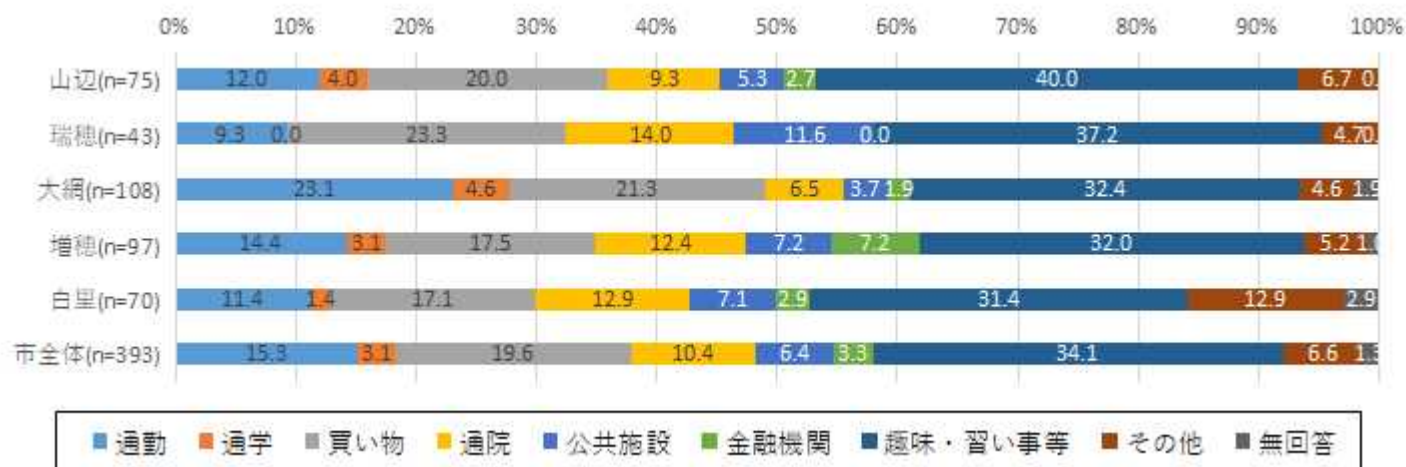
問3 路線バスの利用実態・意識・満足度についてお聞きします

※高速バス、コミュニティバスは除く

(1) どのぐらいの頻度で路線バスを利用していますか (〇は1つ)



(2) 路線バスを利用する目的は何ですか (あてはまるもの全てに〇)

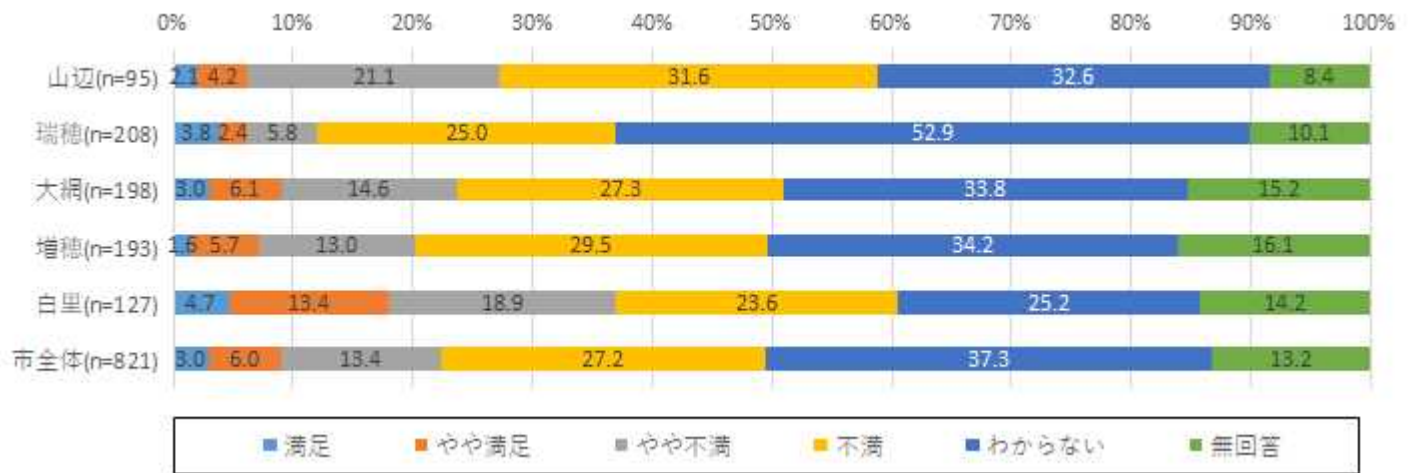


(3) (1)で「6. 路線バスは利用しない」と回答した方にお聞きします
路線バスを利用しない理由は何ですか (あてはまるもの全てに〇)

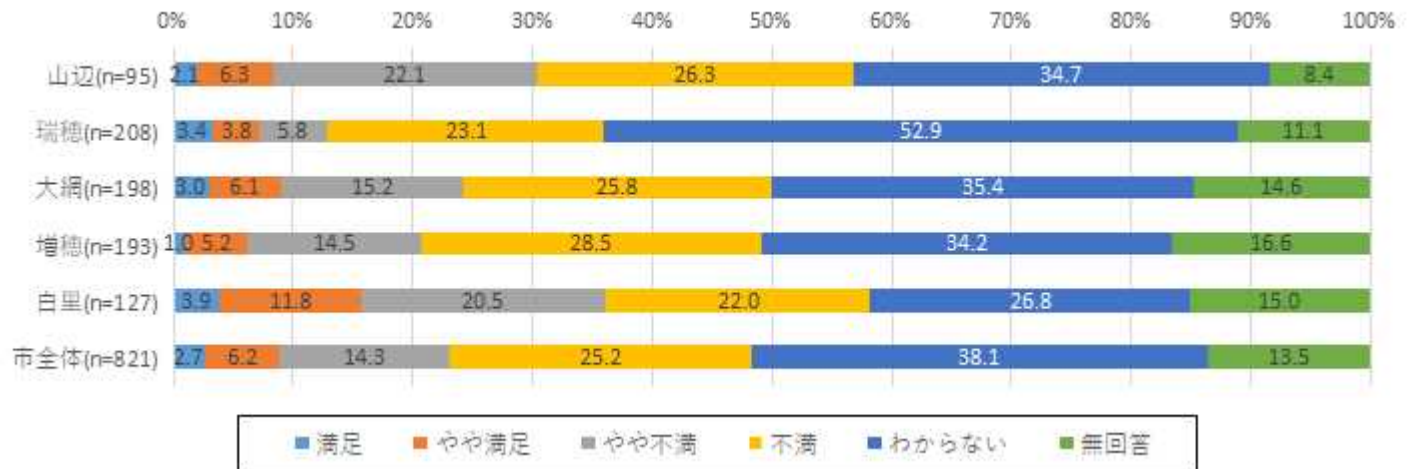


(4) 路線バスの運行サービスに対する満足度についてお聞きします
(各項目ごとに1つだけ○)

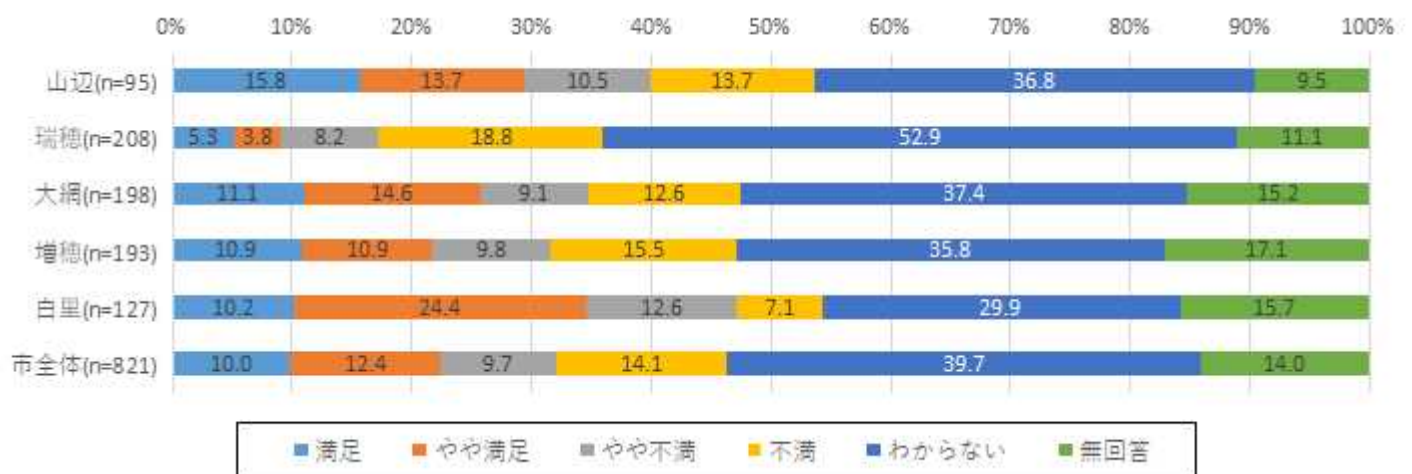
【運行本数】



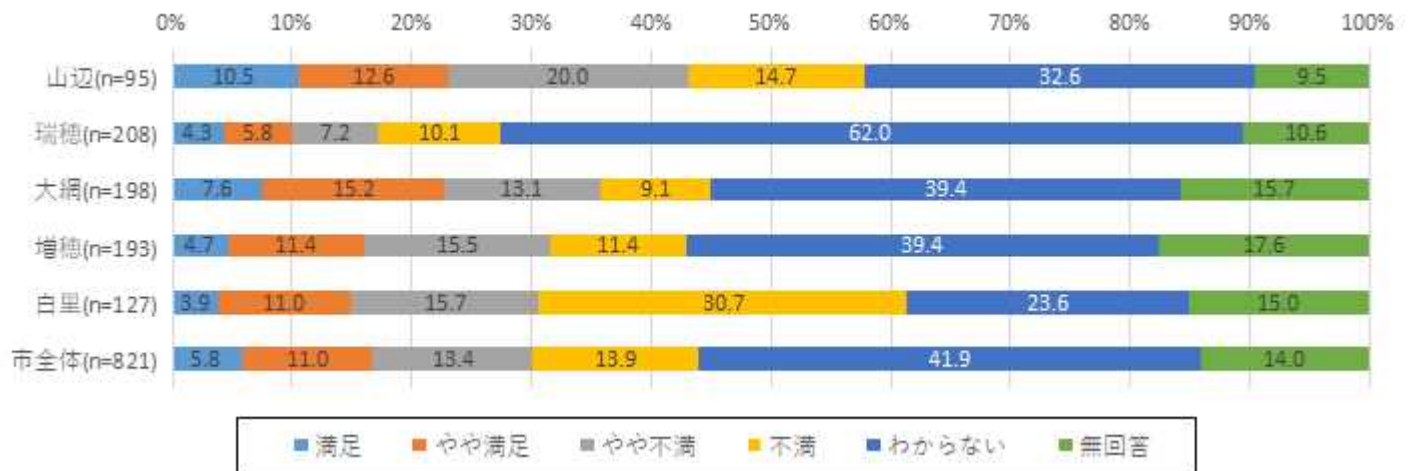
【運行時間帯】



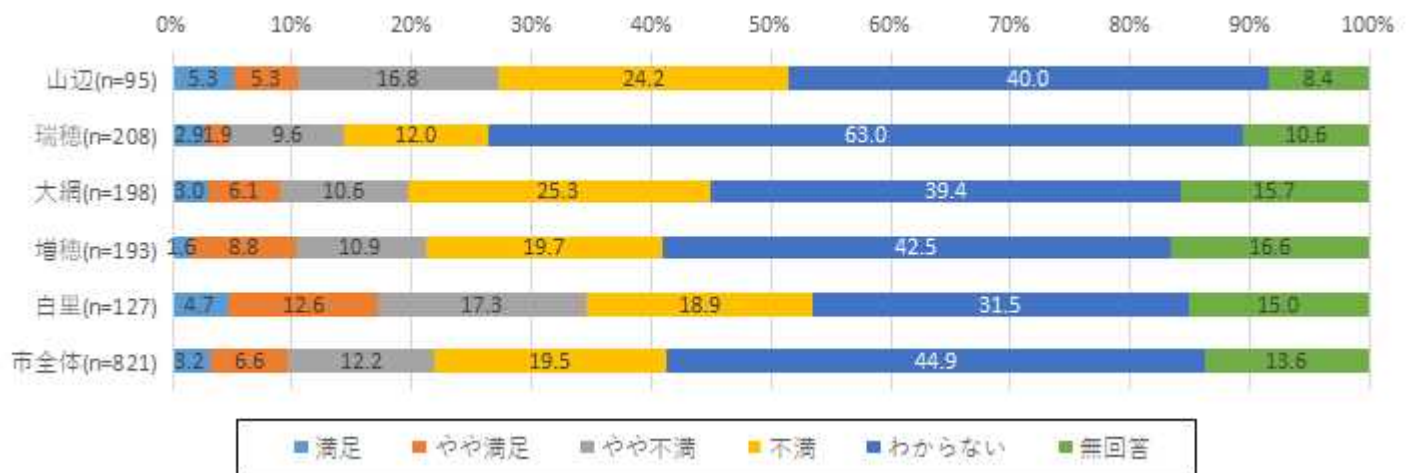
【運行ルート】



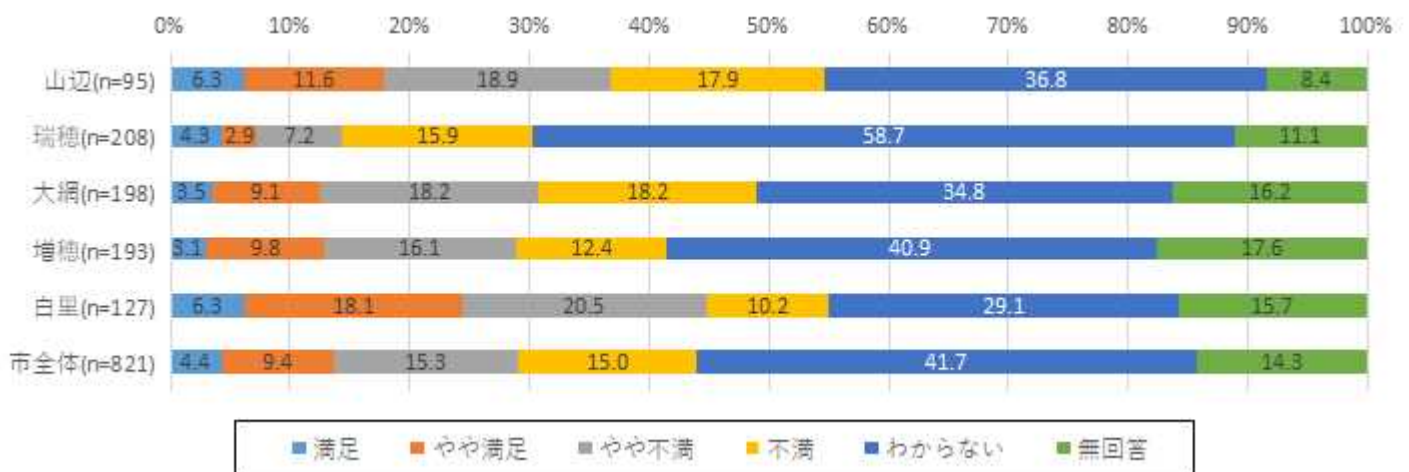
【運賃】



【鉄道・その他バスとの乗継ぎ】

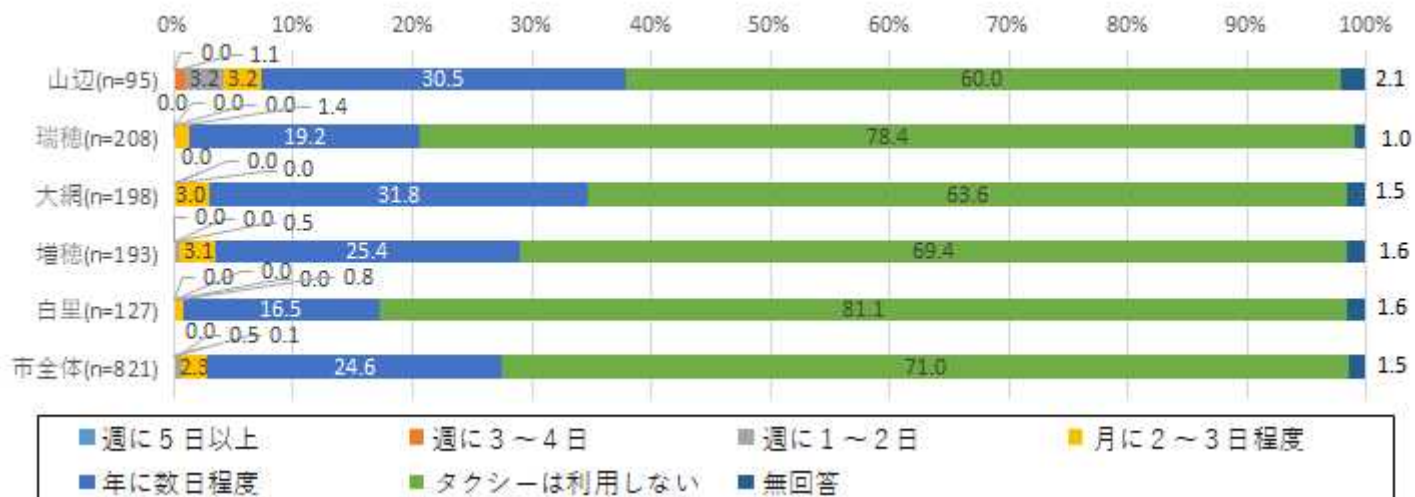


【時刻表等の運行情報案内】

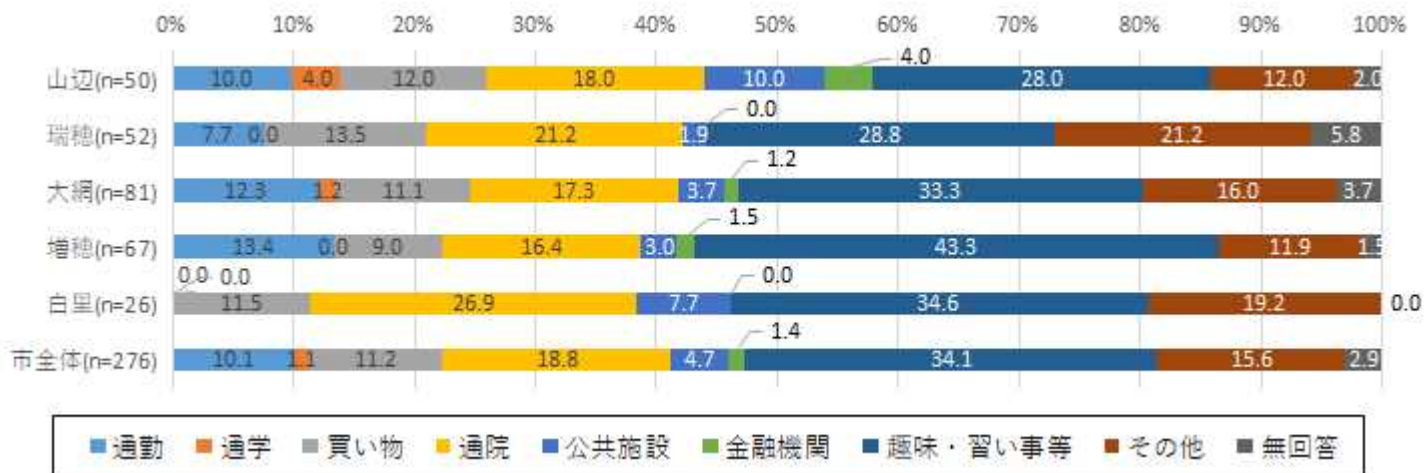


問4 タクシーの利用実態・意識・満足度についてお聞きします

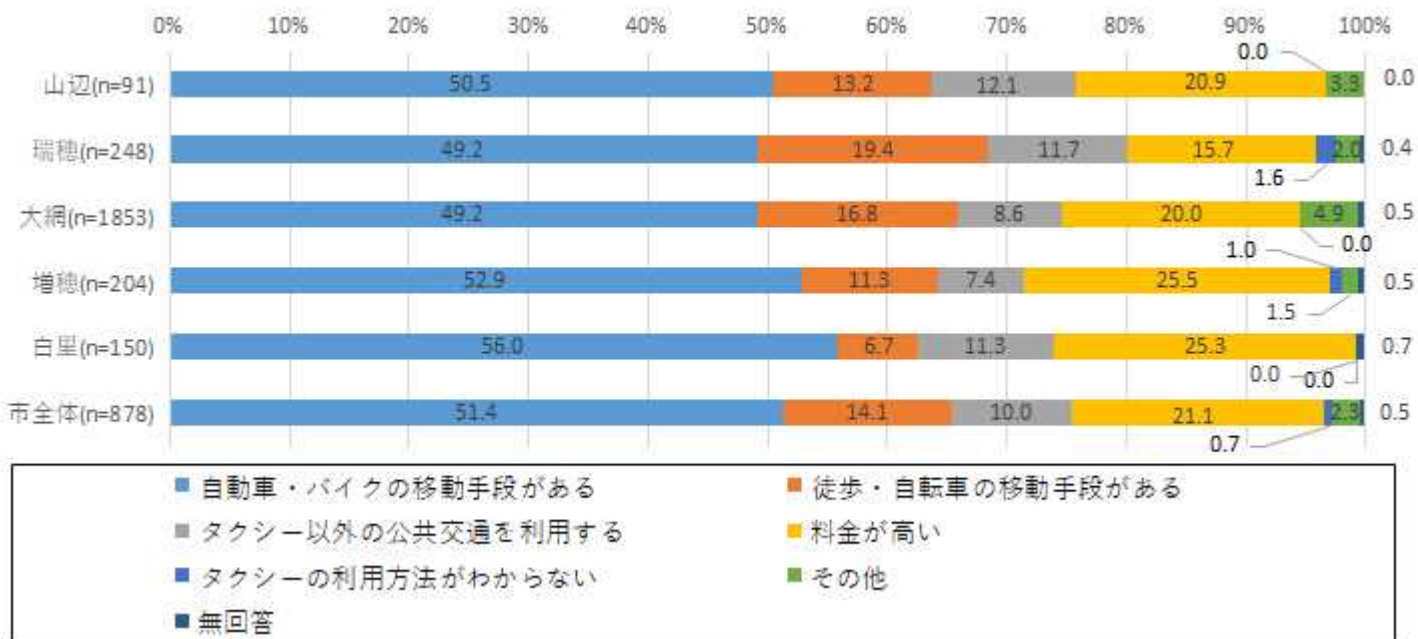
(1) どのぐらいの頻度でタクシーを利用していますか (〇は1つ)



(2) タクシーを利用する目的は何ですか (あてはまるもの全てに〇)

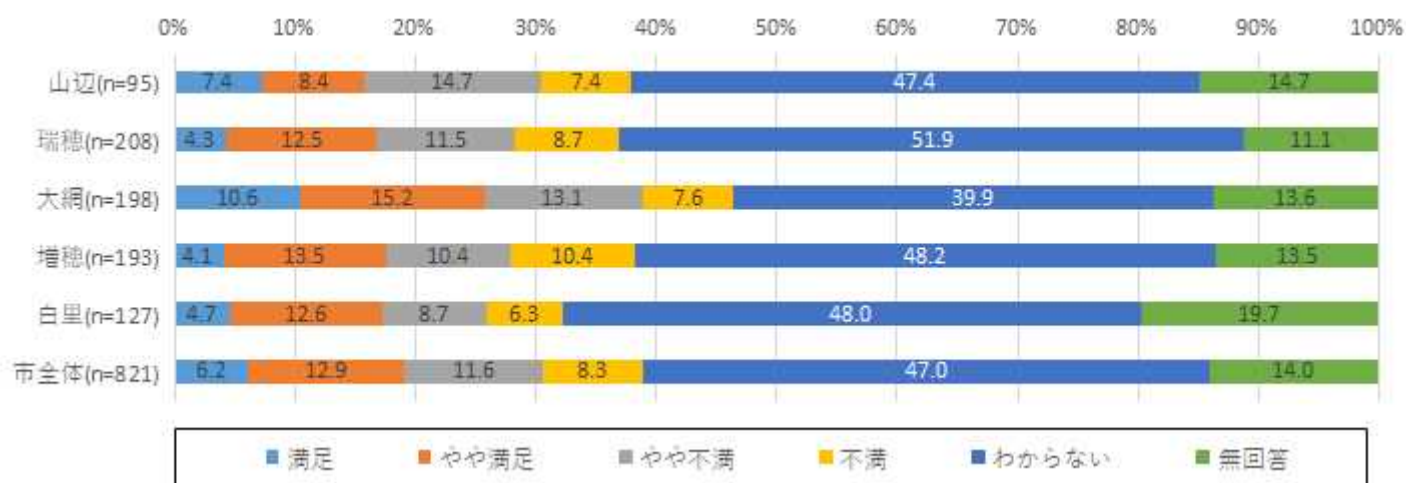


(3) (1)で「6. タクシーは利用しない」と回答した方にお聞きします。
タクシーを利用しない理由は何ですか (あてはまるもの全てに〇)

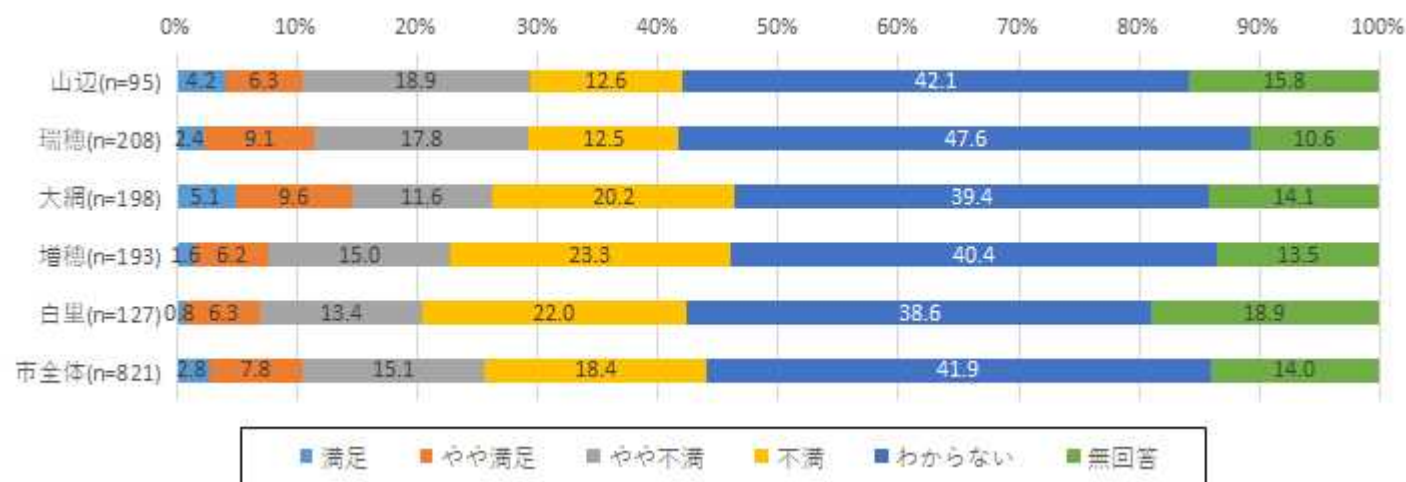


(4) タクシーの運行サービスに対する満足度についてお聞きします
(各項目ごとに1つだけ○)

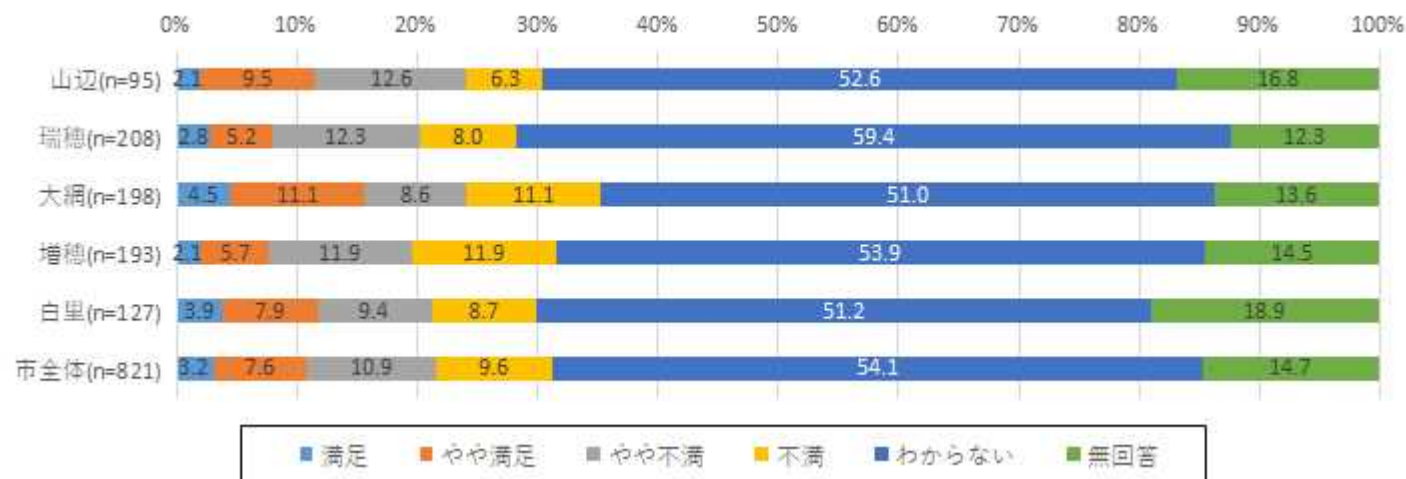
【利用のしやすさ】



【運賃】



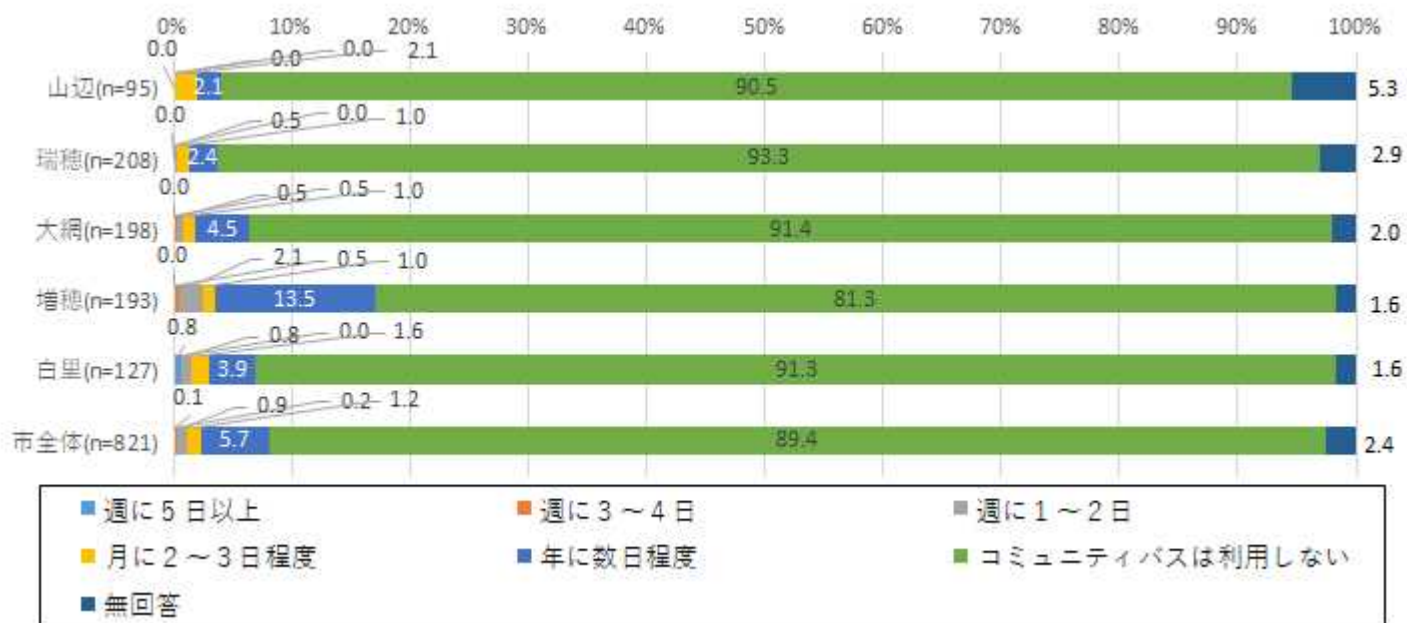
【営業時間等の営業情報】



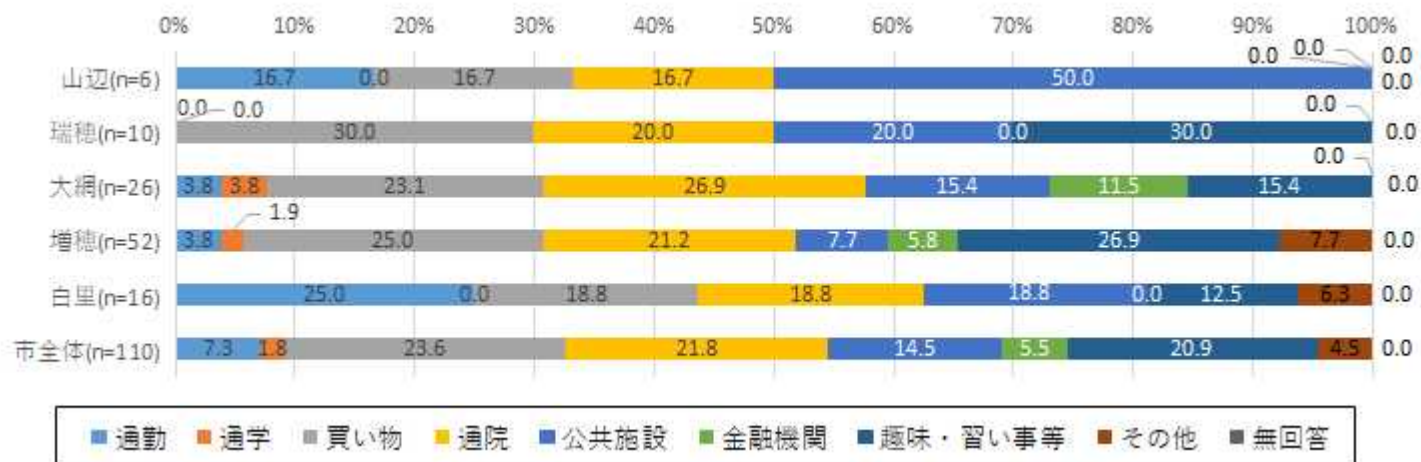
市の交通施策についてお聞かせください

問5 コミュニティバスの利用実態・意識・満足度についてお聞きします

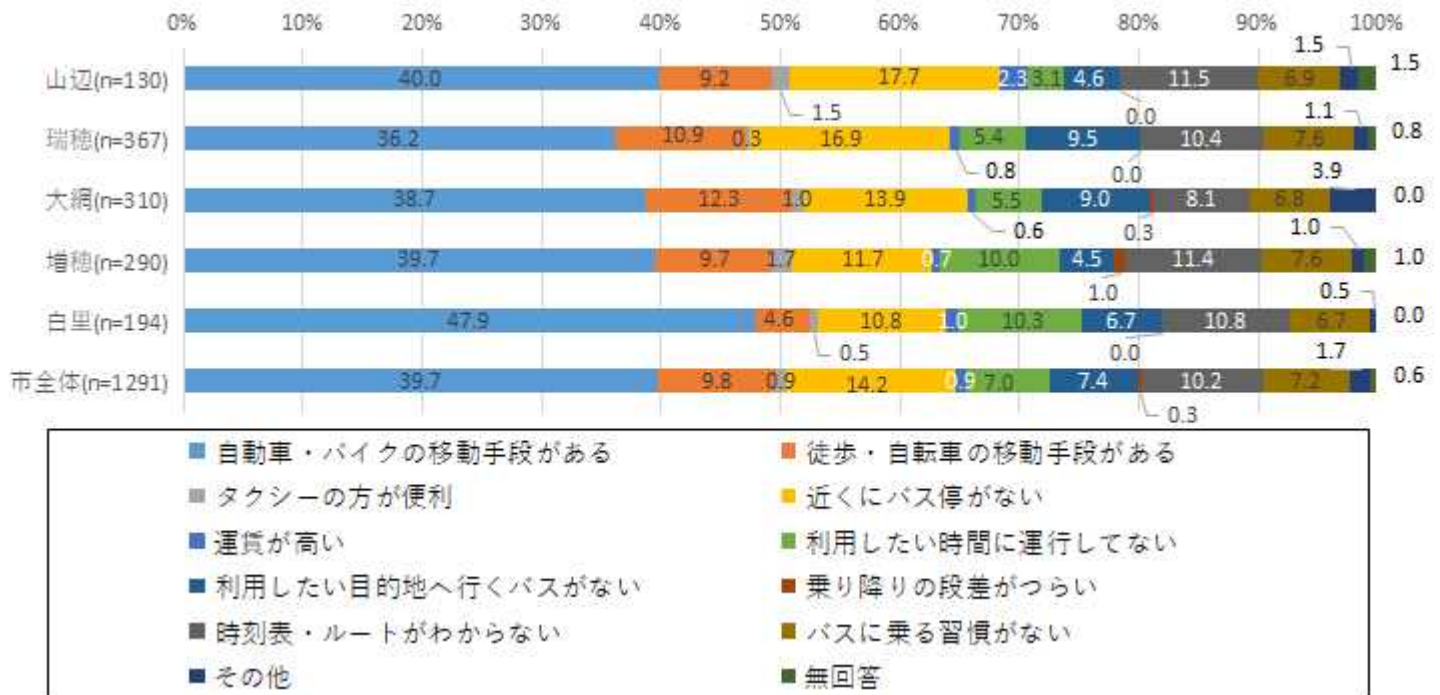
(1) どのぐらいの頻度でコミュニティバスを利用していますか (〇は1つ)



(2) コミュニティバスを利用する目的は何ですか (あてはまるもの全てに〇)

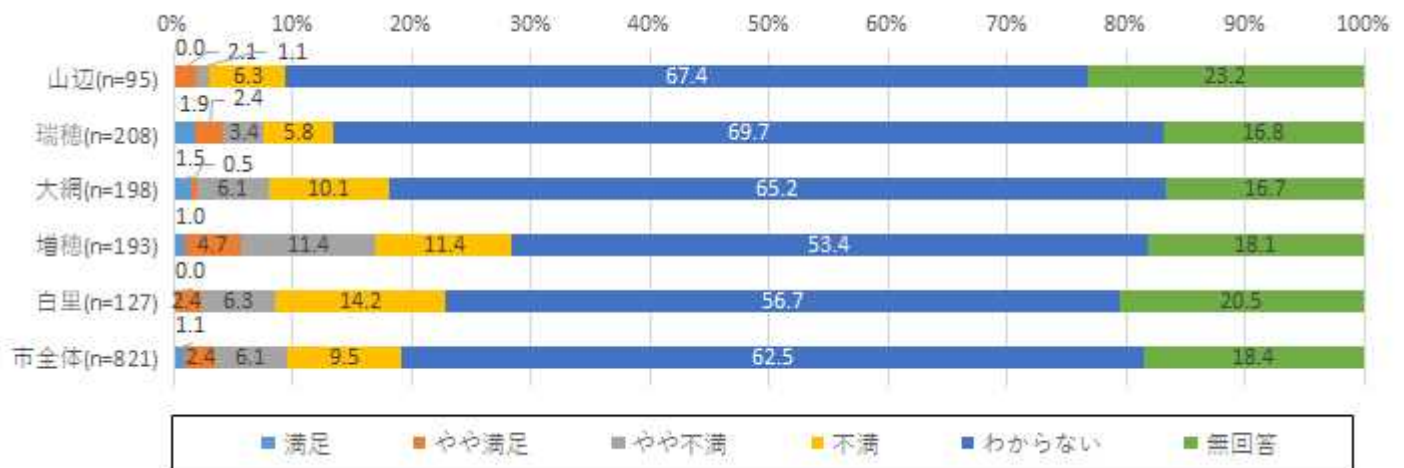


(3) (1)で「6. コミュニティバスは利用しない」と回答した方にお聞きします
 コミュニティバスを利用しない理由は何ですか（あてはまるもの全てに○）

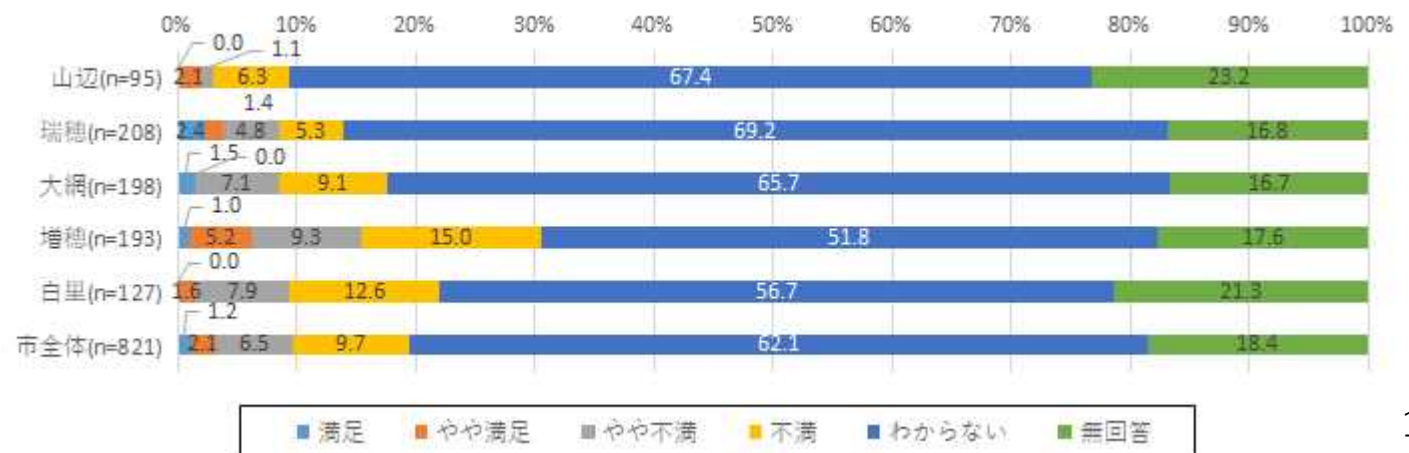


(4) コミュニティバスの運行サービスに対する満足度についてお聞きします
 (各項目ごとに1つだけ○)

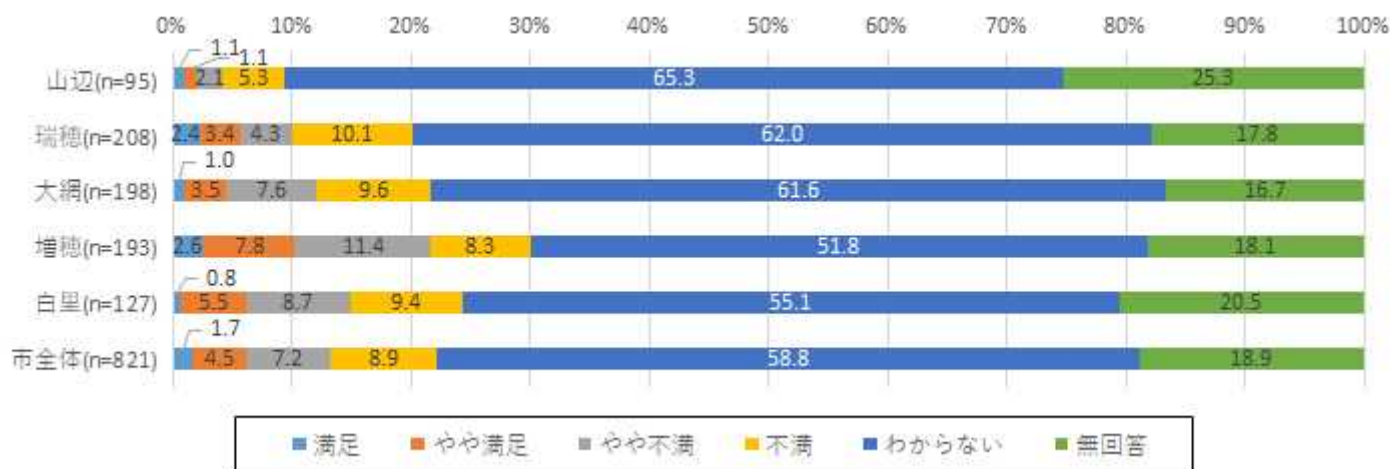
【運行本数】



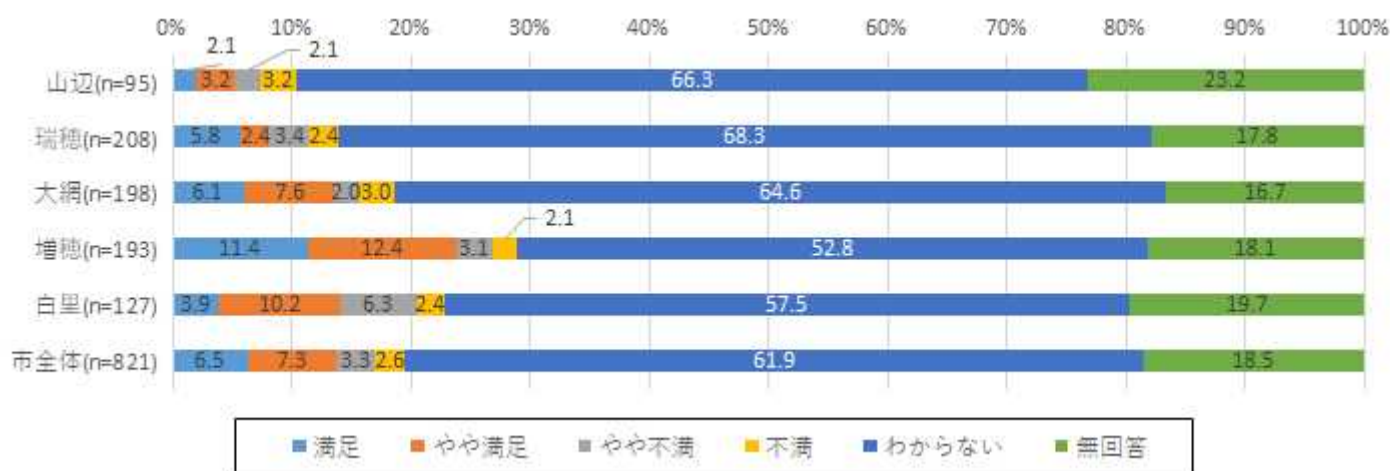
【運行時間帯】



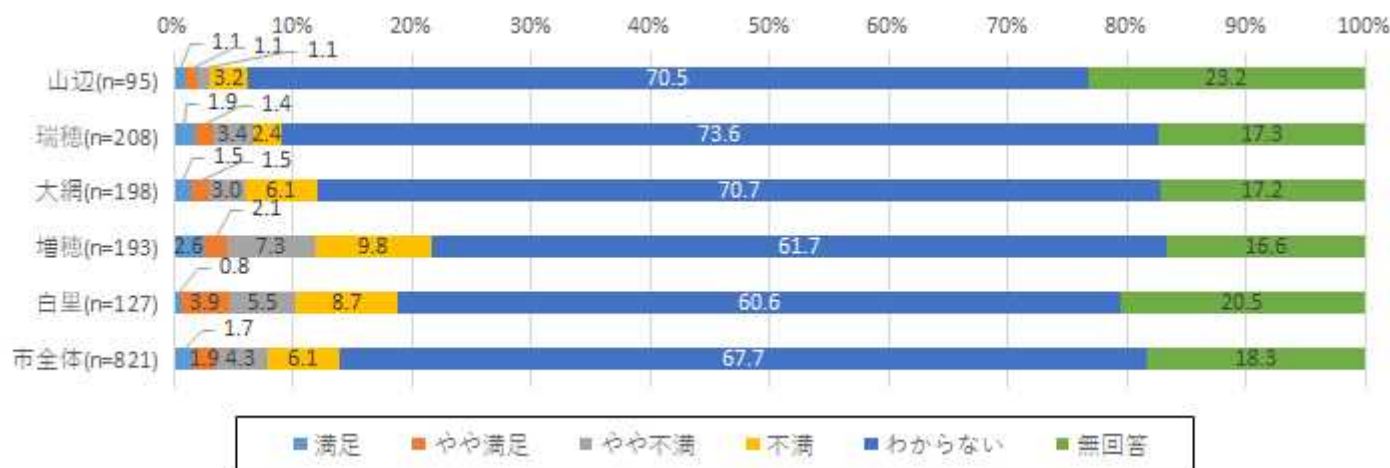
【運行ルート】



【運賃】



【鉄道・その他バスとの乗継ぎ】

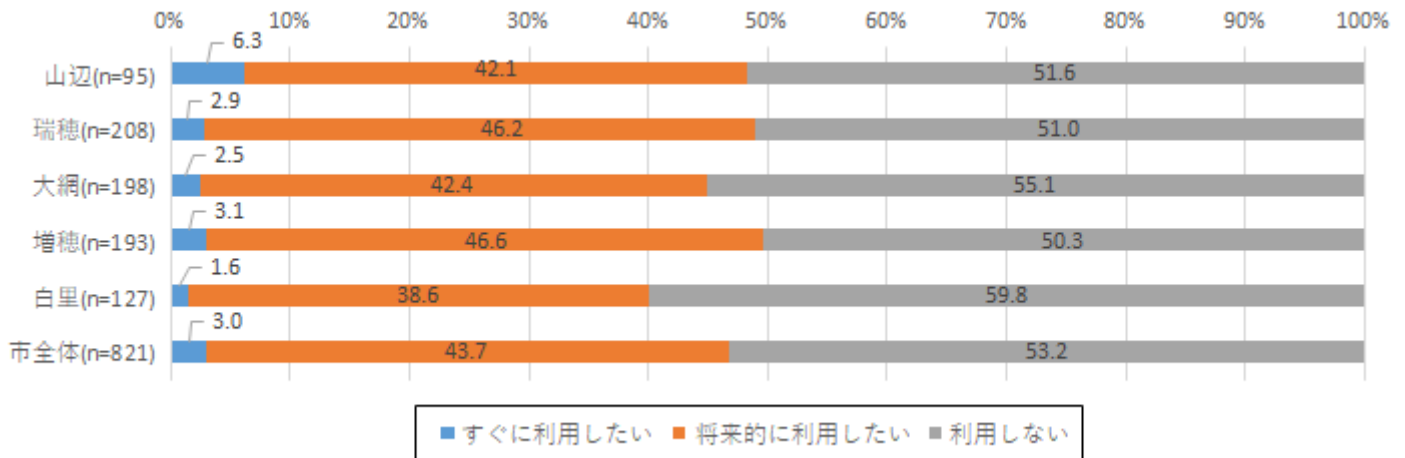


【時刻表等の運行情報案内】

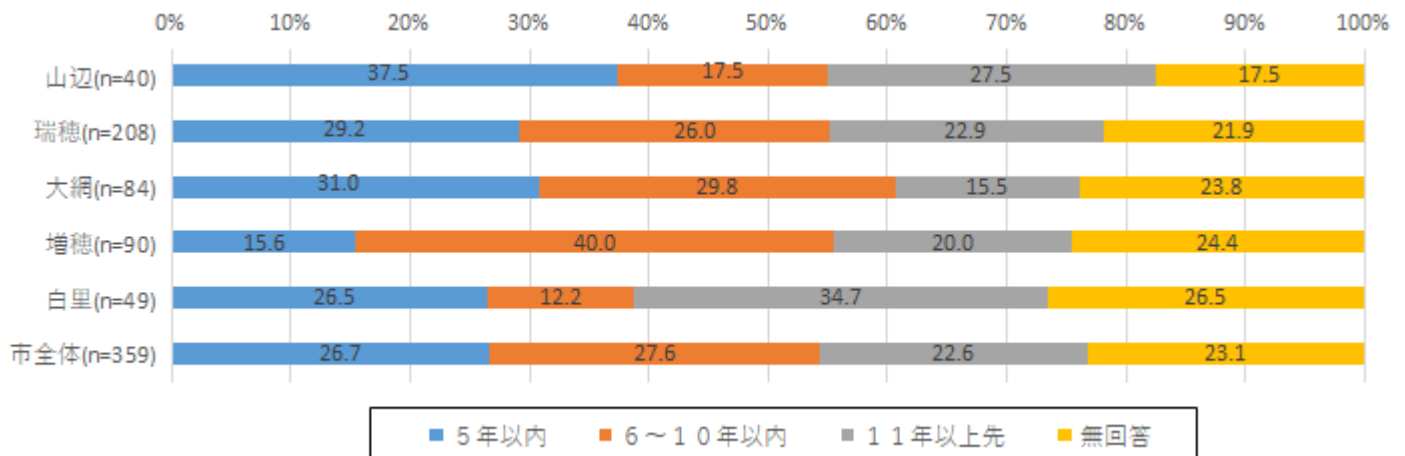


問6 デマンド型乗合タクシーについてお聞きします

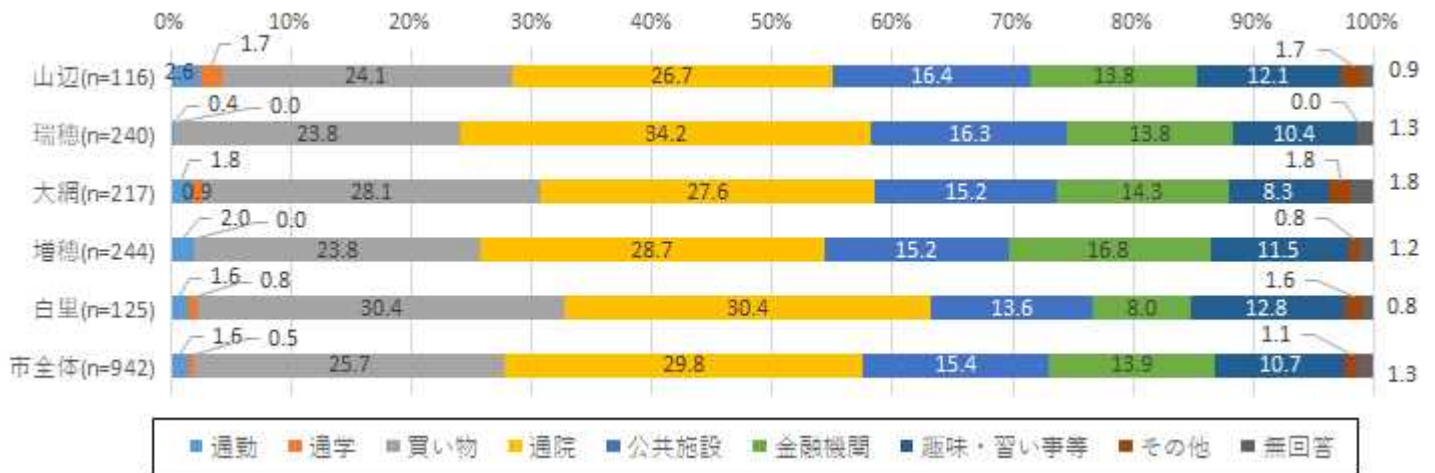
(1) - 1 デマンド型乗合タクシーが導入されたら利用されますか (○は1つ)



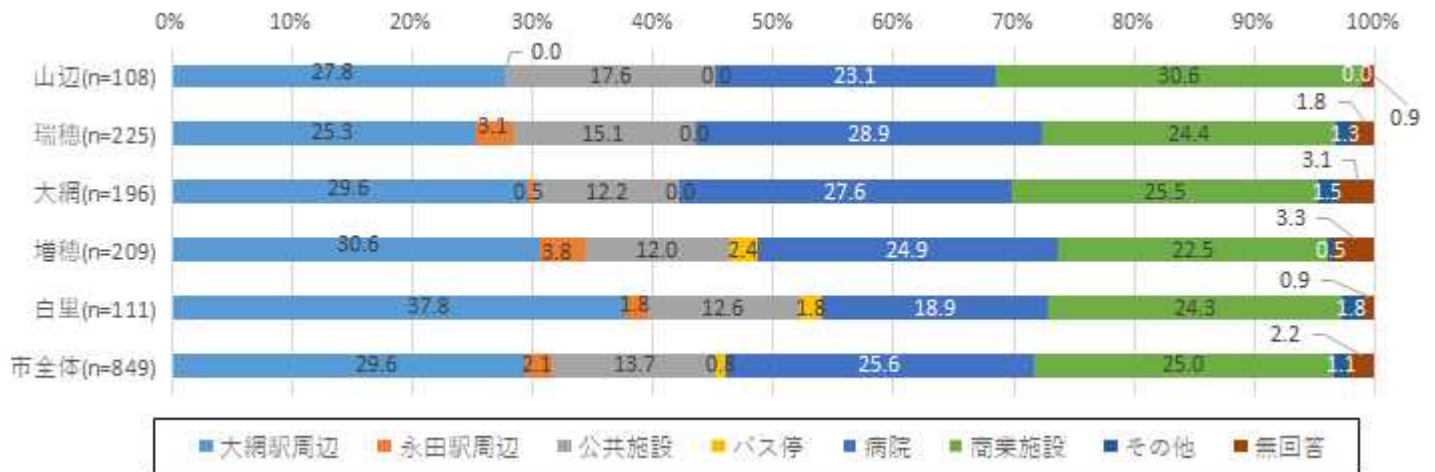
(1) - 2 (1) - 1で「2. 将来的に利用したい」と回答した方にお聞きします
何年後ぐらいに利用したいですか (該当する年数を記載)



(2) デマンド型乗合タクシーをどのような時に利用したいと思いますか
(あてはまるもの全てに○)



(3) デマンド型乗合タクシーを利用して、自宅付近からどのあたりまで移動したいと思いますか
(あてはまるもの全てに○)



(3) に係る具体的な回答

公共施設 : 大網白里市役所、大網白里アリーナ、中部コミュニティセンターなど

バス停 : 柿餅、大網駅、柳橋、九十根など

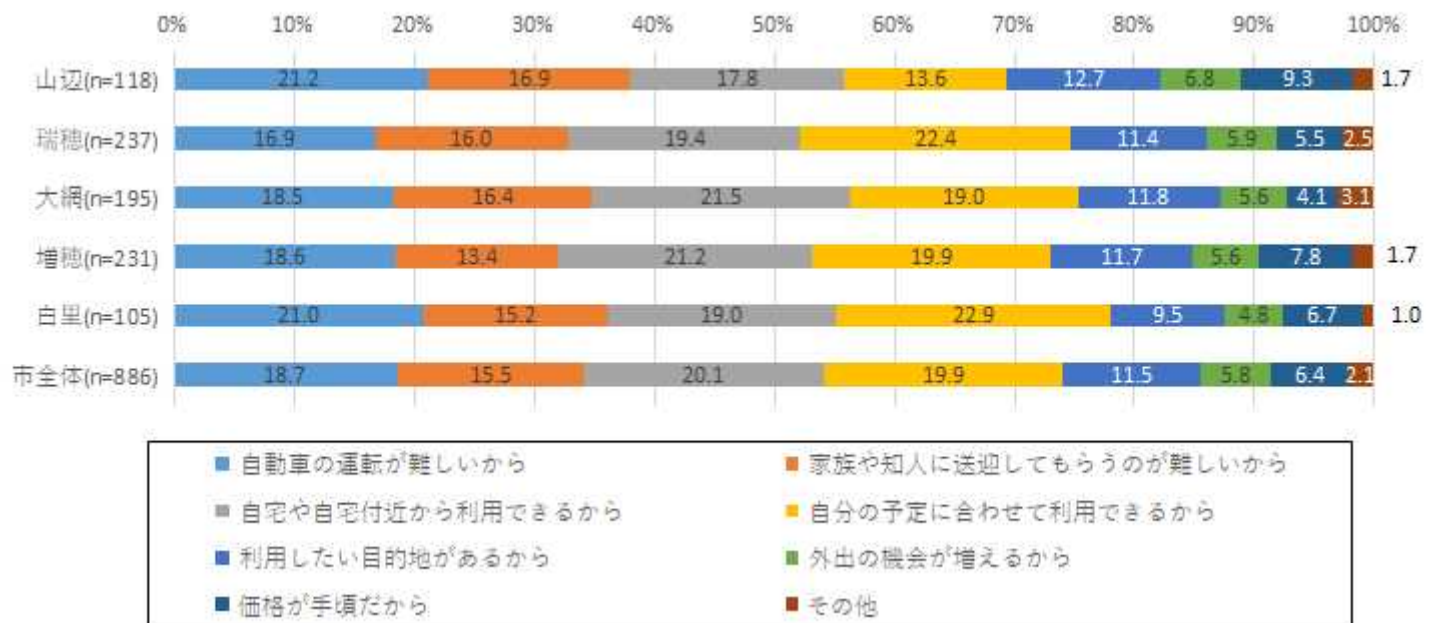
病院 : 大網病院、東千葉メディカルセンター、季美の森整形外科など

商業施設 : アミリィ、ベイシア、カスミなど

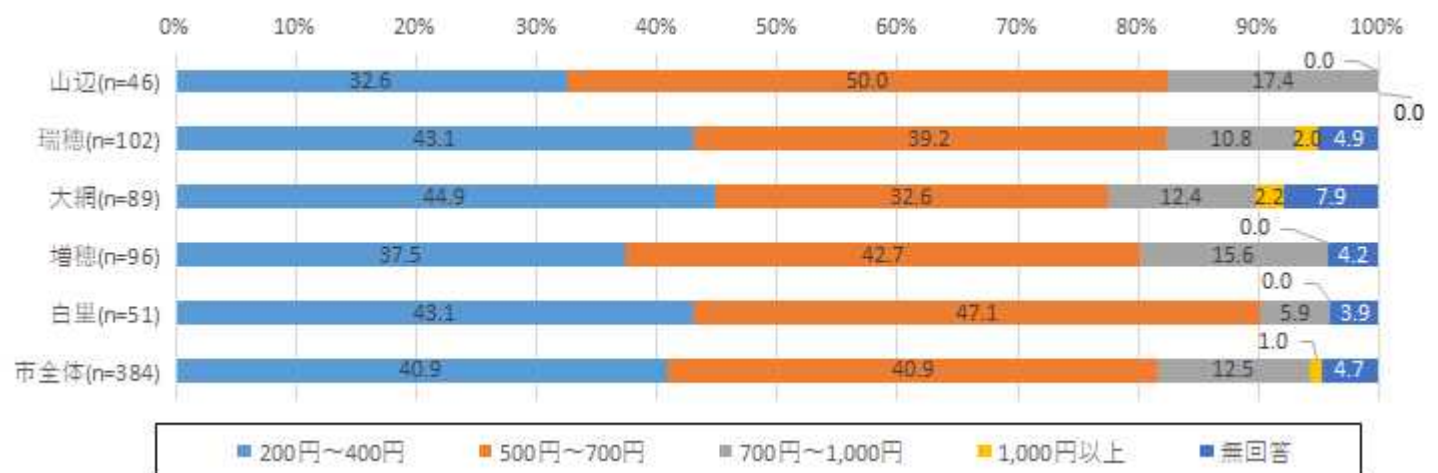
(4) デマンド型乗合タクシーをどの程度の頻度で利用したいですか (○は1つ)



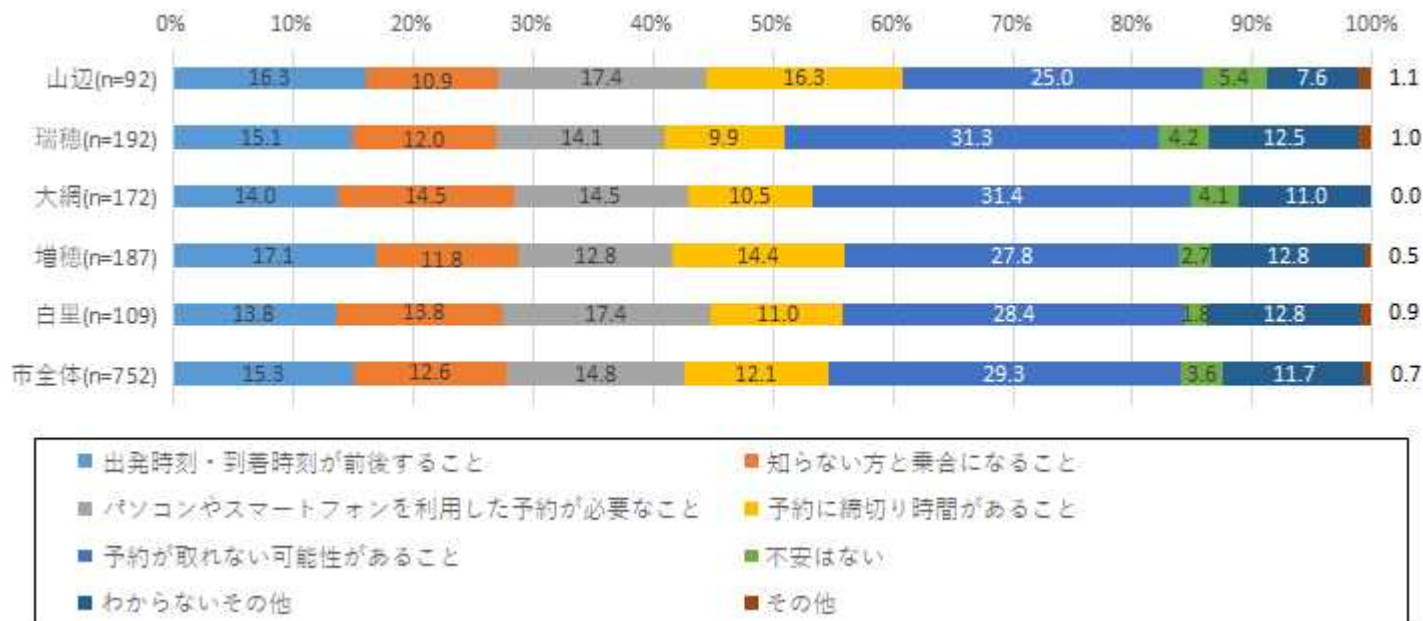
(5) デマンド型乗合タクシーを利用したい理由は何ですか (あてはまるもの全てに○)



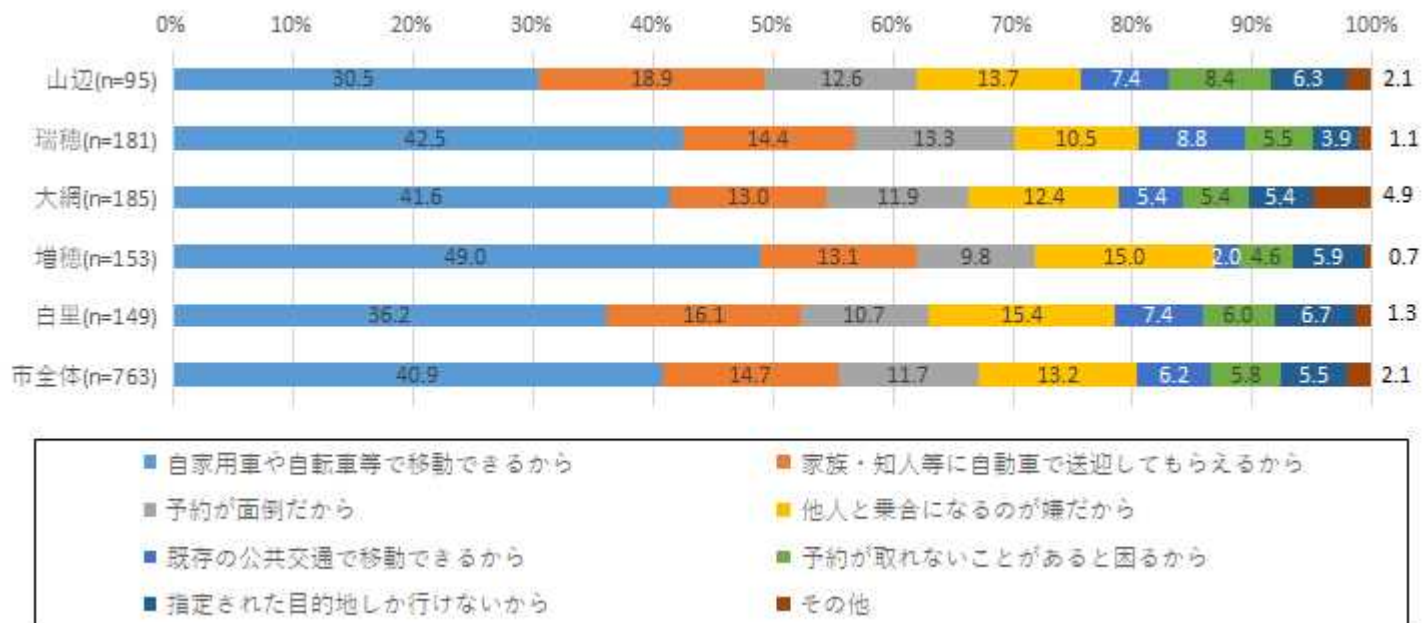
(6) デマンド型乗合タクシーを利用する際、片道の運賃はいくらまで支払えますか (○は1つ)



(7) デマンド型乗合タクシーを利用する際に不安なことはありますか
(あてはまるもの全てに○)



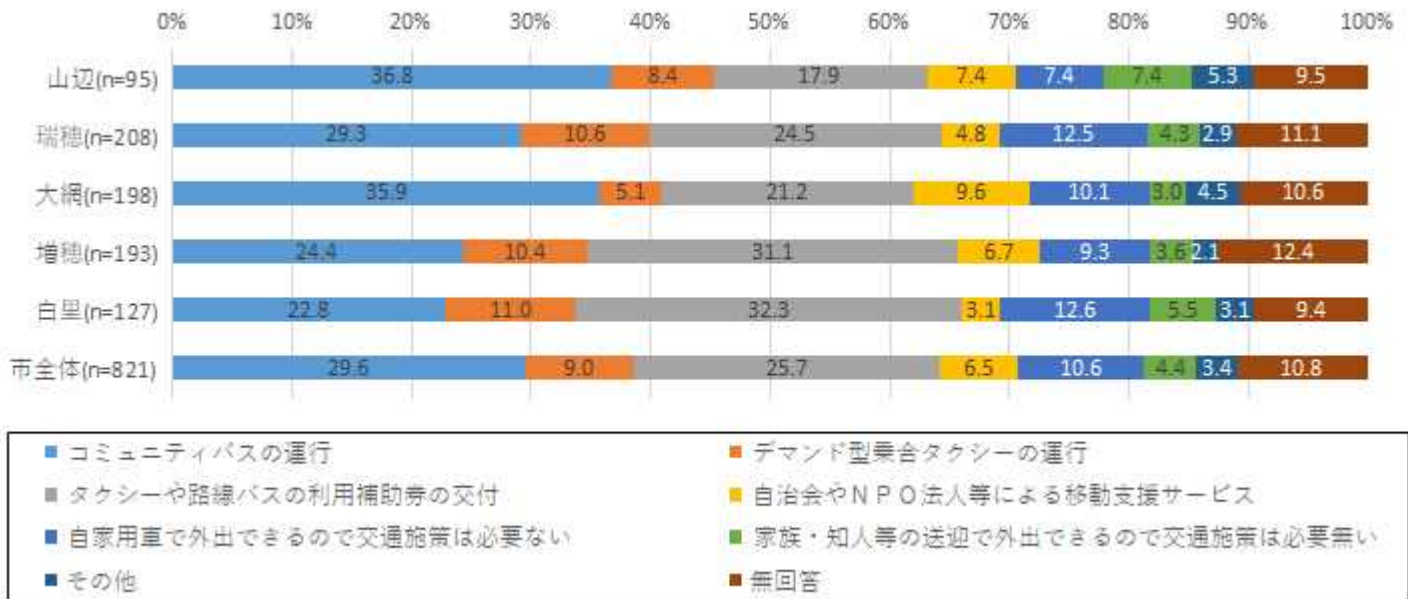
(8) (1)で「3. 利用しない」と回答した方にお聞きします。利用しない理由は何ですか
(あてはまるもの全てに○)



公共交通の今後のあり方についてお聞かせください

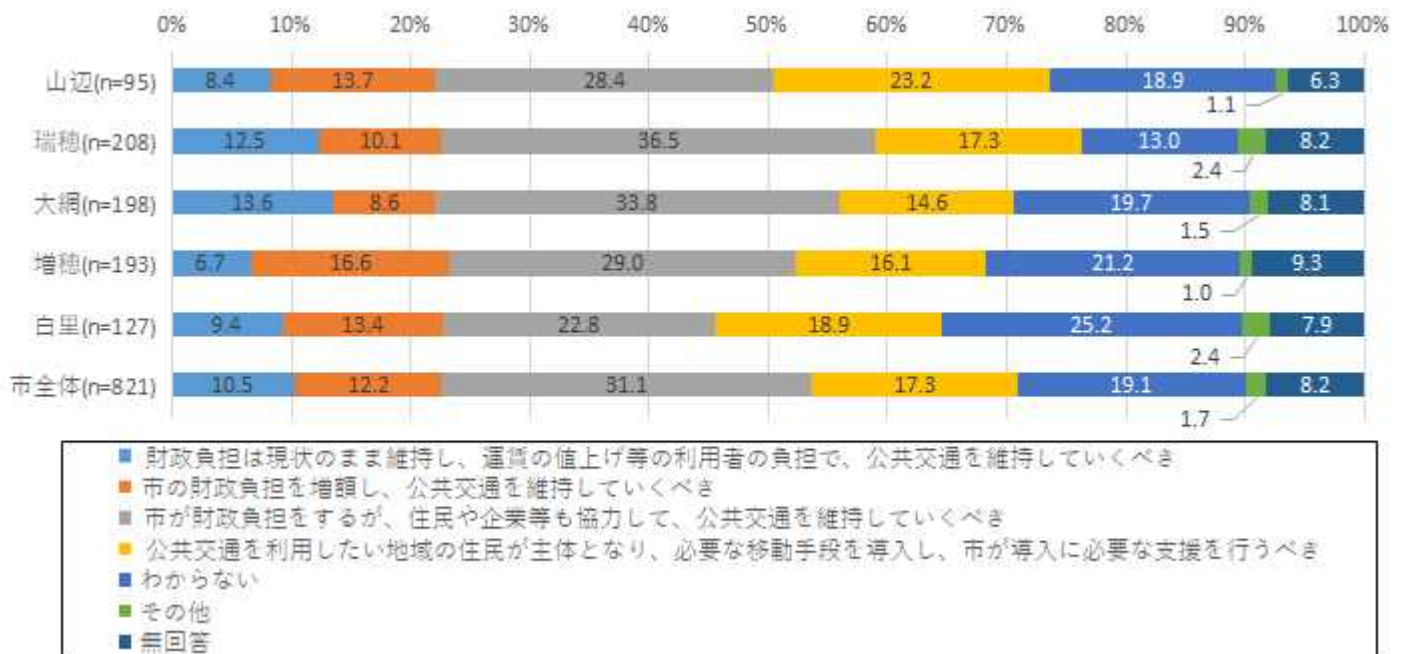
問7 公共交通施策についてお聞きします

(1) あなたの住む地域に導入した方がよいと思う交通施策は何ですか (〇は1つ)



問8 公共交通の今後のあり方についてお聞きします

(1) 公共交通に対する財政負担の考え方についてお聞きします (〇は1つ)



問9 公共交通に関するご意見・ご要望についてお聞きします

(1) 公共交通に関するご意見等について、ご自由にお書きください。

【交通全般】

- ・小さい子どもがいる家庭ですが、小学校まで6 kmから7 kmくらいあります。入学してすぐの子を、この距離を毎日歩かせるのは不安ですし、送迎が当然というのは親の仕事が成り立ちません。そして、将来、高校・大学へと進学する時、バスの本数も少なく、その結果、子どもの選択肢が狭くなるのはどうなのかと思っています。
(白里地区) ぜひとも将来を担う子ども達の通学をサポートして下さるような公共交通の整備を願っております。バス停に面した家の垣根や雑草が放置されており、バスを待つのが怖いところがありますので、点検された方が良いと思います。高齢の両親がバスを利用するので不安です。(白里地区 40代 女性)
- ・高齢者社会が始まって、核家族化も進んで、近距離(街中)の移動が難しくなると思います。バスの運行も通勤時間帯は大型、日中などは小型などの弾力的な運行など検討しては如何かなと思います。(大網地区 50代 男性)
- ・電車やバスの本数に関して、希望・要望があるのは確かですが、人口の減少、過疎化等の実情を踏まえると、路線バスやコミュニティバスを運行して下さっていることをとても感謝しています。今は、夫の都合が合えば自家用車で送迎してもらえますが、この先、10年、20年を考えたとき、公共交通が廃線、廃止となるのは本当に困ります。細々とでも運行を継続して頂けると助かります。
(増穂地区 60代 女性)
- ・バス、タクシーいずれも私たちへ届いている情報が少なすぎるのも利用しない理由になっているかと。市役所やアリーナ等公共施設に、バスのルート・時刻表などのポスターや冊子を置くなど、もっと知ってもらうための努力も大事では? 調べないと出てこないではなく、何気なく見て、バスのルート・タクシーの存在を知っていれば、利用してみようと思うことがあるかもしれないです。
(大網地区 30代 男性)
- ・全ての公共交通で運賃の決済にICが使える様にして欲しい。
(白里地区 50代 男性)
- ・高齢化の進展に伴い地域で安心して暮らしていくためには、通院や買物等の移動手段がかかせない。外出等が不便な地域の住民に対しても安心して使用できる公共交通手段の整備をお願いしたい。(大網地区 70代 男性)

【路線バス】

- ・バス停に自転車置き場がないとバス停まで行けない。（白里地区 30代 女性）
- ・コロナ前はある程度バスの本数もあり通勤や買い物にも利用していましたが、コロナで本数が激減したことで自家用車の利用頻度が増えてしまいました。まだ50代なのでしばらくは自家用車でほとんど用は足りてしまいますが、将来的には自動運転のコミュニティバスがせめて30分に一本程度巡回してくれたら免許返納の時期も早くなると思います。自動運転の路線バスやコミュニティバスの積極的な取り入れの検討に期待します。乗り合いタクシーは、狭い空間でどんな方と一緒にいるか分からないため抵抗があります。女性専用などがあれば利用したいと思うかもしれません。ご検討のほどよろしくお願ひいたします。（山辺地区 50代 女性）
- ・バスと電車の乗り継ぎのしやすさの改善。駅に着く時間が電車との兼ね合いが悪く、待ち時間が長い。（増穂地区 20代 女性）
- ・バスの利用者が少ないと本数は減り、運賃は上がる負の連鎖になると思います。利用者を多くするには、もっと本数を増やしてもらいたい。例えば始発に間に合う便を出すとか、特急列車の到着時刻にバスの時間を合わせるとか、夕方～夜間にかけての本数を増やすとか。後、列車の運行状況に合わせた臨機応変度を必要かと思ひます。（大網地区 50代 男性）

【鉄道】

- ・永田駅に改札が1つしかないので、反対側にも作って欲しい。トイレはなくてもOK。終日無人駅でもOK。（瑞穂地区 30代 女性）
- ・みどりの窓口廃止は困る。高齢者にとってなんでも機械に頼るのは不便である。駅前ロータリーはタクシー乗り場が多すぎて、一般車の送迎のためのスペースをもっと整備してほしい。（増穂地区 70代 女性）

【タクシー】

- ・1～2割引のタクシー補助券の配布等があれば、一般タクシーを利用したいと思います。（山辺地区 70代 男性）
- ・現在自分で車の運転ができていますので、将来、免許を返納したらどうするかまだわからない。自分で移動ができなくなったら、タクシーの利用券、割引券があったら良いと漠然と思ひだけです。（大網地区 70代 女性）

【コミュニティバス】

- ・住宅が集合している地域から、駅や大型の商業施設、病院へのコミュニティバスの運行があると便利。（山辺地区 60代 女性）
- ・デマンドタクシーよりもコミュニティバスの新路線の方がコストも安く、喜ぶ市民が多いと思う。（大網地区 30代 男性）
- ・コミュニティバスについて、高齢者世帯で自分で車の運転が困難、若しくは不安があるなどの理由から、利用したいと思っている世帯はあると思われます。運行範囲、運行本数を増やすなどの対策が必要ではないでしょうか？
（瑞穂地区 40代 男性）
- ・私の地域でもコミュニティバスが巡回しています。利用者が少なく大変かと思いますが、高齢者が増加する数年後には必ず必要になります。市、地域住民が知恵を出し合い、工夫して運行出来るよう願っています。（白里地区 70代 男性）
- ・将来的なことを考えると、高齢者の単身世帯は増加し、車の運転が困難になることは容易に想像できる。現在はコミュニティバスは白里と増穂方面のみだが、コミュニティバスが現在走っていない市内の地区でも利用できるように考えて頂けるとありがたい。（瑞穂地区 40代 女性）

【デマンド型乗合タクシー】

- ・私は自動車で移動するので、交通に不便することはありませんが、高齢者にとっては乗合タクシーという手段は便利だと思います。予約の仕方を高齢者でも簡単にできるシステムにできれば、より良いと思います。（増穂地区 20代 女性）
- ・身体の不自由さや地域による格差を小さくしてほしい。そのためにもオンデマンド交通を充実することが望ましい。市として自動運転などの実験にも参加できると実現が早いと思います。（瑞穂地区 50代 男性）
- ・将来的にはバス停までも行くのが大変になると思われるので、デマンド型乗合タクシーがあれば良いと思う。（増穂地区 70代 男性）

【免許返納】

- ・免許返納したいと思っても不便だと返したくないと思う人が多いのではないのでしょうか。まだ先のこととっていますが、乗らなくても生活出来るような地域になってほしいです。（山辺地区 60代 男性）
- ・私は今は仕事をしていますが、近い将来、リタイヤ、免許返納になると思っています。公共交通にお世話になるようになります。より利用しやすいこと、経済的負担の少ないことを望みます。（増穂地区 70代 男性）

【その他】

- ・介護の問題と同様に高齢者が自立して生活出来るように家族の助けを当てにしないでも通院や買物が出来るような交通手段が必要だと思います。買物にしても目的地は1か所だけでなくて2～3箇所回りたい。ついでにお昼も食べたい。など、柔軟に利用しようと思うと自分でタクシーで回るしかないのでしょうか。経済的に余裕がないと出来ない事ですね。したがって現状では出来るだけ長く自動車を利用して移動し、用を足そうということになってしまうと思います。
（瑞穂地区 60代 女性）
- ・交通の便が昔と比べて悪くなった訳では無いと思う（昔も今も同じ）それも承知のうえでそこに住んでいるのだから、そこに税金を投入するのはおかしい。利用したい人の負担で利用すべき。（大網地区 40代 女性）
- ・市の負担はさることながら、市民の相応の負担も必要と思います。
（増穂地区 70代 男性）
- ・住民の居住する場所で考え方の相違があると思うが、全て市が負担するのではなく、利用する人の協力がもっとあった方が良いと思う。自分は今60代だが、これから10～20年後は人口減少が進み不安が残る。デマンド型タクシーに期待したい。
（白里地区 60代 女性）