

令和6年度
公共交通に関する
アンケート調査
【調査結果】

大網白里市 企画政策課

目 次

1	アンケート調査の概要	1
2	アンケート結果の概要	2
3	アンケート結果の詳細	3

1 アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

瑞穂地区における、公共交通に関するニーズを把握することで、今後の瑞穂地区における新たな交通手段を検討するための基礎資料とする。

(2) 実施概要

実施期間：令和6年9月27日（金）～10月16日（水）

対象者：瑞穂地区（一部の地区除く）の65歳以上の方がいる世帯
（時点：令和6年9月1日）

調査方法：配付→郵送

回収→郵送又はインターネットによる回答

(3) 回答数

〈回答方法別回答数〉

郵 送：773票

インターネット：189票

合 計：962票（回収率：54.2%）

〈地区別回答数〉

みずほ台1丁目	156票
みずほ台2丁目	190票
みずほ台3丁目	162票
ながた野1丁目	43票
ながた野2丁目	88票
永 田	117票
駒 込	120票
経 田	12票
小中（平沢以外）	29票
小中（平沢）	17票
砂 田	5票
神 房	9票
萱 野	14票
合 計	962票

2 アンケート結果の概要

問1 関連：回答者属性、自家用車の保有状況、日常生活における移動方法等について
・85%の世帯が自家用車を保有していると回答しており、そのうちの65.7%「近い将来、自家用車以外の交通手段が必要となる」と回答しています。

また、約7割の世帯が、「移動手段の確保に困るときがある」と回答しており、具体的には、病院・駅・買い物・公共施設等に行く際に困っていると回答がありました。

問2 関連：瑞穂地区における新たな交通施策の要望について

・瑞穂地区における新たな公共交通の必要性については、80.7%の世帯が、「必要だと思う」と回答しています。

また、今後、瑞穂地区に必要なと思う交通施策については、「コミュニティバスの運行」が67.2%、「デマンド型乗合タクシーの導入」が10.8%、「タクシーの利用補助券（割引券）の交付」が20.1%となりました。

問3 関連：コミュニティバスの利用意向について

・運行された場合の利用意向については、「今すぐ利用したい」が26.5%、「将来的に利用したい」が68.1%、「利用するつもりはない」が5.3%となりました。

・利用希望日については、「曜日にこだわらない」が79.3%となり、大多数を占めました。

また、利用頻度については、「週に1, 2回」が最も多く46.6%、次点が「週に3, 4回」で23.3%となりました。

・利用希望の多かった行き先としては、アミリィ（207件）、ベイシア（118件）、大網病院（214件）、大網駅（188件）、市役所（140件）となり、買い物、通院、駅、公共施設利用の要望が多く見られました。

・希望する運賃については、「～200円」が50.4%、「～300円」32%、となり、半数以上の世帯が、200円以下の運賃を希望しています。

問4 関連：デマンド型乗合タクシーの利用意向について

・運行された場合の利用意向については、「今すぐ利用したい」が7.6%、「将来的に利用したい」が62.3%、「利用するつもりはない」が30.1%となりました。

・利用希望日については、「曜日にこだわらない」が75.1%となり、大多数を占めました。

また、利用頻度については、「週に1, 2回」が最も多く37%、次点が「月に2～3回程度」で27.9%となりました。

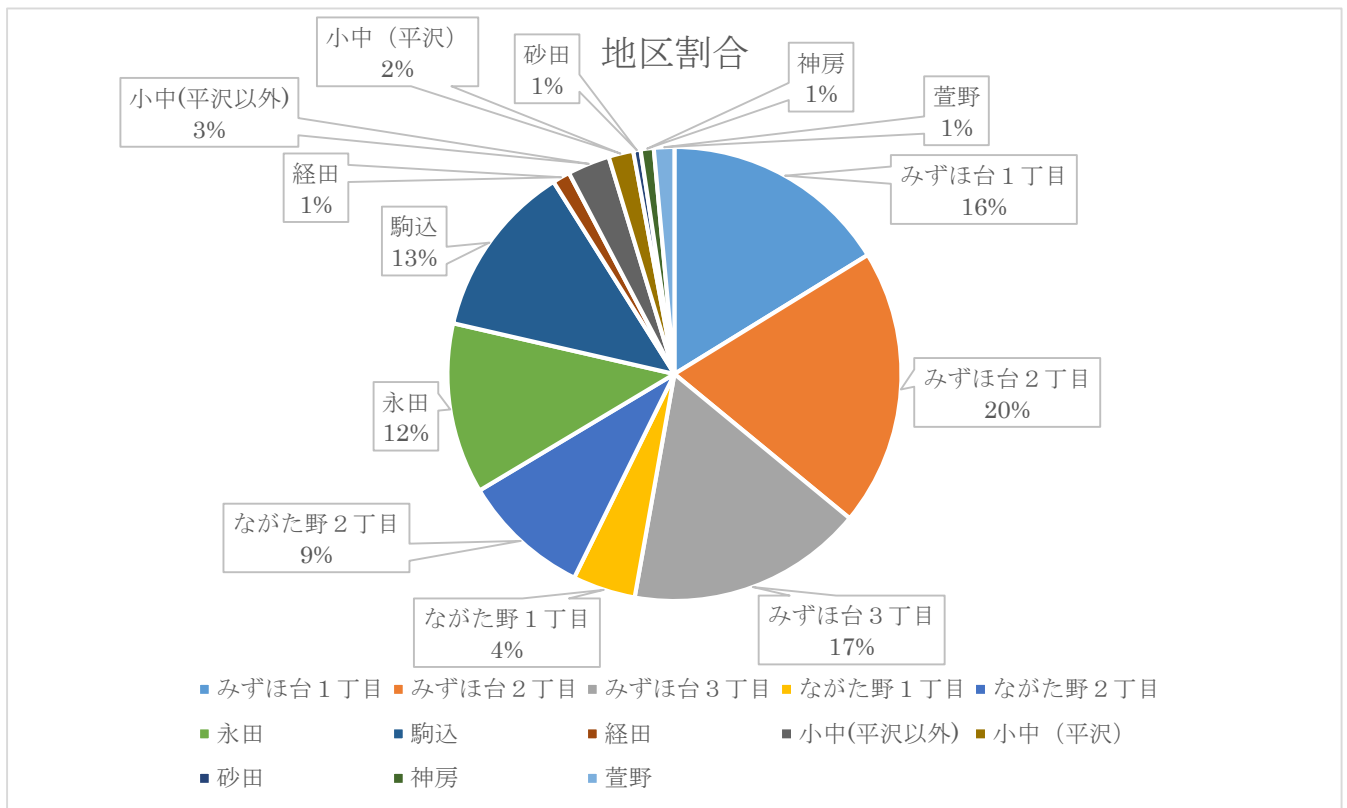
・利用希望の多かった行き先としては、アミリィ（97件）、ベイシア（49件）、大網病院（115件）、大網駅（98件）、市役所（74件）となり、コミュニティバスと同じく、買い物、通院、駅、公共施設利用の要望が多く見られました。

・希望する運賃については、「～500円」が37.7%、「～300円」26.4%、となり、コミュニティバスと比較すると、運賃に対する許容額は高くなっています。

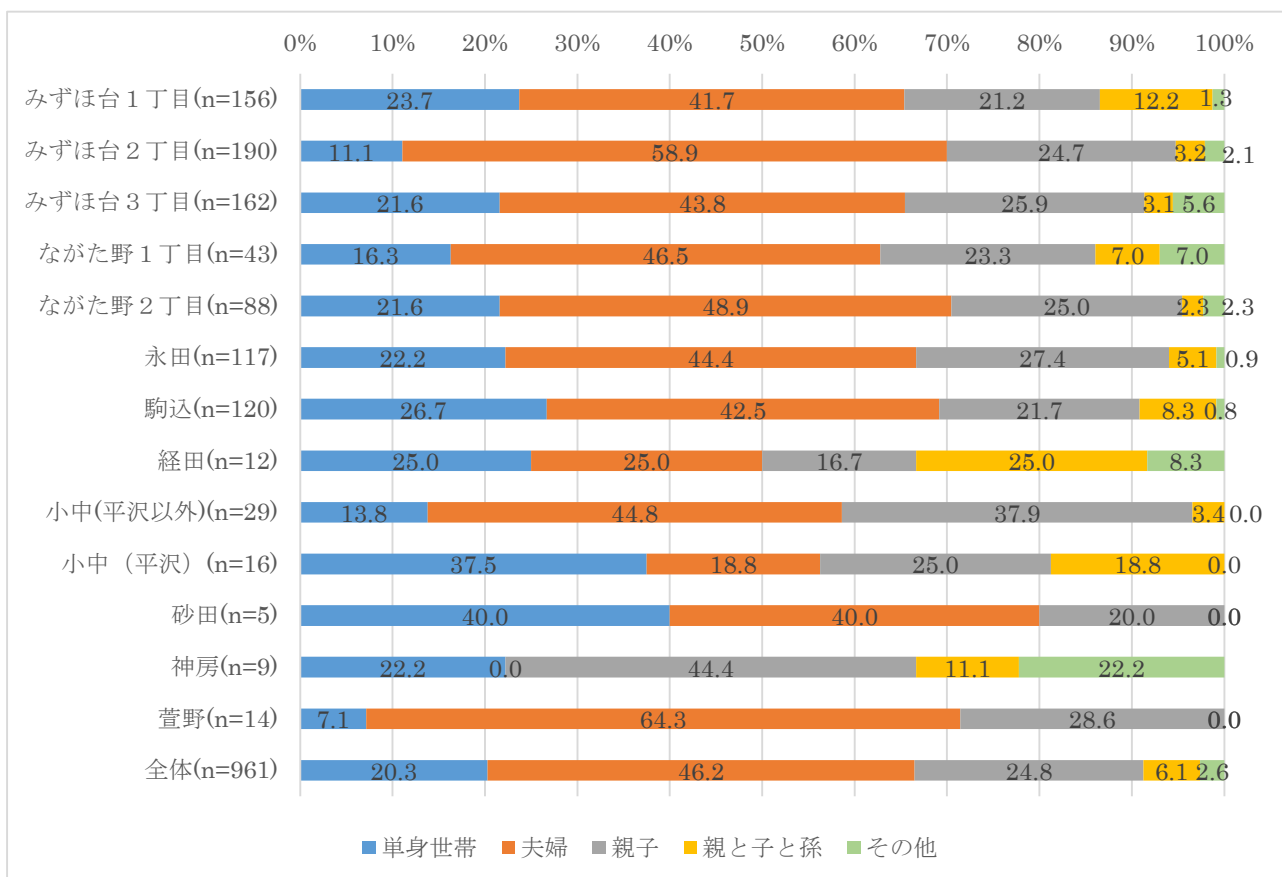
3 アンケート調査の詳細

問1 回答者属性・日常生活における移動方法等について

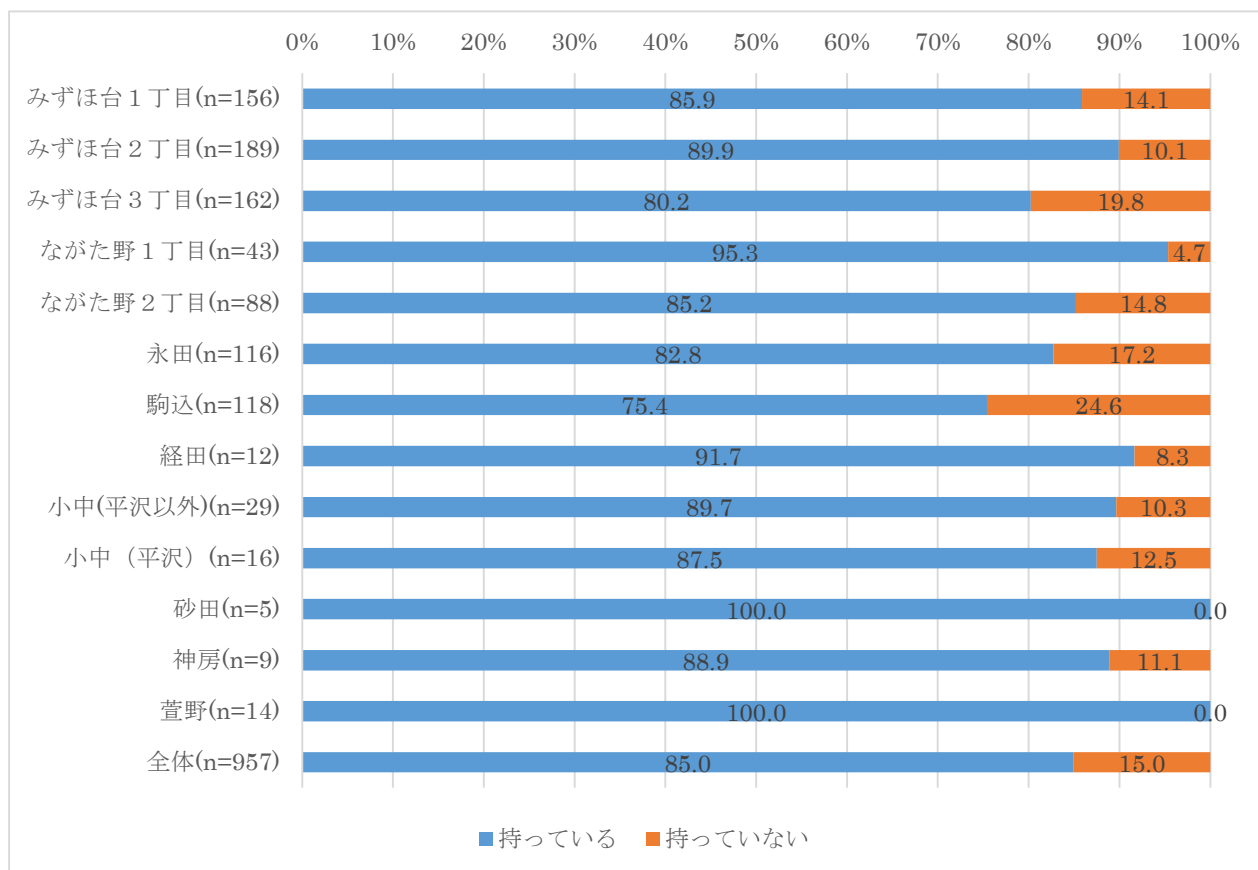
(1) お住まいの地区をお聞きます。



(2) 世帯構成についてお聞きます。(1つ選択)

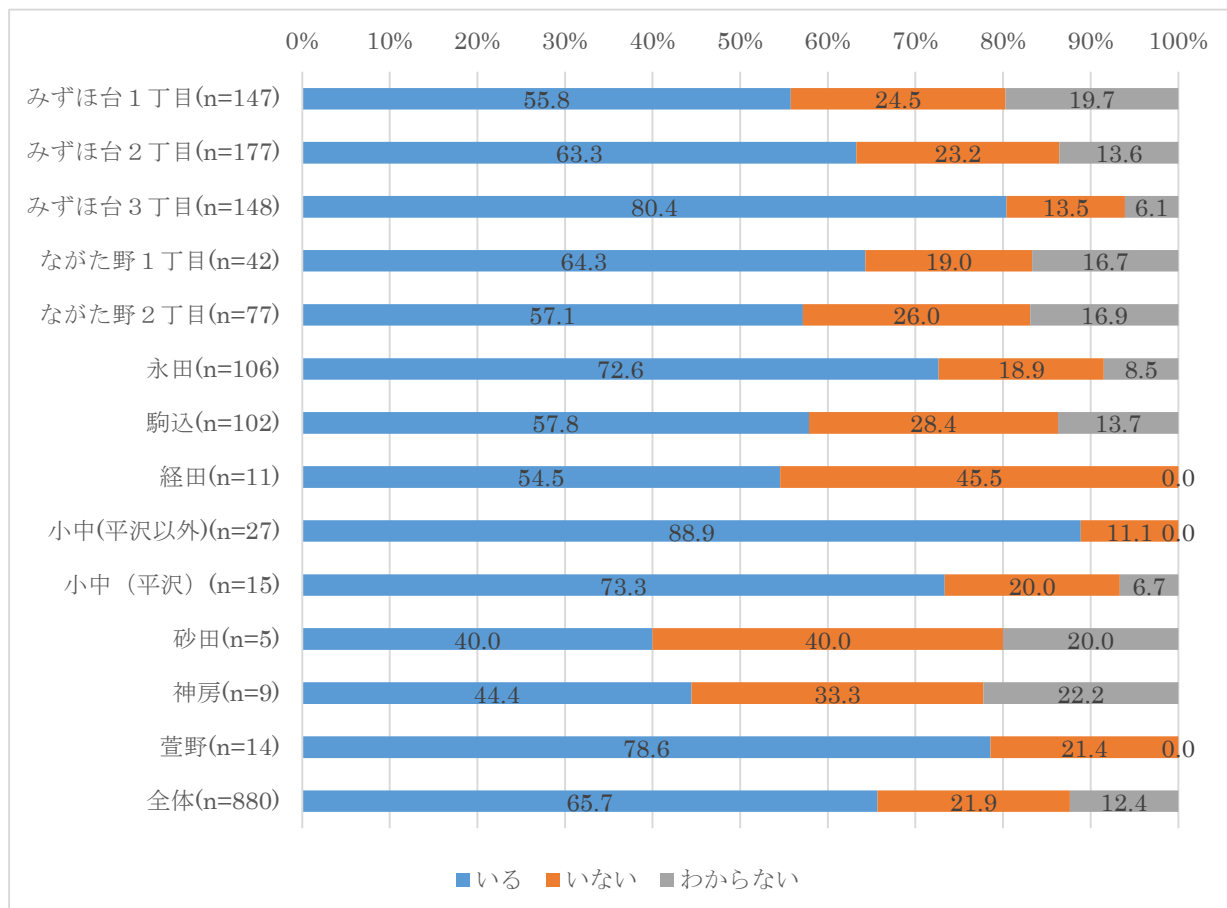


(3) あなたの世帯では、自家用車をお持ちですか。



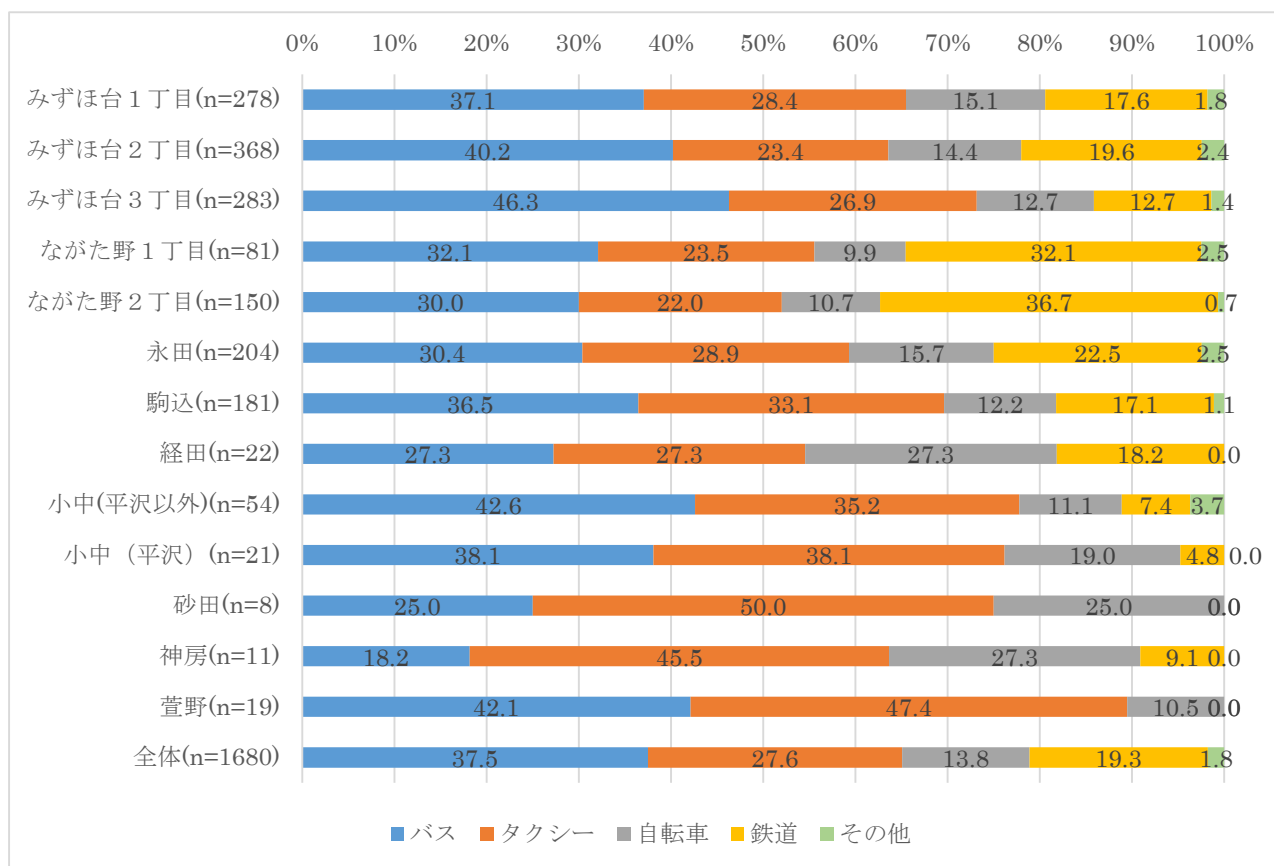
(4) あなたの世帯では、近い将来、自家用車以外の交通手段が必要となる方はいますか。

(1つ選択)

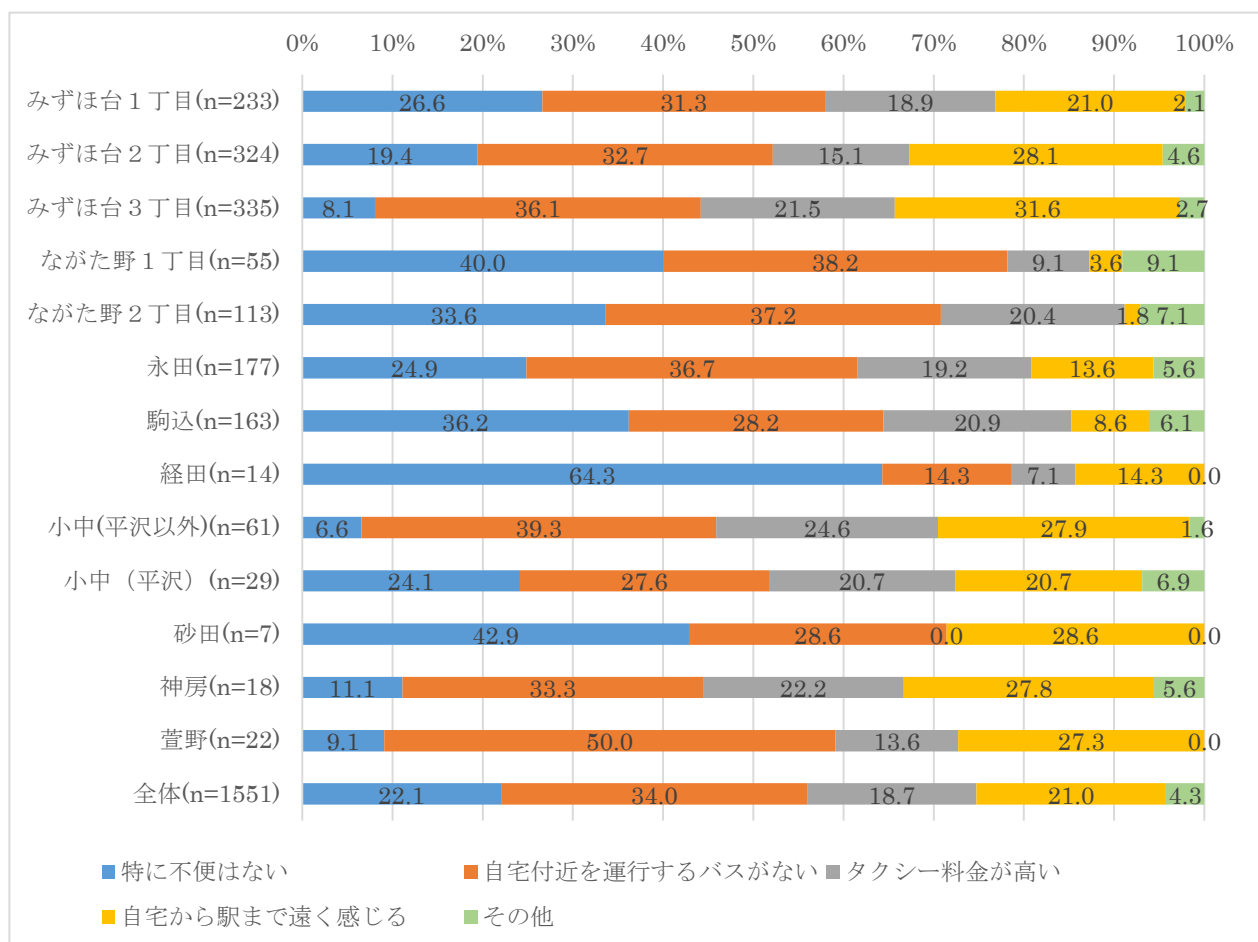


(5) 自家用車以外の交通手段が必要な場合、利用したいものを選んでください。

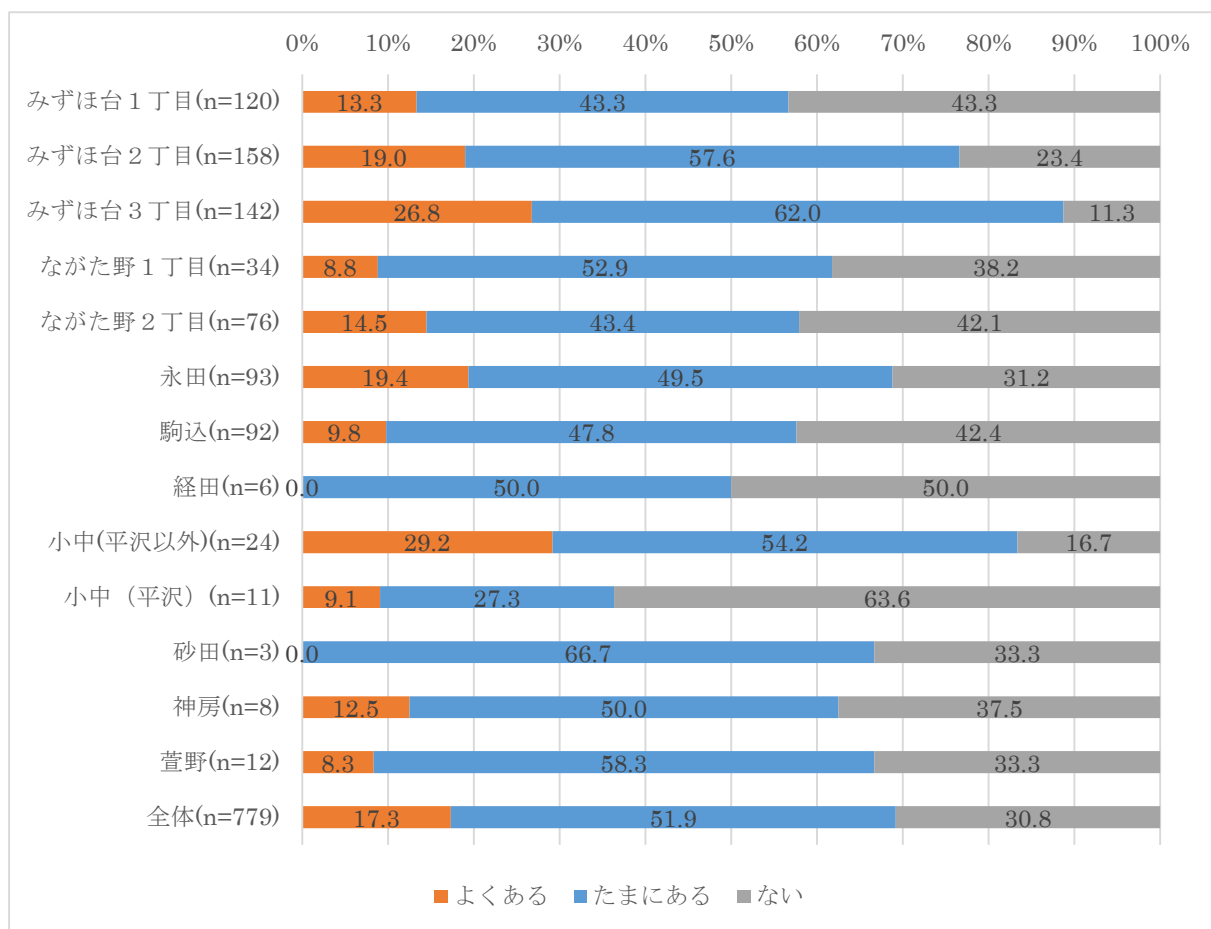
(複数選択可)



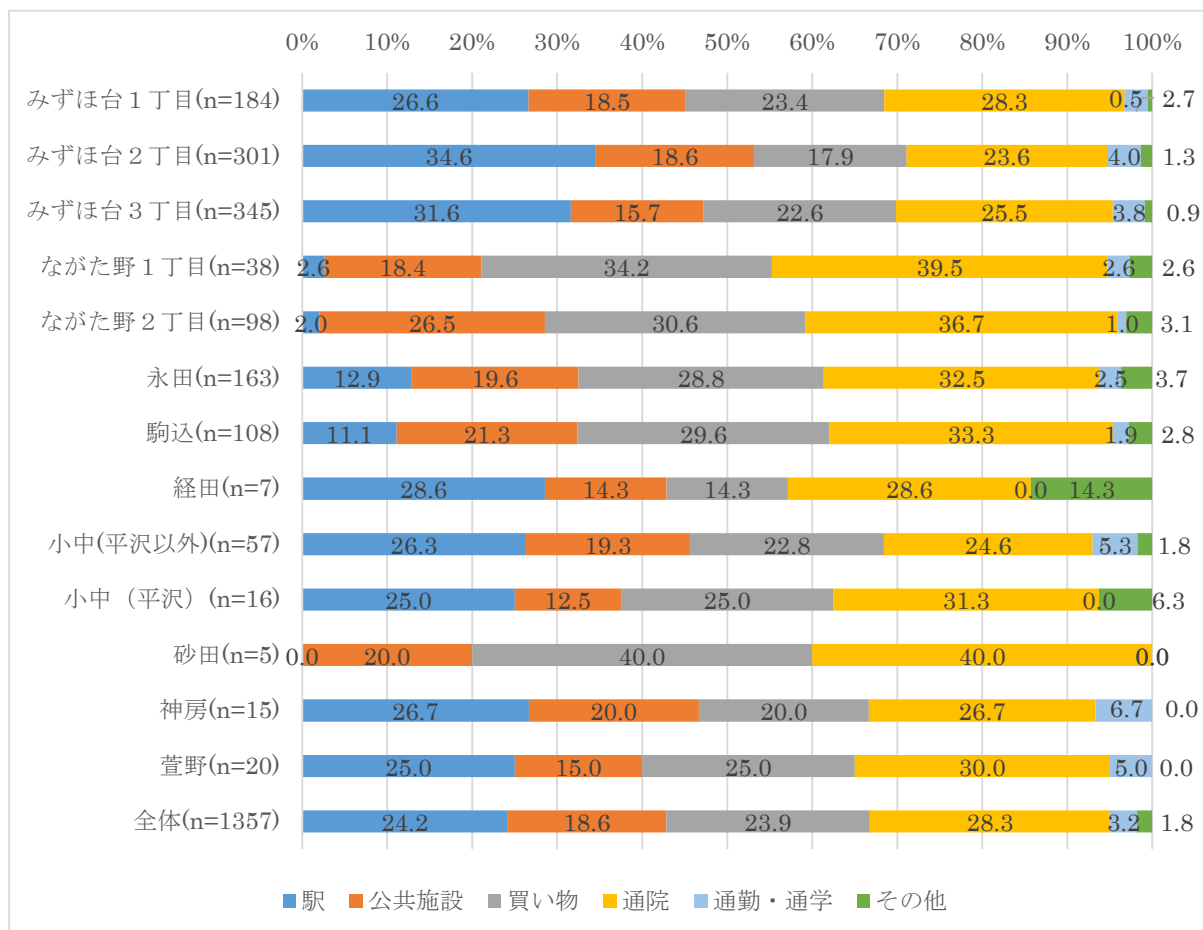
(6) 外出に際し、不便に感じていることがありますか。(複数選択可)



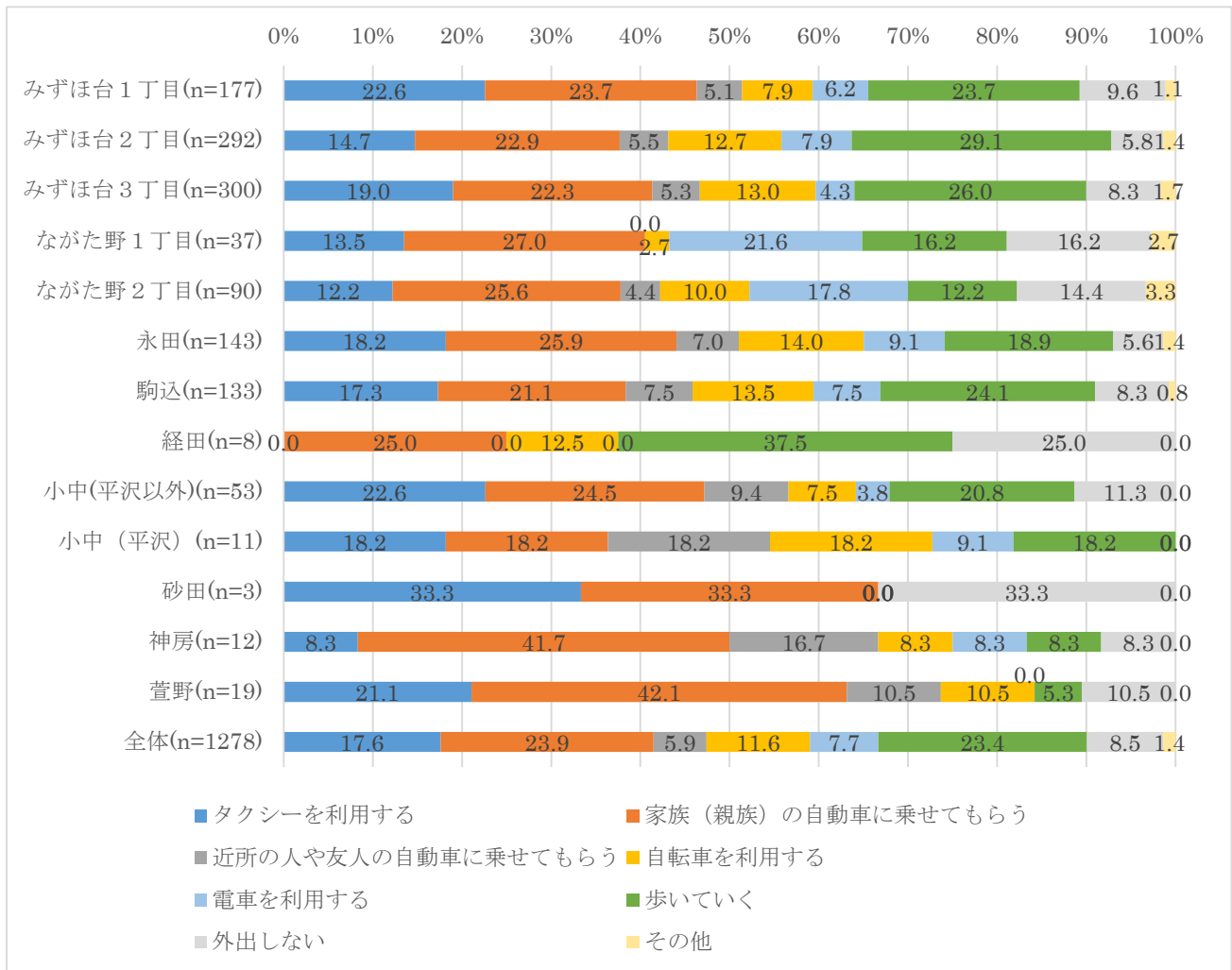
(7) あなたの世帯では、移動手段に困るときがありますか。(1つ選択)



(8) 具体的に、どこに行くときに困りますか。(複数選択可)

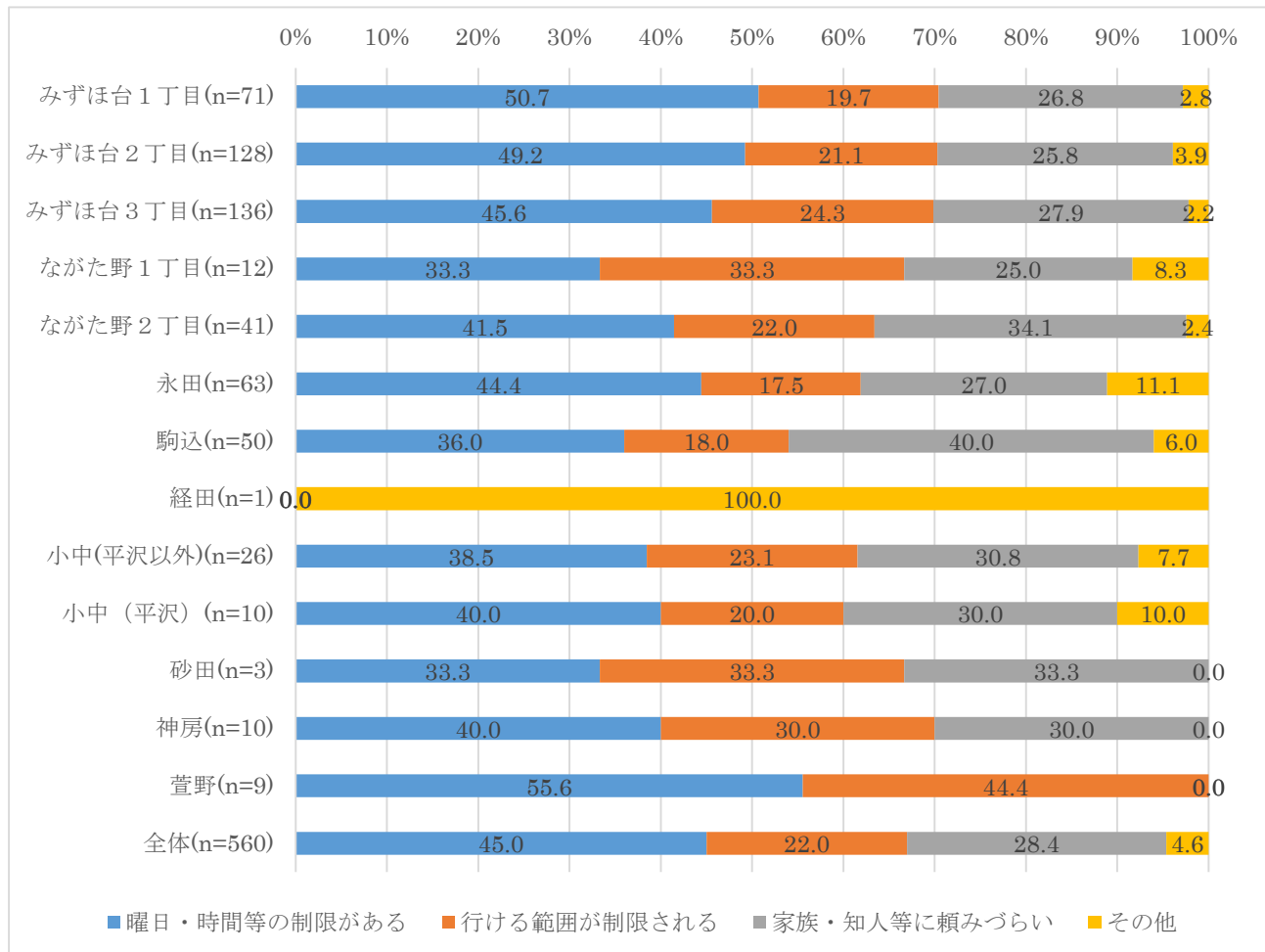


(9) 困った時はどのようにしていますか。(複数選択可)



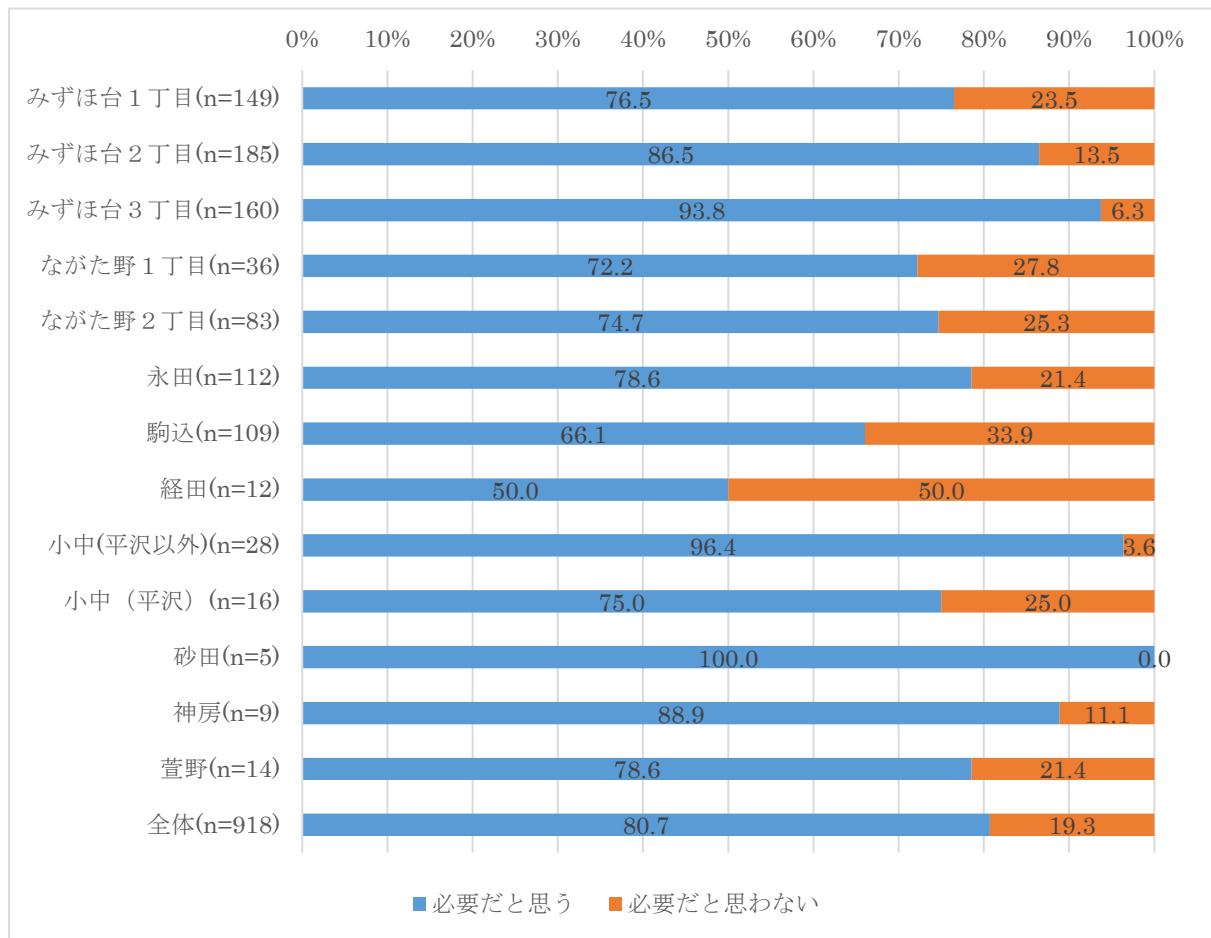
(10)(9)で「家族(親族)の自動車に乗せてもらう」もしくは「近所人や友人の自動車に乗せてもらう」を選んだ方にお聞きします。

送迎を依頼するにあたって困っていることはありますか。(複数選択可)

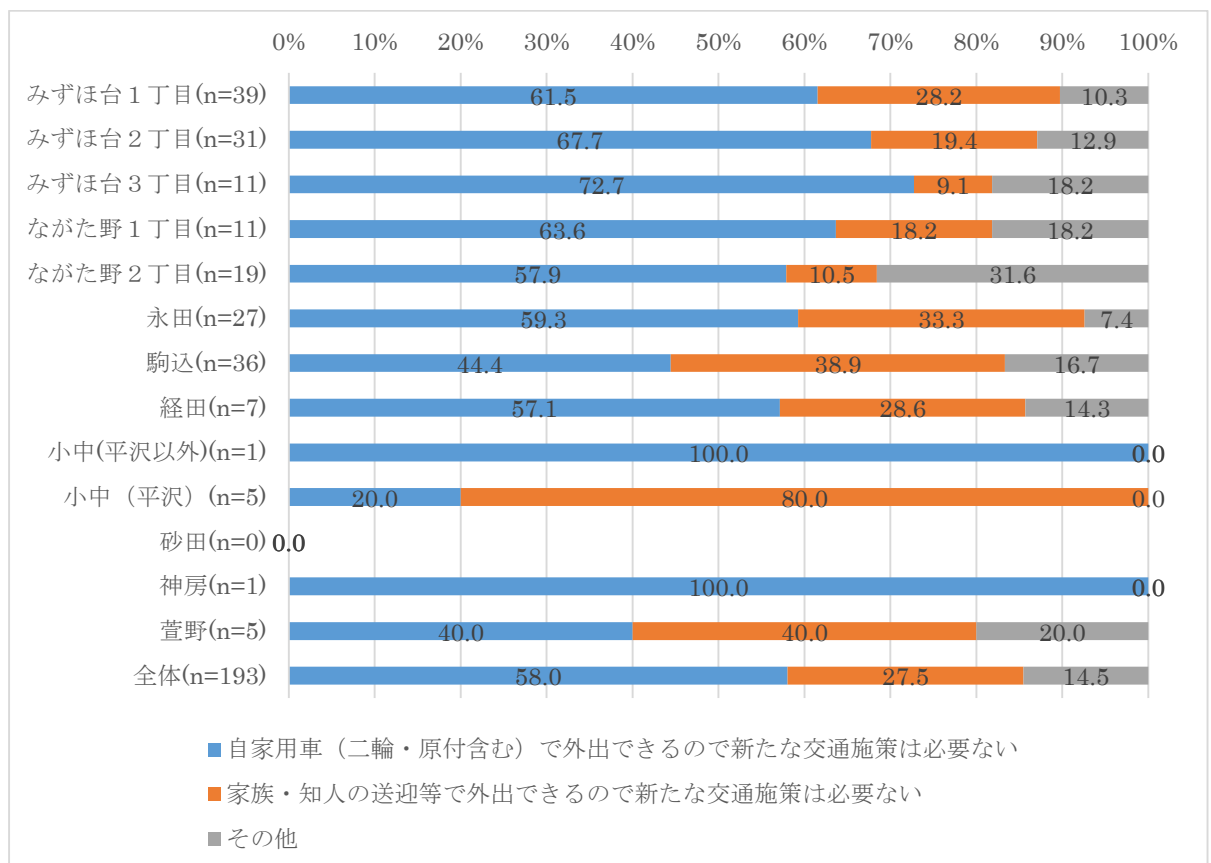


市の交通施策についてお聞かせください

問 2（１）瑞穂地区に新たな交通施策は必要だと思いますか。（１つ選択）



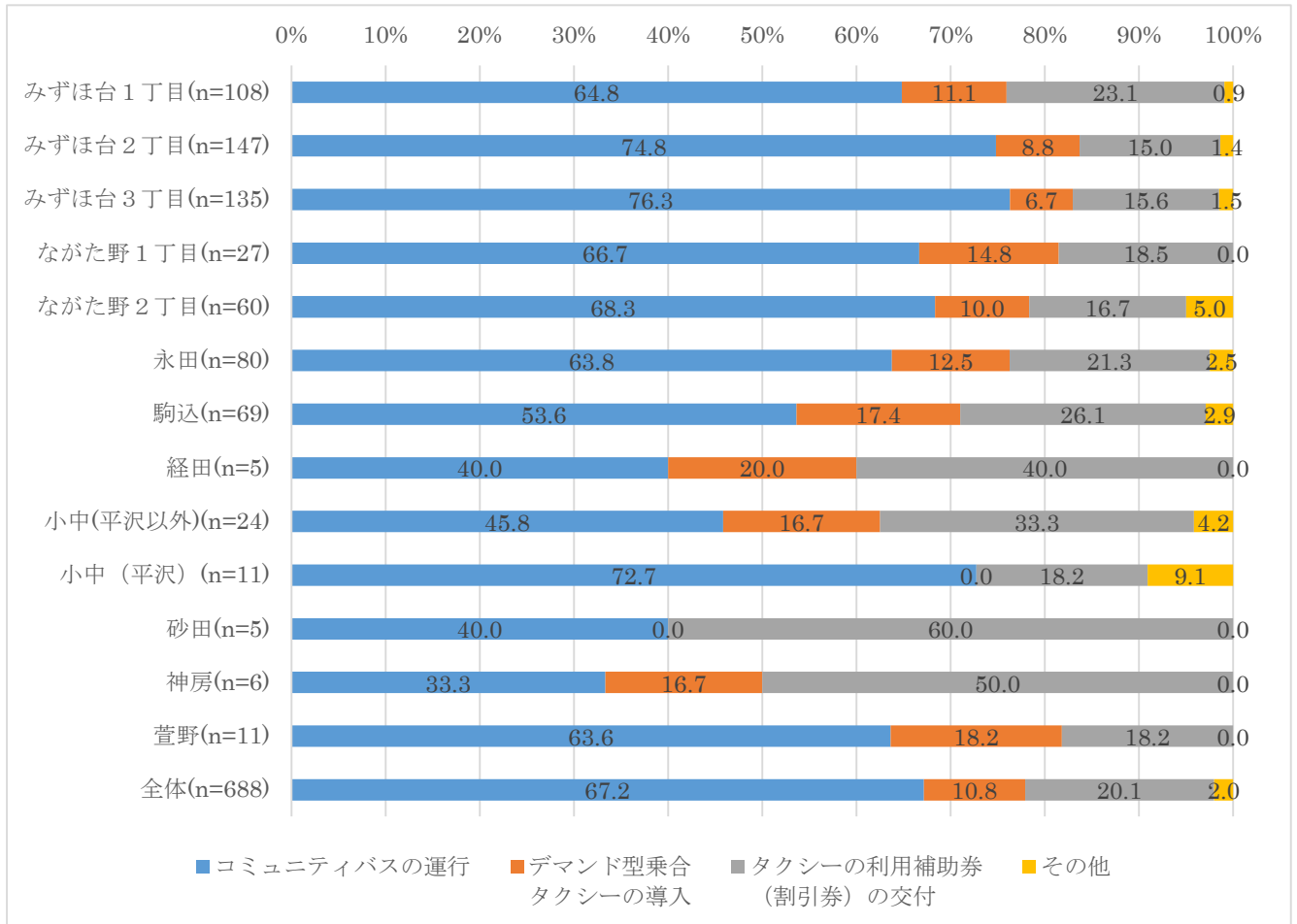
必要だと思わない理由を選んでください。（複数選択可）



(2) (1) で「1. 必要だと思う」と回答された方にお聞きします。

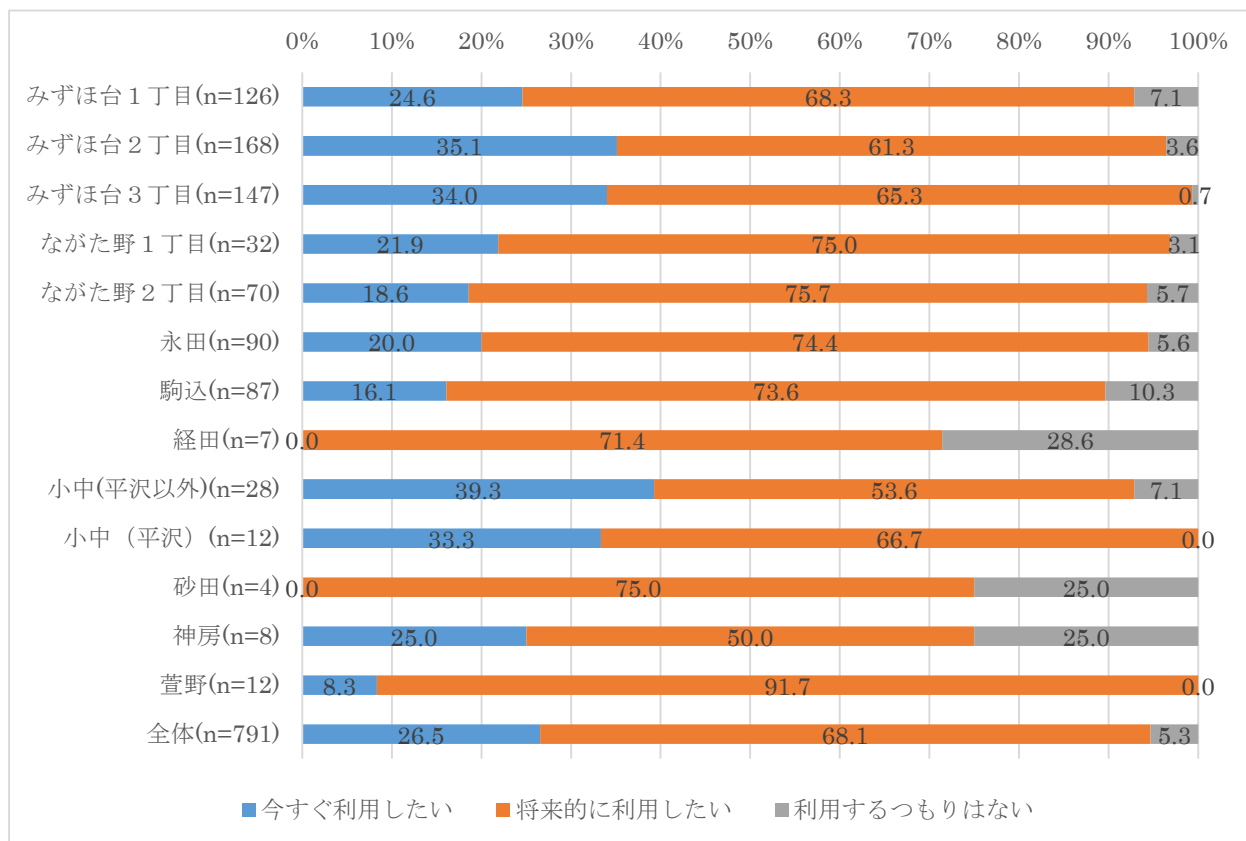
瑞穂地区の交通施策について、今後どのような取組が必要と考えますか。

(1 つ選択)

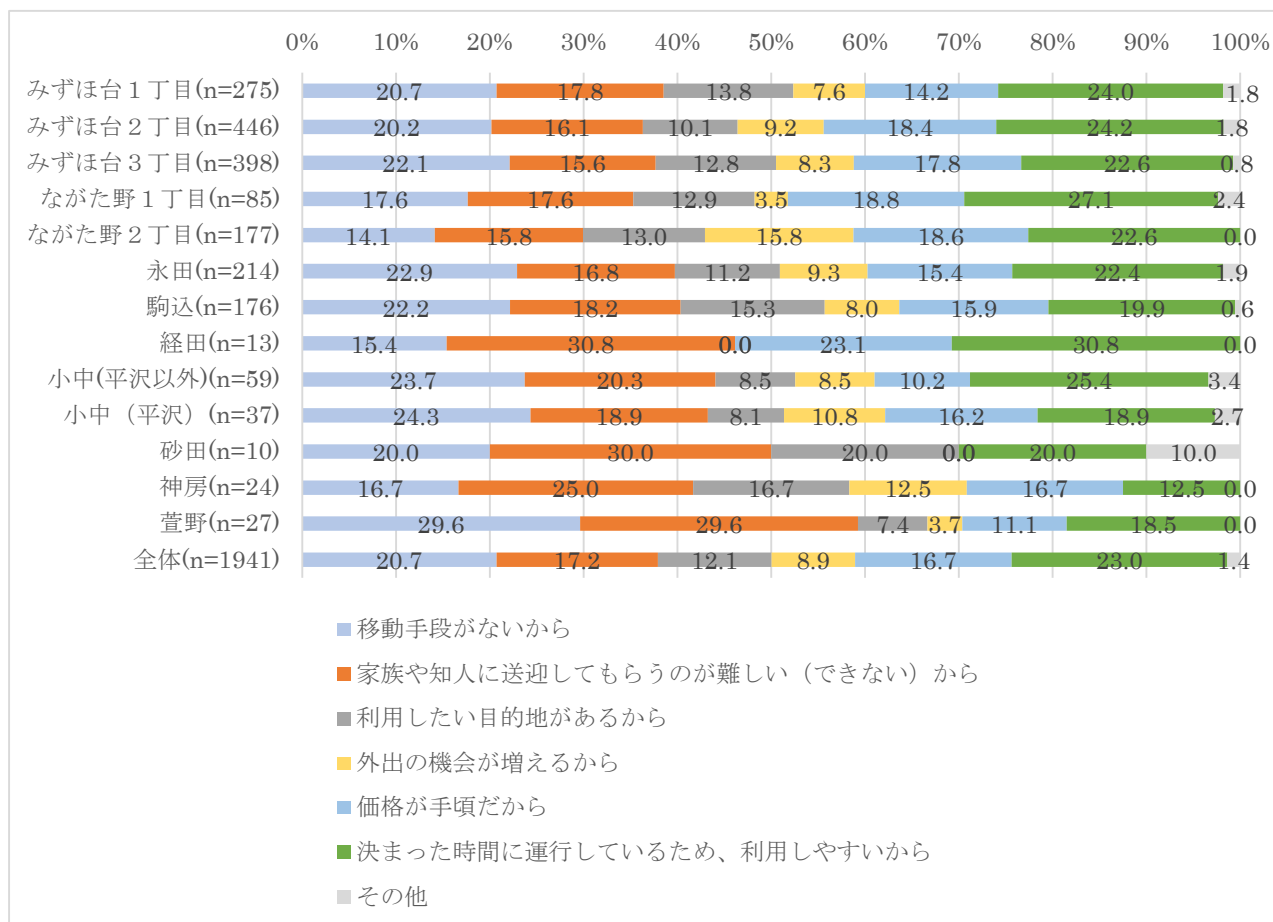


問3 コミュニティバスについてお聞きします

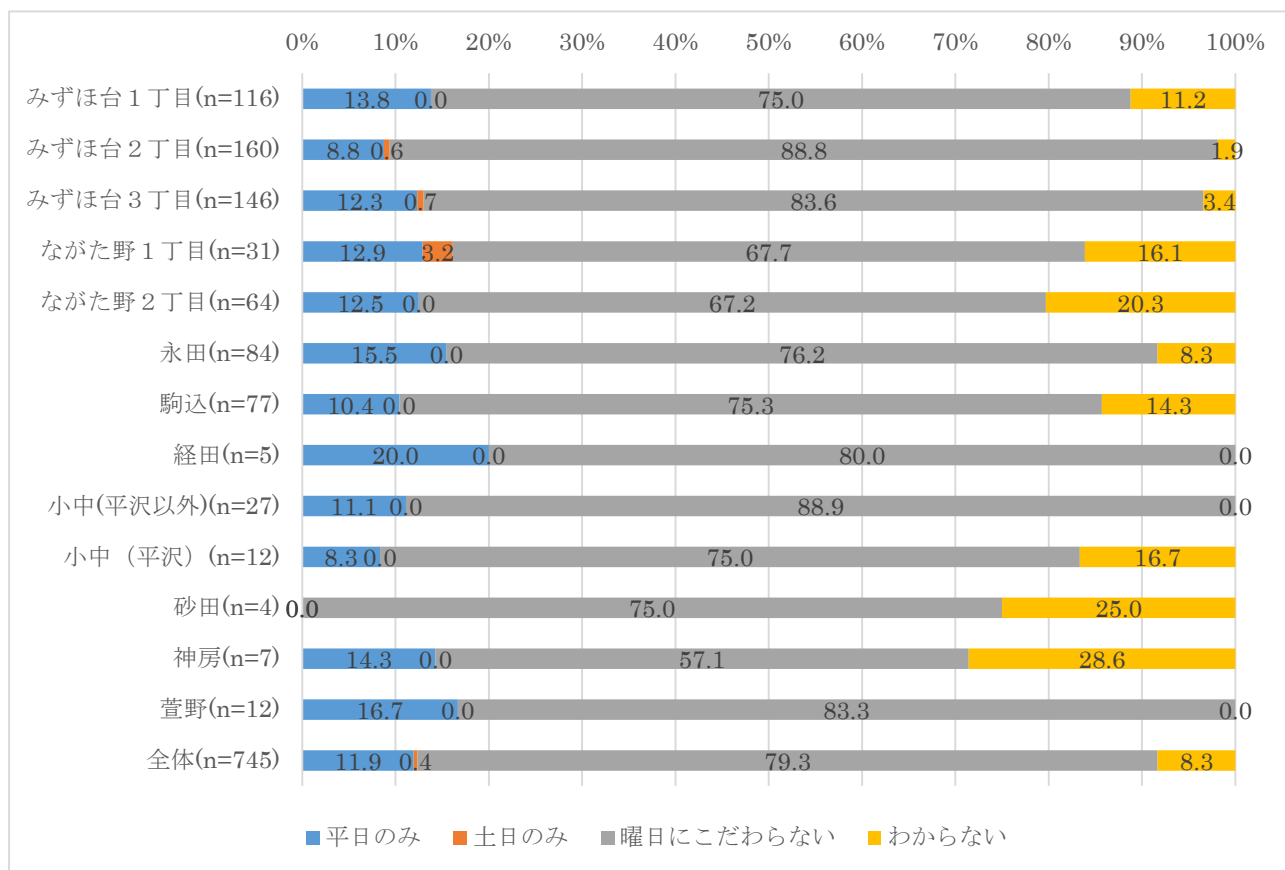
(1) コミュニティバスが運行された場合、利用したいですか。(1つ選択)



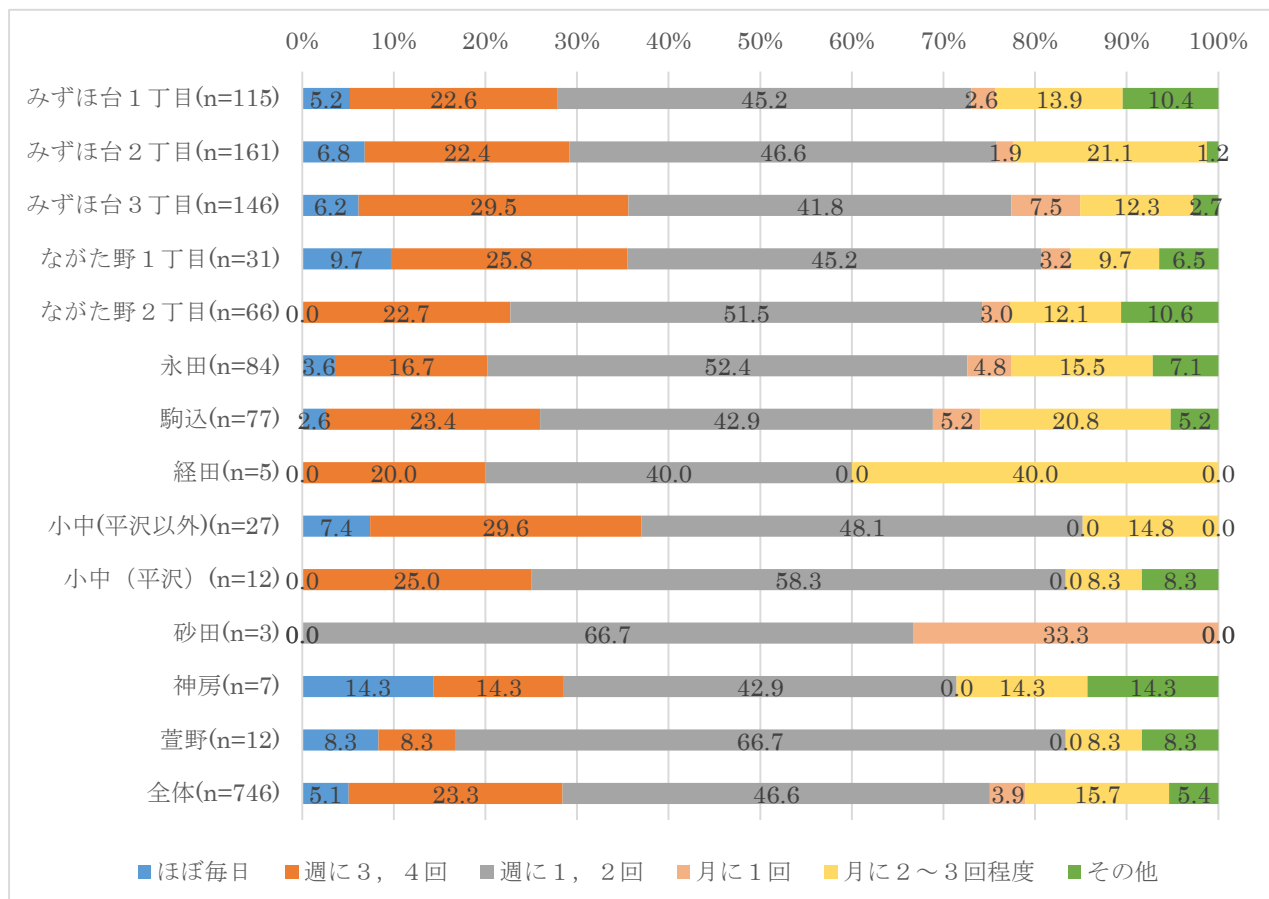
(2) コミュニティバスを利用したい理由は何ですか。(複数選択可)



(3) コミュニティバスをいつ利用したいですか。(1つ選択)



(4) コミュニティバスをどのくらいの頻度で利用したいですか。(1つ選択)



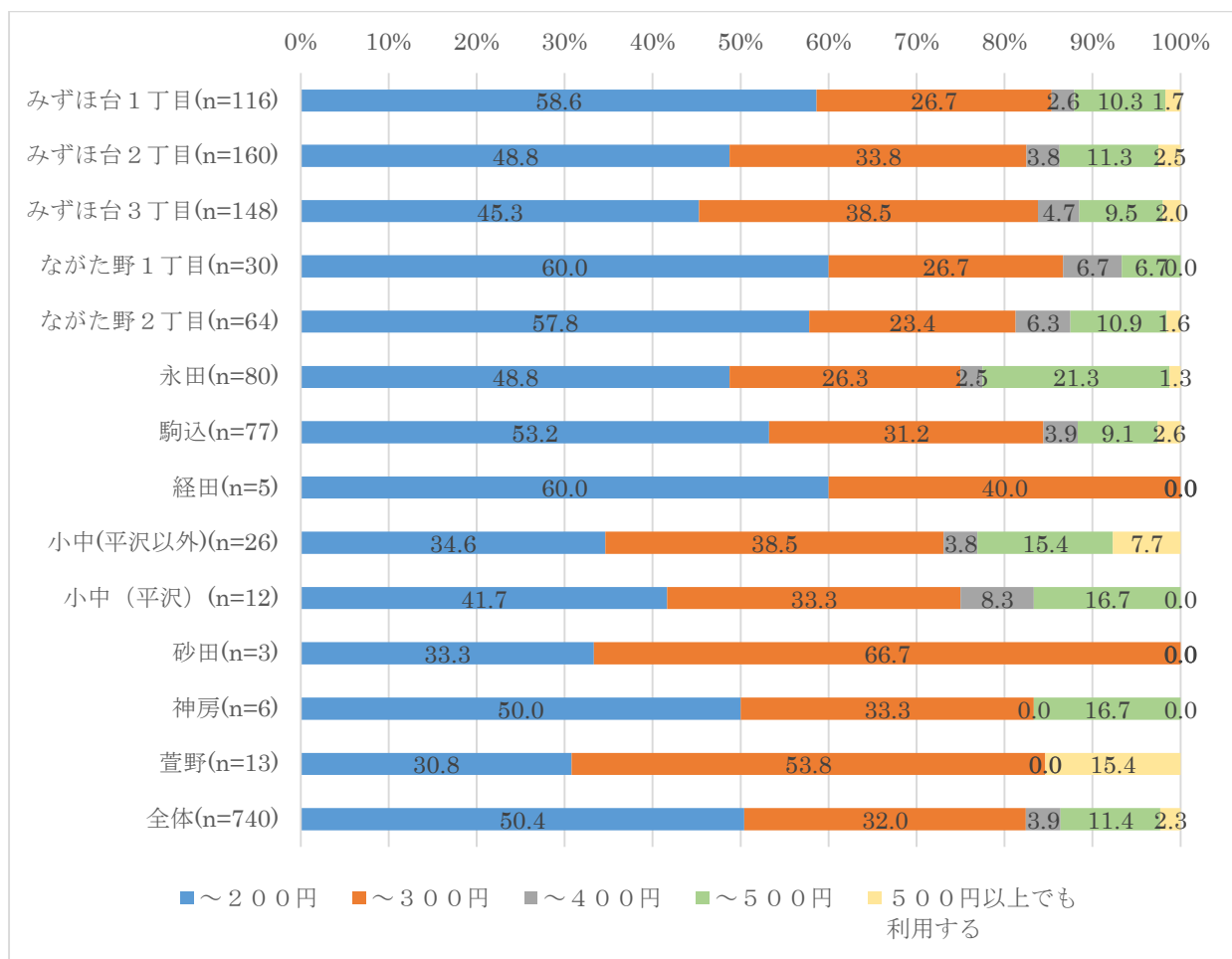
（５）新たにコミュニティバスが運行された場合、利用したい行き先はありますか。行きたい場所があれば、利用目的・利用頻度・利用時間帯を３つまでご記入ください。

目的	行き先（件数）	利用頻度	利用希望時間帯
買物	アミリィ（２０７件） 主婦の店（１７件） ベイシア（１１８件） ほか トップマート等	①週に３日以上：２１.２％ ②週に１～２日：５８.２％ ③１か月に数日：２０.１％ ④その他：０.５％	日中の利用が 大多数を占めた
通院	大網病院（２１４件） 東千葉MC（１８件） うじはらクリニック（２１件） 橋本医院（２０件） ほか 駒込クリニック等	①週に３日以上：６.４％ ②週に１～２日：１８.４％ ③１か月に数日：７５.２％	日中の利用が 大多数を占めた
通学	大網駅まで等（５件）	７時頃～１８時頃の時間帯で利用希望が見られた	
通勤	大網駅まで等（５０件）	５時頃～２１時頃の時間帯で利用希望が見られた	
公共 施設利用	市役所（１４０件） 中央公民館（１８件） 図書室（３４件） 大網白里アリーナ（３０件） ほか 中部コミュニティセンター等	①週に３日以上：１１.８％ ②週に１～２日：３６.８％ ③１か月に数日：５１.４％	日中の利用が 大多数を占めた
趣味など	大網駅 ５８件 ほか 永田駅、中央公民館、 大網白里アリーナ等	①週に３日以上：１１.８％ ②週に１～２日：３３.３％ ③１か月に数日：５４.９％	日中の利用が 大多数を占めた

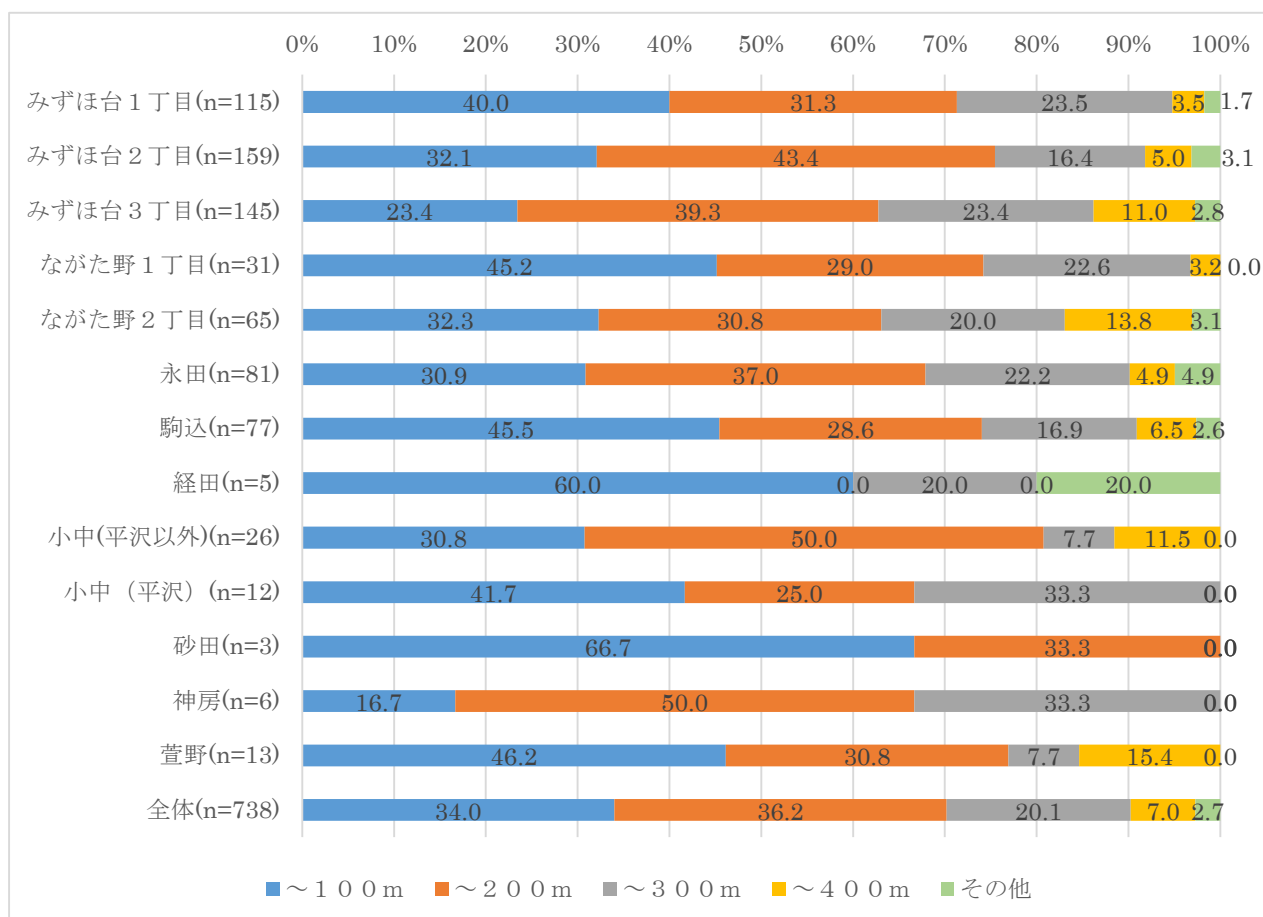
利用希望の多かった行き先

- ・アミリィ（２０７件）
- ・ベイシア（１１８件）
- ・大網病院（２１４件）
- ・大網駅（１８８件）
- ・市役所（１４０件）

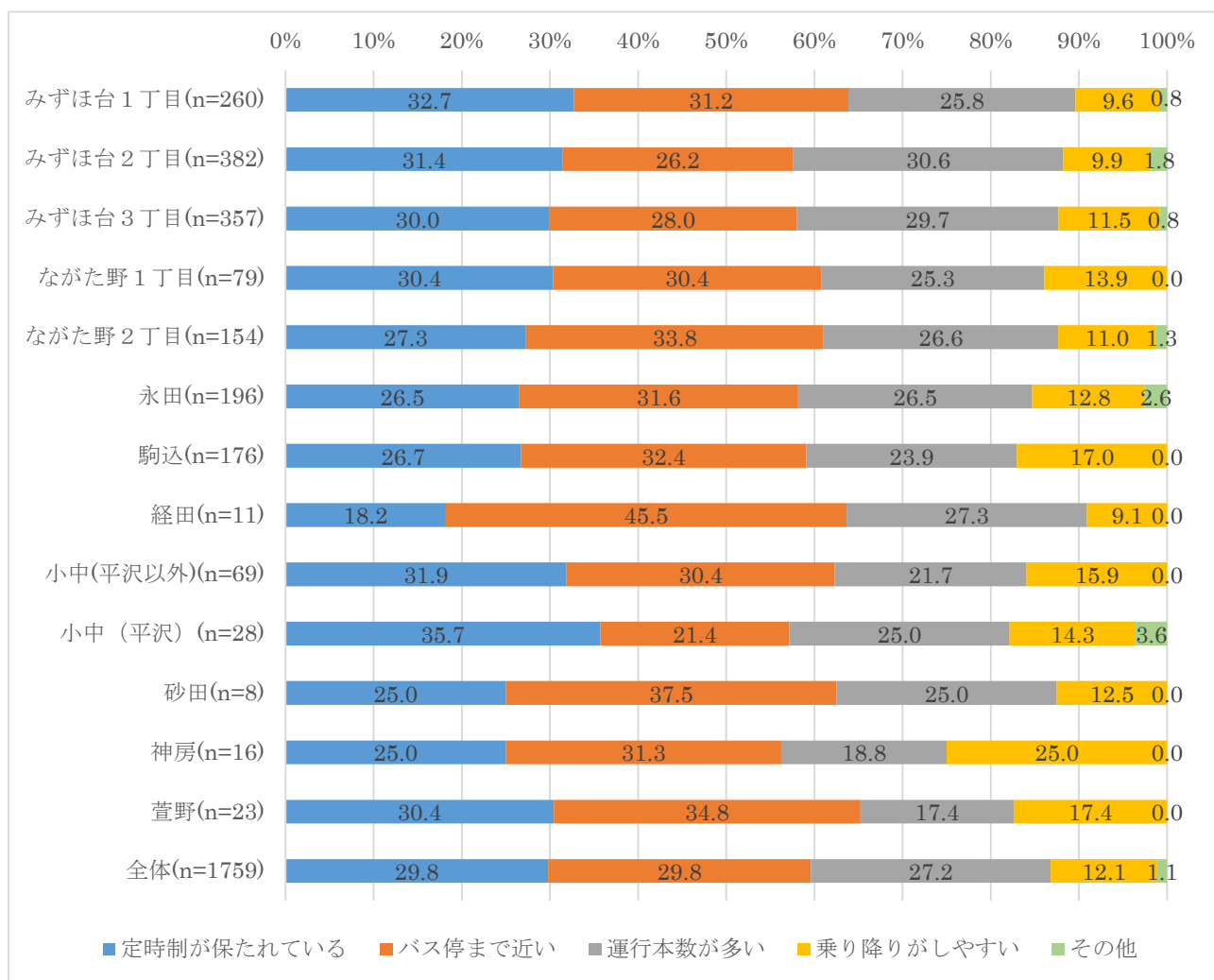
(6) 運賃がいくらまでなら、利用しますか。(1つ選択)



(7) ご自宅からバス停までの距離が何m以内なら、利用しますか。(1つ選択)

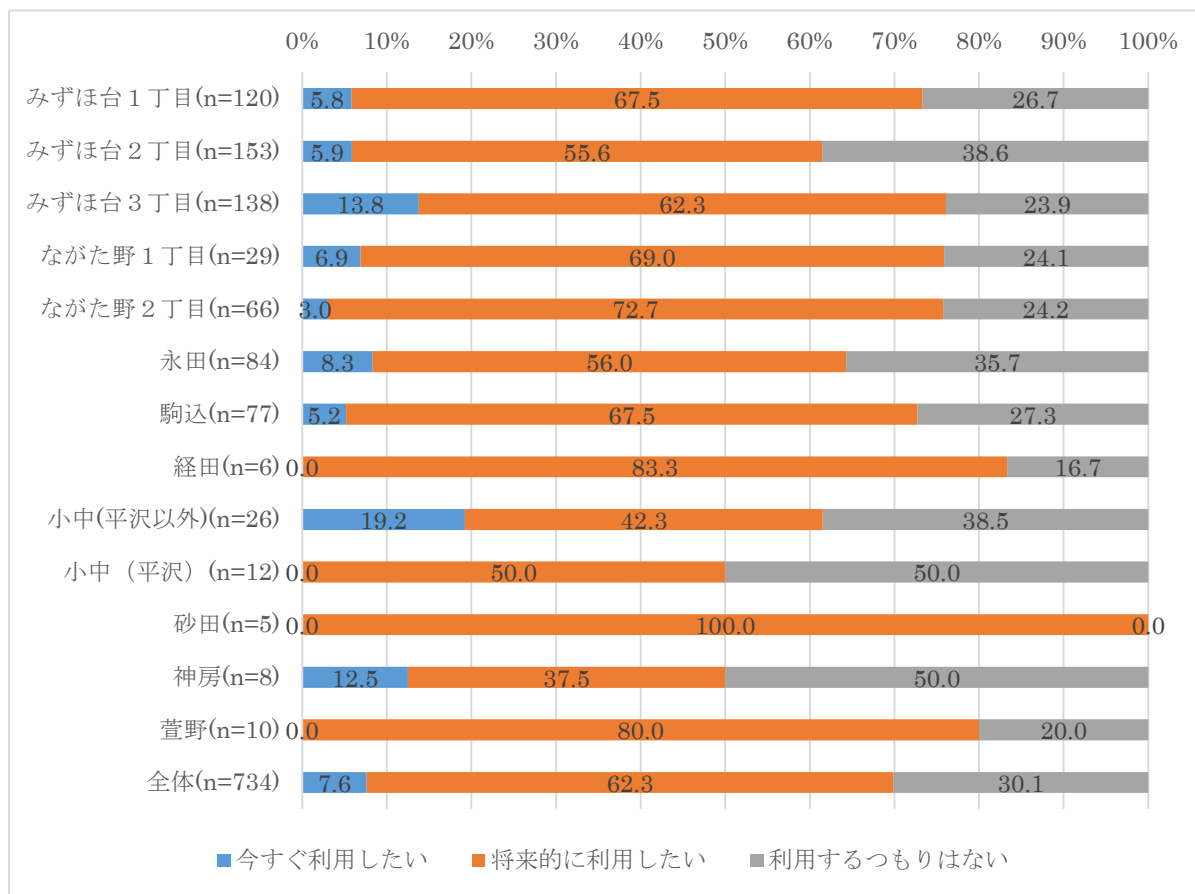


(8)コミュニティバスを利用されるにあたり、どのような事項が重要だとお考えですか。
(複数選択可)

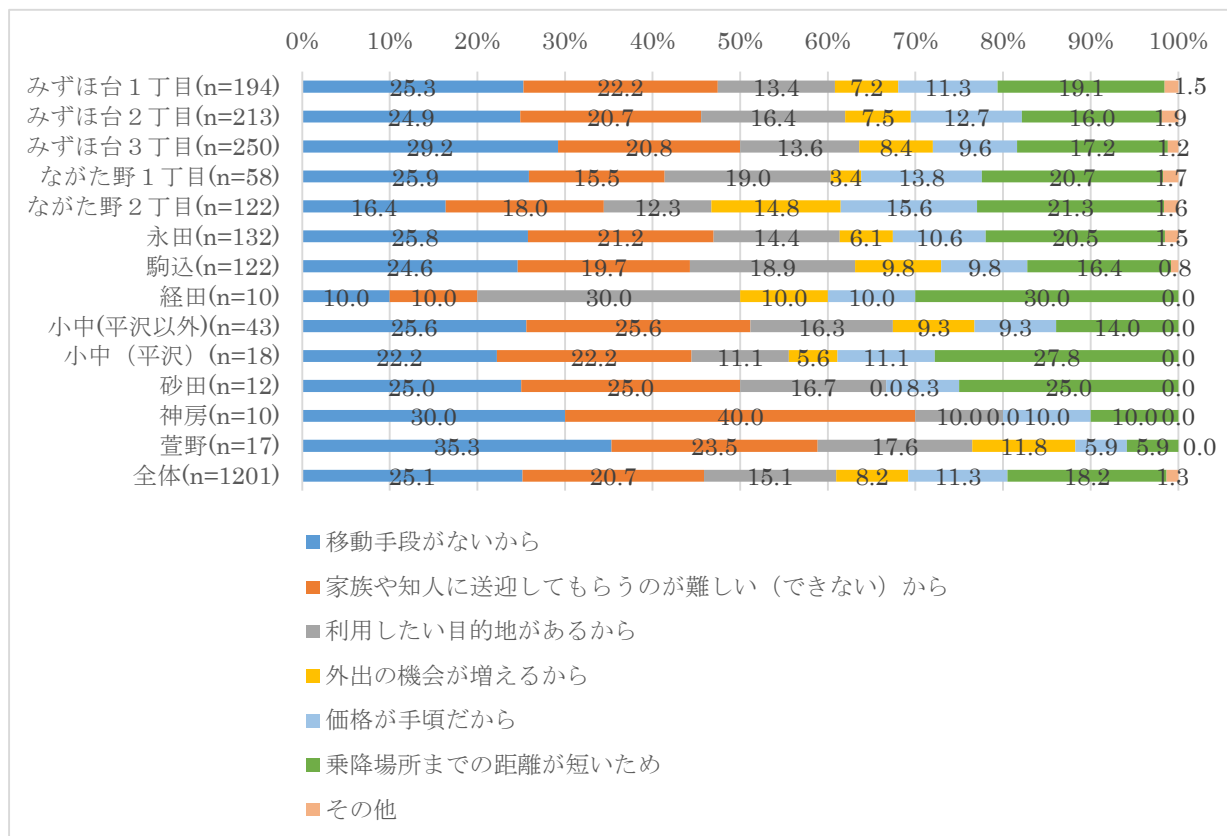


問4 デマンド型乗合タクシーについてお聞きします

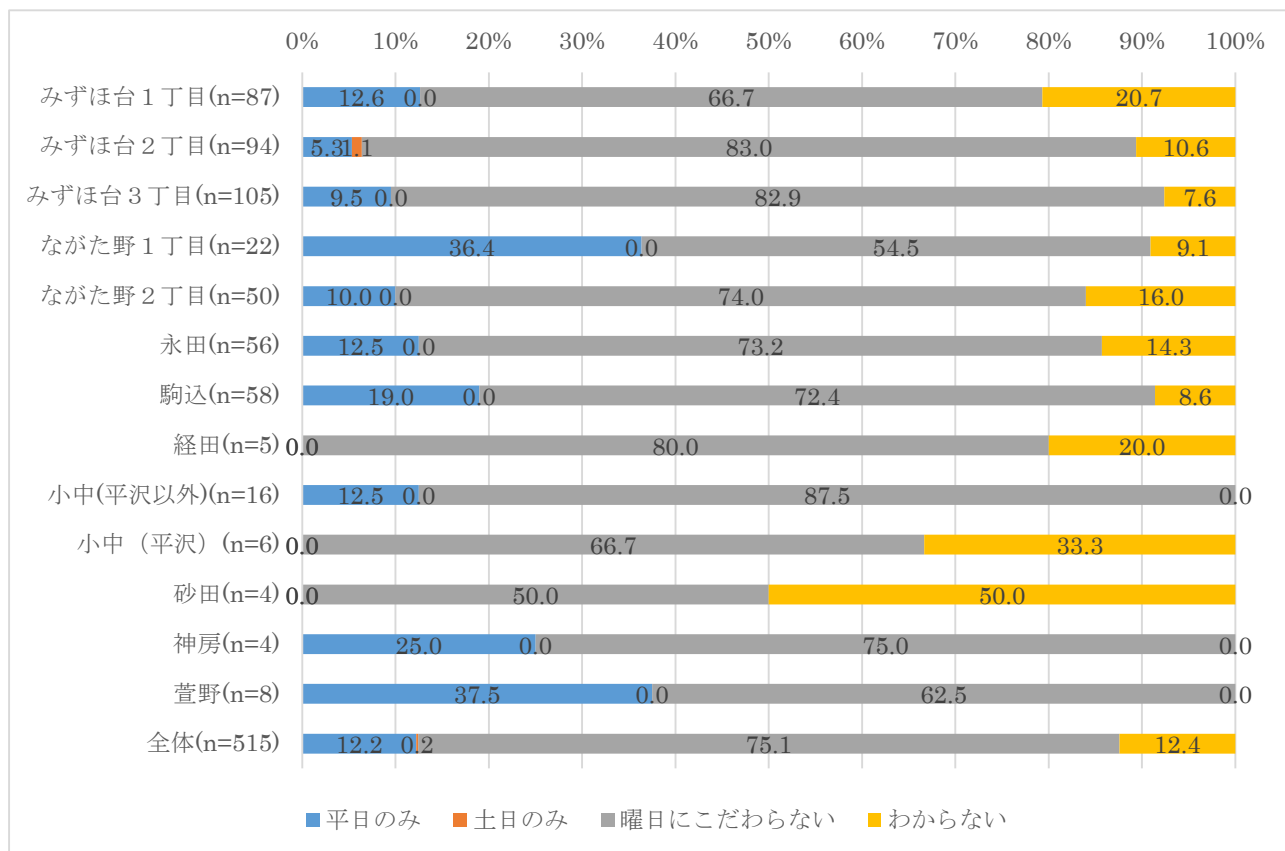
(1) デマンド型乗合タクシーが運行された場合、利用したいですか。(1つ選択)



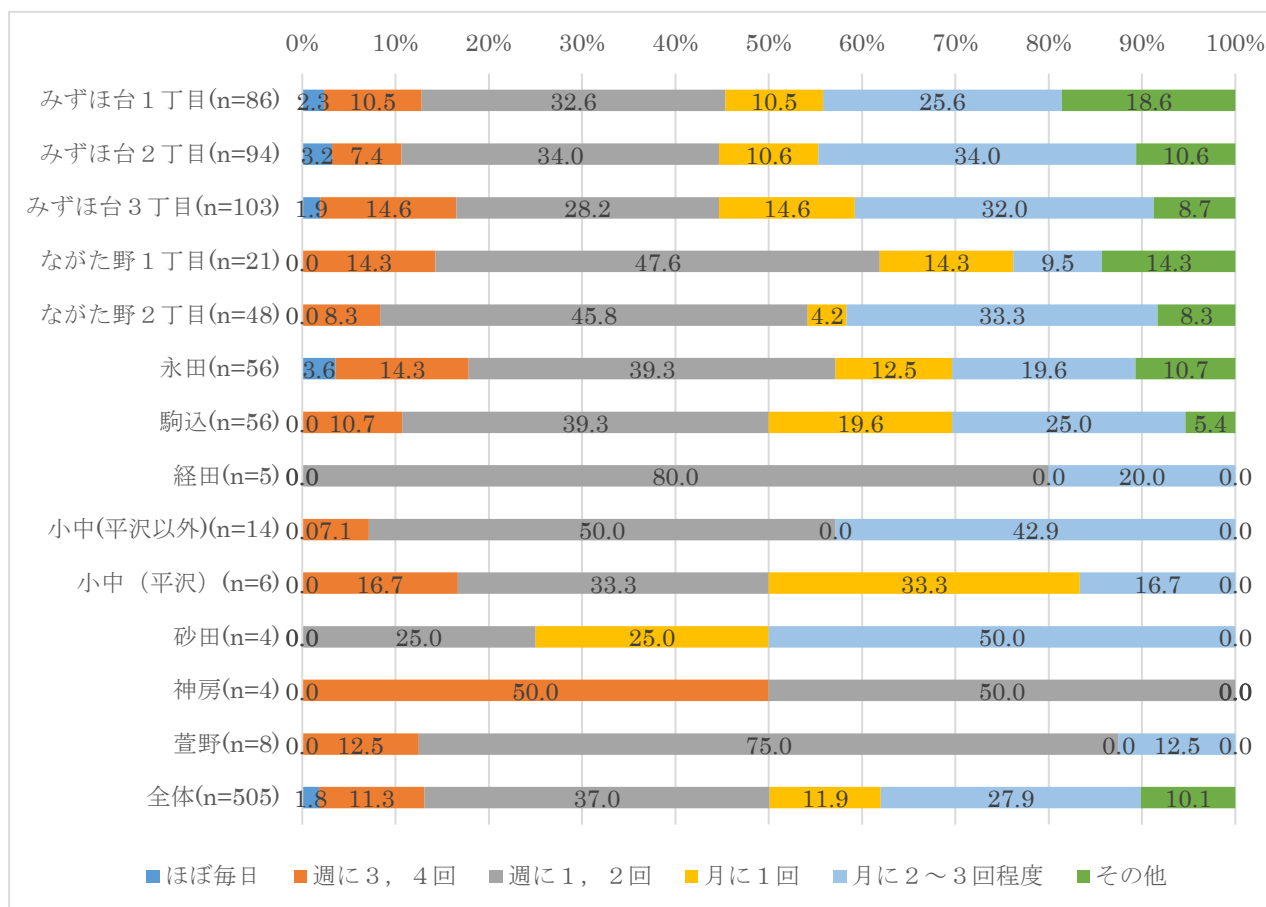
(2) デマンド型乗合タクシーを利用したい理由は何ですか。(複数選択可)



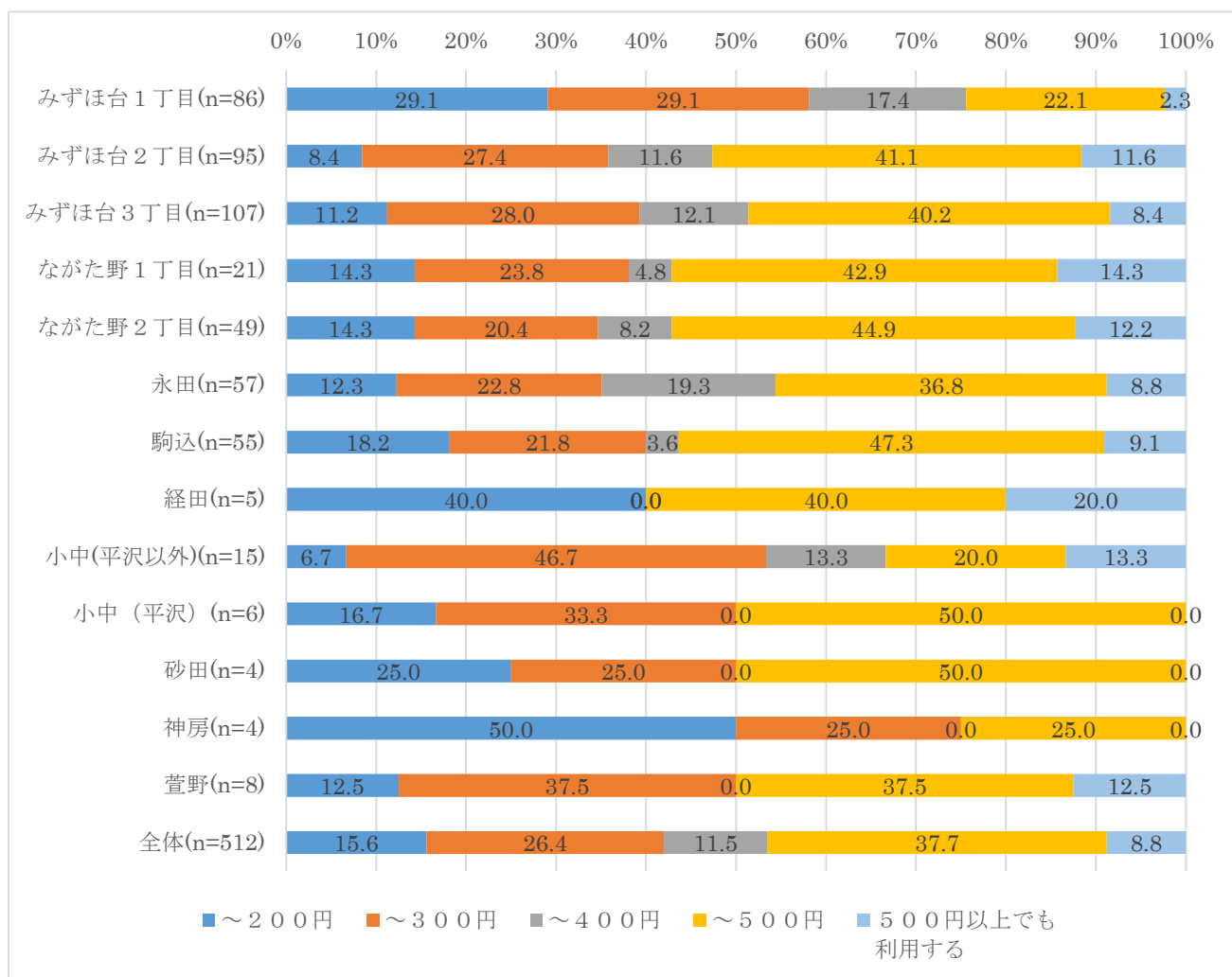
(3) デマンド型乗合タクシーをいつ利用したいですか。(1つ選択)



(4) デマンド型乗合タクシーをどのくらいの頻度で利用したいですか。(1つ選択)



(5) 運賃がいくらまでなら、利用しますか。(1つ選択)



(6)新たにデマンド型乗合タクシーが運行された場合、利用したい行き先はありますか。

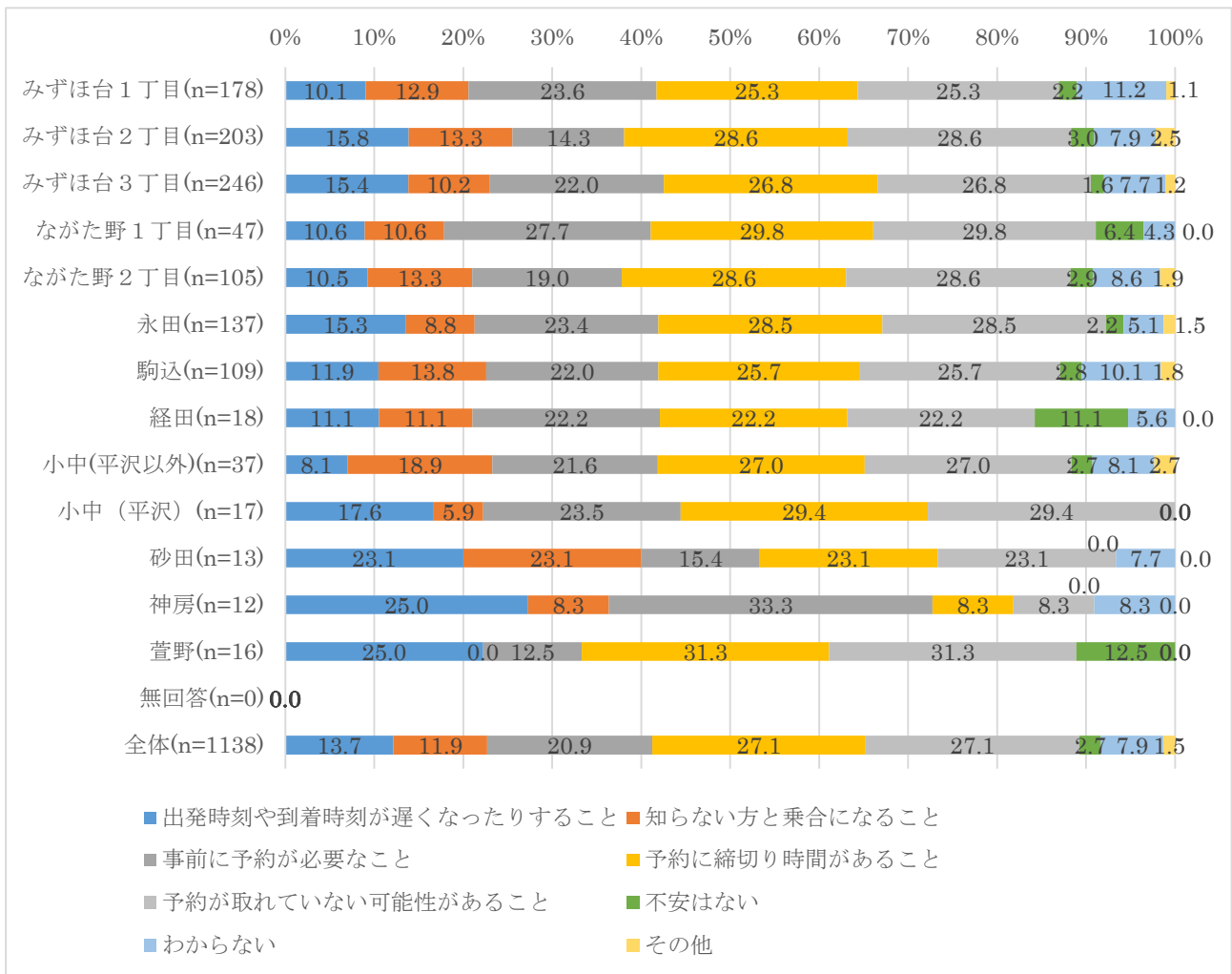
行きたい場所があれば、利用目的・利用頻度・利用時間帯を3つまでご記入ください。

目的	行き先	利用頻度	利用希望時間帯
買物	アミリィ (97件) 主婦の店 (12件) ベイシア (49件) ほか トップマート等	①週に3日以上:14.2% ②週に1~2日:58.9% ③1か月に数日:26.9%	日中の利用が 大多数を占めた
通院	大網病院 (115件) 東千葉MC (16件) うじはらクリニック (11件) 橋本医院 (11件) ほか 駒込クリニック等	①週に3日以上:3.9% ②週に1~2日:18.8% ③1か月に数日:77.3%	日中の利用が 大多数を占めた
通学	大網駅まで等 (4件)	7時頃~21時頃の時間帯で利用希望が見られた	
通勤	大網駅まで等 (17件)	6時頃~22時頃の時間帯で利用希望が見られた	
公共 施設利用	市役所 (74件) 中央公民館 (13件) 図書室 (10件) 大網白里アリーナ (16件) ほか 中部コミュニティセンター等	①週に3日以上:8.8% ②週に1~2日:32% ③1か月に数日:59.2%	日中の利用が 大多数を占めた
趣味など	大網駅 32件 ほか 永田駅、中央公民館、大網白 里アリーナ等	①週に3日以上:8.7% ②週に1~2日:31.0% ③1か月に数日:60.3%	日中の利用が 大多数を占めた

利用希望の多かった行き先

- ・アミリィ (97件)
- ・ベイシア (49件)
- ・大網病院 (115件)
- ・大網駅 (98件)
- ・市役所 (74件)

(7) デマンド型乗合タクシーを利用する際に不安なことはありますか。(複数選択可)



問5 市の交通施策等に関するご意見・ご要望等について、自由にご記入ください。

【交通全般】

- ・将来的に自家用車での移動が難しくなったときに、大網駅や病院、買い物、市役所への移動手段がなくなるので、住みづらくなる。高齢になっても安心して暮らせる街づくりをお願いしたいです。(みずほ台3丁目)
- ・将来的に瑞穂地区にも高齢者世帯が多くなると考えられますので、今は必要性は少なくとも、10年後には必ず必要になると思います。それを踏まえて今後の交通施策について考えてください。(みずほ台1丁目)
- ・今後、ますます高齢化に伴い、移動手段が悩みの種となっています。あと何年車での移動ができるのか... タクシー又はバス乗用のため、補助があると助かります。便利な環境へと転居も考えます。(みずほ台1丁目)
- ・今のところは、大丈夫ですが、高齢なので気を遣わず車（運転）を頼むところがあったらいいと思います。(駒込)
- ・瑞穂地区は、大網白里市の中でも住民の人口比が他地域に比べて高い地域であり、今後高齢化がさらに進むと思われる。実際のところ、みずほ台の初期の入居者の方々は免許返納される年齢層が多く、高齢者の夫婦や単身者住まいが今後さらに増加していくと思う。増穂、白里地域と地域格差のない公共交通の整備をぜひ一日も早く実行していただきたくお願い申し上げます。(みずほ台3丁目)
- ・3,000世帯が住む街にバスが1本（昼間）も無いことにとても驚いています。
高齢者の少人数化、車の運転の危なさを常々感じながらも、免許証に変わる手段のなさが免許返納に至らない原因でもあると思います。今、まさしくみずほ台は陸の孤島だと思つづく思います。(みずほ台1丁目)

- ・駒込15区周辺は交通の便が良く買い物、病院等にも比較的便利のためアンケートの趣旨にそぐわないと思う。コミュニティバスが運行されているのを見ると、あまり乗降率が良くないように思う。特に白里地区については、別の方法を考える必要があると思う。
(駒込)

【コミュニティバス】

- ・以前から瑞穂地区にコミュニティバスが運行されていない事に疑問を思っていました。高齢者になり、腰を痛めて歩行が困難になり、平日の買い物、病院、趣味での公共施設の利用が不便になり、平日は知人にお願いしたり、タクシーを利用したりしています。それも頼みづらい時もあります(土日は家族に頼めるのですが)。コミュニティバスが運行されると幸いです。(駒込)
- ・今は自家用車がありますが、5年後、10年後を考えると不安になります。ぜひとも、コミュニティバスを瑞穂地区にも走らせていただければ、積極的に利用したいと思いますので、よろしくお願いします。(みずほ台2丁目)
- ・デマンド型乗合タクシーはハードルが高いと感じます。コミュニティバスは気軽に利用できると思います。(小中(平沢以外))
- ・自動車免許を返納し、コミュニティバス利用が増えると思う。
みずほ台地区も70歳以上で無理して車を運転しなくてもよくなり、バス運行により返納する人も増えると思います。(みずほ台3丁目)
- ・大網駅を中心にコミュニティバスを運行していただくと助かります。
今は退職して駅を利用する頻度が減りましたが、現役時代は朝夕に運行していただくと、もっと利用したと思います。マイカーの駅への送迎も縁駅周辺の朝夕の混雑を解消すると思いますので、是非検討していただきたいです(バスは2時間に1本を希望)。
(みずほ台1丁目)

- ・現在はまだ自分で車を運転できるが、将来運転ができなくなることになると思うので、近くを走るバスがあれば、利用したい。民間運営だと赤字になると廃線になってしまうので、公共機関での営業を期待したいです。(永田)
- ・交通手段は電車のみですので、コミュニティバスが1時間に1回運行してほしいです。今はながた野方面にバスは来ていませんので、車を返納した場合、買い物に出かけられません。早急に検討をお願いしたいです。(ながた野1丁目)
- ・高齢者のため、免許証を返納したいと考えておりますが、みずほ台循環（以前は利用していました）が無くなり、とても不便な地区になりました。
白里方面は、路線バス・コミュニティバス等何台も行っており、疑問に思います。
瑞穂地区方面にもバスの運行を切にお願いいたします。(みずほ台3丁目)
- ・コミュニティバスの費用対効果（利用者数、費用）に驚かされました。タクシーの補助金などで良い解決方法があるといいのですが。足のない人にとって頭の痛い問題です。
(みずほ台1丁目)

【デマンド型乗合タクシー】

- ・瑞穂地区にも高齢化が進み、免許証返納する方も増えると思います。何らかの交通手段を早めに考えていただきたいと思います。一番いいのは、自宅まで送迎してくれる乗合タクシーのような方法がいいのでは。特に荷物がある時には、歩くことが大変です。そのための補助金等について考えていただければありがたいです。(みずほ台1丁目)
- ・スマホを使ってタクシーを利用したり、家の近くで乗り込んで利用できる交通手段があると、利用するのに便利だと思う。(みずほ台1丁目)

【タクシーの利用補助券（割引券）の交付】

- ・経費の面から考えると、コミュニティバスの運行とデマンド型乗合タクシーは難しいと思われます。個々の需要に応じた交通手段となると、タクシー券の補助が割安で継続可能かと思います。

みずほ台も高齢化が進んでいるので、早急に対策実施をお願いします。（みずほ台2丁目）

- ・現在、電動自転車2台で移動していますが、自転車道が狭くてこわいです（歩道の段差をなくして欲しい）。コミュニティバスが運行しても、時間、駅から乗り換え等を考えると中々難しいです。できれば、タクシー乗車券を半額くらい負担してもらえればありがたいです。年々歩くことが難しくなります。（みずほ台3丁目）

【その他】

- ・過疎地域に住んでいる者にはデマンド型乗合タクシーに対する需要イメージが浮かばない。むしろ単独のニーズに対応出来る方式が望まれる。現行の都市部のタクシー会社ベースのUberモデルの導入は供給の乏しくなる時間帯がメインと聞いています。自由度を高めた新たなUber型モデルが必要と考えます。ただ、住宅密集地での需要が見込まれるデマンド型乗合タクシーを否定するものでは無いので、タクシー会社はそれで新たな需要を作り出せばいいのではないかと思います。（小中(平沢以外)）

- ・ライドシェアの普及を推進してもらいたいです。海外で使いましたが非常に便利です。可能なら一定年齢以上の利用者に市からの補助が出て、安く利用できるようになると使いやすい。デマンドタクシーは乗合のため利用者にとっては制約があって使いづらいと思います。（みずほ台1丁目）