

令和4年度第4回大網白里市地域公共交通活性化協議会 次第

日時：令和5年3月14日（火）10:00～
場所：保健文化センター1階集団指導室

1 開 会

2 会長挨拶

3 議 題

（1）白里地区コミュニティバス「はまバス」について

4 その他

5 閉 会

配付資料

- 次第
- 委員名簿（当日配付）
- 席次（当日配付）
- 白里地区コミュニティバスチラシ（当日配付）

【議題資料】

議題（1）白里地区コミュニティバス「はまバス」について 資料1
白里地区コミュニティバス停留所別乗降者数 参考（当日配布）

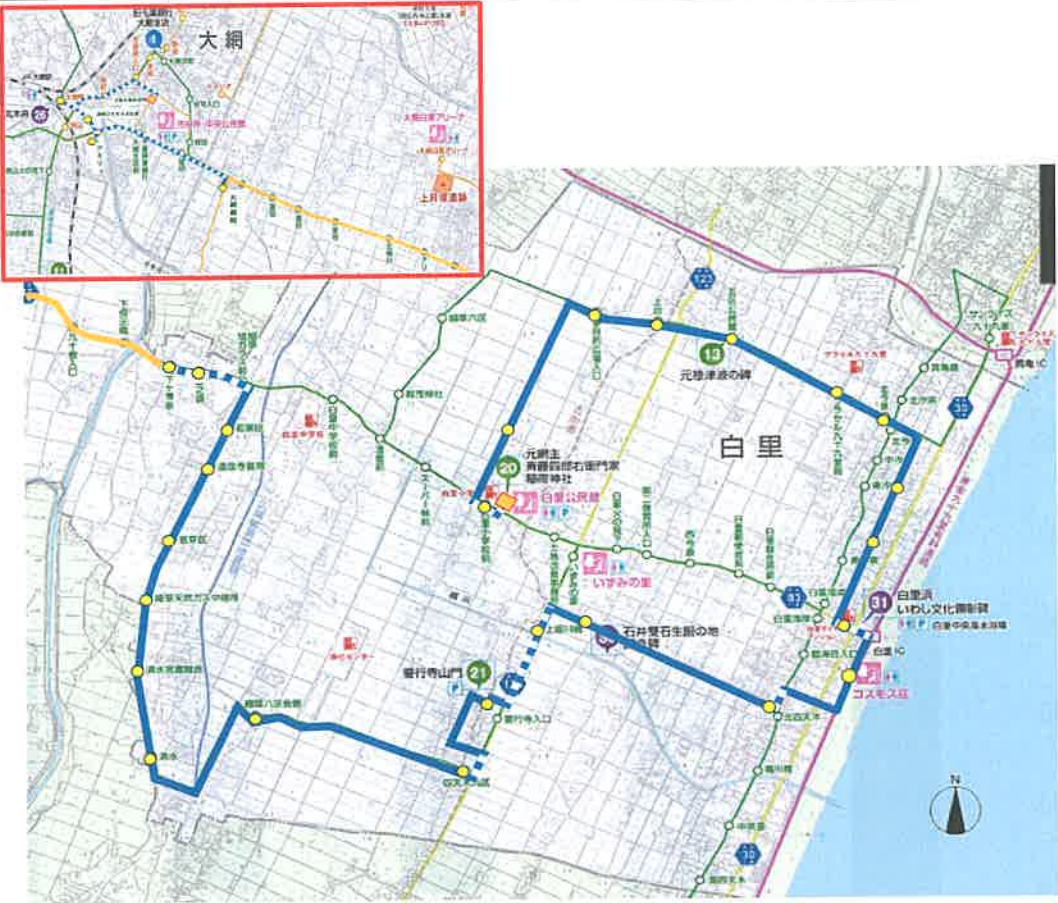
議題（１）

白里地区コミュニティバス「はまバス」について

1. 本格運行の内容について
2. 目標値の達成状況について
3. 利用者の意向について
4. 今後の運行について

1. 本格運行の内容について
(1) 運行計画

本格運行の運行計画（令和3年10月～）

ルート		上り（白里地区→大網市街地）	下り（大網市街地→白里地区）
運行地域		白里地区及び大網市街地	
運行期間		令和3年10月～	
運行形態		コミュニティバス	
運賃		500円（白里地区内及び大網市街地内の移動は200円）	
運行内容等	出発点	白里公民館	大網白里市役所
	終点	大網白里市役所	白里公民館
	主な経由地	コスモス荘、下ヶ傍示、大網病院、アミリィ、大網駅	
	運行キロ	23.4km	
	運行時間帯	7時台～15時台	
	運行本数	2便/日	3便/日
	運行日	月～金曜日（祝日、年末年始運休）	
	利用実績	1便平均 2.0人（令和3年10月から令和5年2月まで）	
	その他		
運行ルート			

(2) 運行実績

- ・月別利用者数（表1）では、令和4年3月に267人（過去最高値）の乗車人数となった後、令和4年10月の205人から小幅な増加を続けていましたが、翌年1月以降、減少に転じています。
- ・減少した要因として、新型コロナウイルス感染症拡大期による外出の自粛のほか、常客の転出、入院等による影響と考えています。
- ・便別利用者数（表2）では、3便の利用者が最も多く、2便の利用者が少ない状況となっています。
- ・2便の利用者が少ない要因として、当初、買い物客の乗車を見込んでいた白里地区内のスーパーマーケットが、閉店になったことによる影響と考えています。

表1：白里地区コミュニティバス月別利用者数（令和3年10月～令和5年2月）

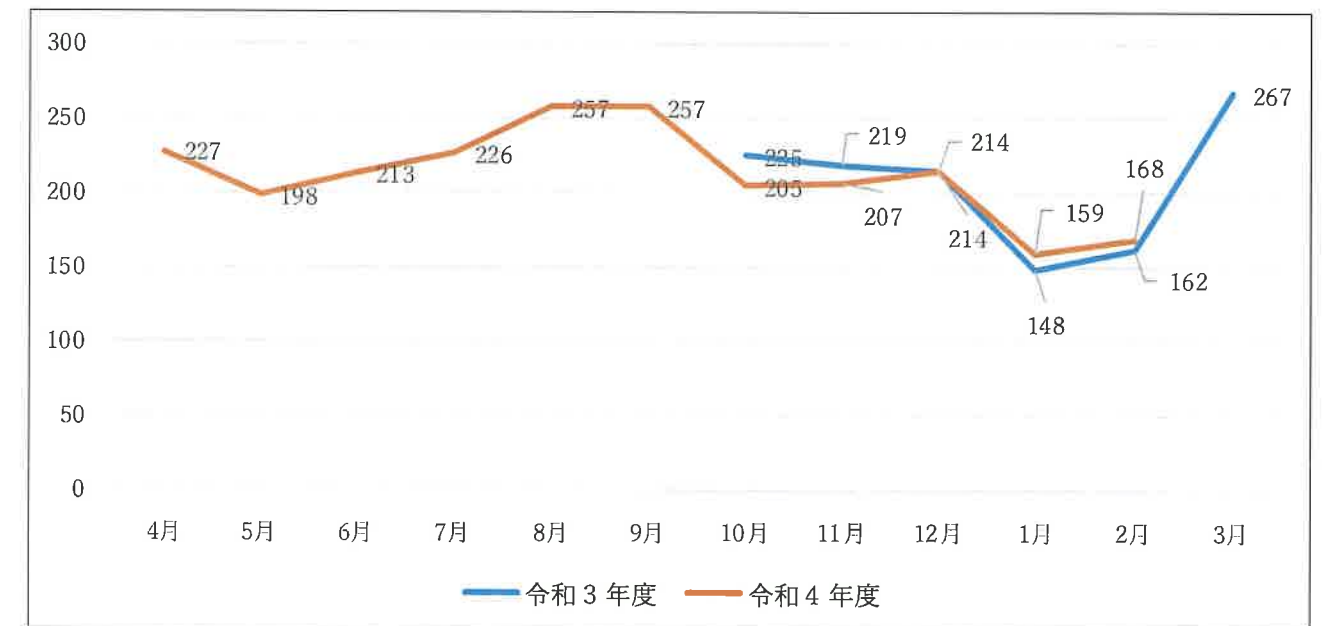


表2：白里地区コミュニティバス便別利用者数（令和3年10月～令和5年2月）

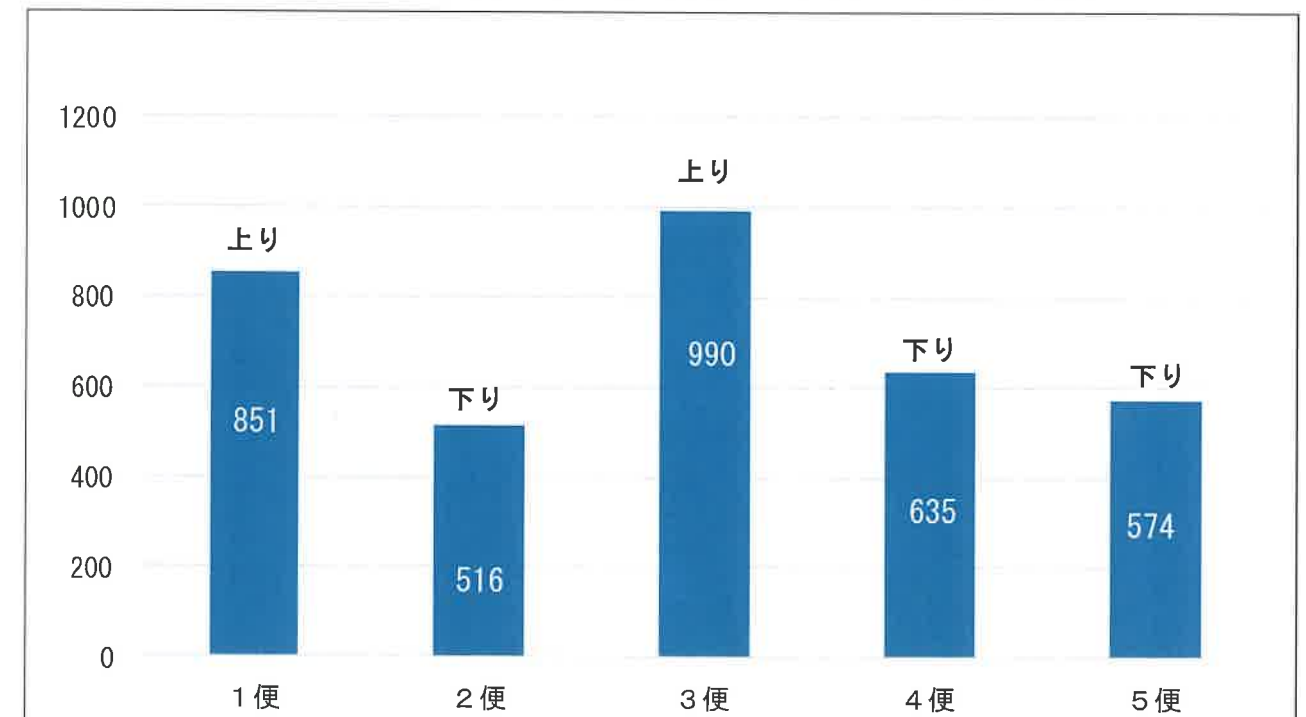


表 3：便ごとの利用者数及び 1 便平均人数

区分	運行口数	1 便		2 便		3 便		4 便		5 便		合計	
		利用者数	1便平均	利用者数	1便平均	利用者数	1便平均	利用者数	1便平均	利用者数	1便平均	利用者数	1便平均
令和3年10月	21	63	3.0	30	1.4	59	2.8	32	1.5	41	1.9	225	2.1
令和3年11月	20	54	2.7	29	1.4	59	2.9	46	2.3	31	1.5	219	2.1
令和3年12月	20	43	2.1	18	0.9	68	3.4	43	2.1	42	2.1	214	2.1
令和4年1月	19	35	1.8	11	1.5	48	2.5	28	1.4	26	1.3	148	1.5
令和4年2月	18	42	2.3	24	1.3	39	2.1	30	1.6	27	1.5	162	1.8
令和4年3月	22	64	2.9	44	2.0	67	3.0	46	2.0	46	2.0	267	2.4
令和4年4月	20	51	2.5	40	2.0	69	3.4	37	1.8	30	1.5	227	2.2
令和4年5月	19	49	2.5	35	1.8	56	2.9	32	1.6	26	1.3	198	2.0
令和4年6月	22	46	2.0	30	1.3	64	2.9	39	1.7	34	1.5	213	1.9
令和4年7月	20	48	2.4	23	1.1	70	3.5	48	2.4	37	1.8	226	2.2
令和4年8月	22	68	3.0	42	1.9	66	3.0	38	1.7	43	1.9	257	2.3
令和4年9月	20	62	3.1	39	1.9	73	3.6	45	2.2	38	1.9	257	2.5
令和4年10月	20	53	2.6	31	1.5	53	2.6	40	2.0	28	1.4	205	2.0
令和4年11月	20	45	2.2	32	1.6	57	2.8	38	1.9	35	1.7	207	2.0
令和4年12月	20	50	2.5	25	1.2	62	3.1	39	1.9	38	1.9	214	2.0
令和5年1月	19	40	2.1	35	1.8	35	1.8	29	1.5	20	1.0	159	1.6
令和5年2月	19	38	2.0	28	1.4	45	2.3	25	1.3	32	1.6	168	1.7
令和5年3月													
合計	341	851	2.5	516	1.5	990	2.9	635	1.8	574	1.6	3566	2.0

(3) 収支関係

- ・令和5年2月末までの収支は、運行経費が8,550千円、運賃収入が1,215千円、収支率が14.2%となっています。
- ・国庫補助や広告収入を加えた実質的な収支率は、33.3%となっています。

本格運行移行後の収支

区分	令和3年度 (令和3年10月 ～令和4年3月)	令和4年度 (令和4年4月 ～令和5年2月)	合計	【参考】 (令和4年4月 ～令和5年3月 見込)
①運行経費※1	2,993,694 円	5,557,266 円	8,550,960 円	6,110,478 円
②国庫補助見込額※2	0 円	1,544,000 円	1,544,000 円	1,544,000 円
③運賃収入	409,450 円	805,900 円	121,535 円	879,000 円
④広告収入	0 円	90,000 円	90,000 円	90,000 円
⑤収支率※3	13.6%	14.5%	14.2%	14.3%
⑥実質収支率※4	13.6%	43.9%	33.3%	41.1%
⑦差引市負担額※5	2,584,244 円	3,117,366 円	5,701,610 円	3,597,478 円

- ※1 運行経費＝運行委託料
- ※2 国庫補助見込額は令和3年10月運行分から対象路線となるが、令和5年3月に交付予定のため、令和4年度分に計上。
- ※3 収支率＝運賃収入÷運行経費×100
- ※4 実質収支率＝（運賃収入+国庫補助+広告収入）÷運行経費×100
- ※5 差引市負担額＝運行経費－（運賃収入+国庫補助+広告収入）

2. 目標値の達成状況について

(1) 設定している目標値（令和2年度第4回協議会にて設定）

①令和3年10月から令和4年3月までの目標値：1便平均2.5人

②令和4年4月から令和5年3月までの目標値：1便平均3.0人

※②を達成出来なかった際は、運行廃止について協議することとしています。（ただし、不測の事態が生じた場合や、運行期間満了時までに目標達成が確実に見込まれる場合は別途協議する。）

(2) 達成状況

①1便平均2.5人 → 未達成（実績値：2.0人）

②1便平均3.0人 → 未達成（実績値：2.1人）

(3) 目標が達成出来なかった要因

- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大による外出頻度の減少。
- ・白里地区のスーパーマーケットが閉店したことによる買い物客の減少。
- ・運行計画の見直しに伴う常客の減少（特別な事情のある児童を含む、地区内循環路線の利用者）。

(4) 今後の改善策

- ・地域公共交通計画に位置付けた事業の推進（市広報紙等を活用した利用啓発、情報提供等）
- ・利用者ニーズに即した、ダイヤ、ルートなどの見直し

3. 利用者の意向について

(1) 利用者アンケート結果について（抜粋）

「はまバス」利用者のニーズ等を把握し、今後の運行計画の参考とするため、利用者アンケートを実施しました。

- 1. 実施期間 令和5年2月14日（火）～2月20日（月）
- 2. 対象者 「はまバス」利用者
- 3. 調査方法 職員が「はまバス」に乗車し利用者に聞き取りを実施
- 4. 回収票 28票

【問1】 あなた自身のことについてお伺いします（n＝28）

性別：回答者の性別は、女性が71.4%、男性が28.6%であった。
年齢：回答者の年齢は、「70歳以上」の方で75.0%を占めている。（「80歳以上」50.0%、「70歳代」25.0%）
お住まいの地区：最も回答が多かったのは「細草」で39.3%、次いで「北今泉」28.6%、「四天木」10.7%であった。

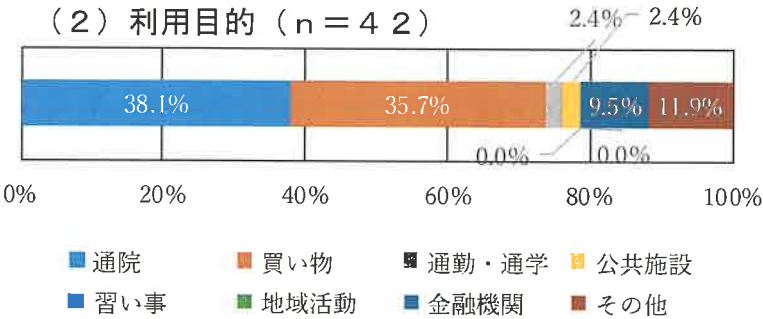
【問2】「はまバス」についてお伺いします

(1) 「はまバス」の利用頻度（n＝28）

項目	回答数（件）	割合（％）
ほぼ毎日	1	3.6
週3～4日	3	10.7
週1～2日	9	32.1
月に数回	8	28.6
はじめて	6	21.4
めったに利用しない	1	3.6

- ・最も多かった回答は「週1～2回」で32.1%、次いで「月に数回」で28.6%であった。
- ・はまバスを「はじめて」利用した方が21.4%であった。

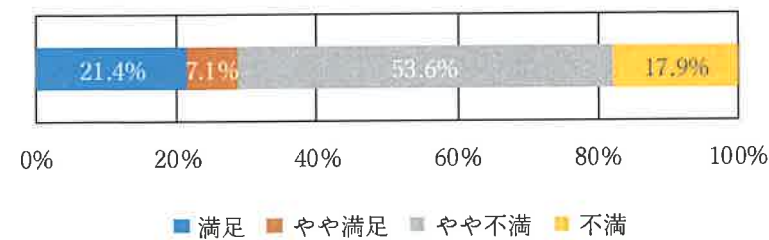
(2) 利用目的（n＝42）



- ・最も多かった回答は「通院」で38.1%、次いで「買い物」で35.7%であった。
- ・「その他」として「仕事の打合せ」「行楽」との回答があった。

【問3】「はまバス」の運行ダイヤに満足していますか

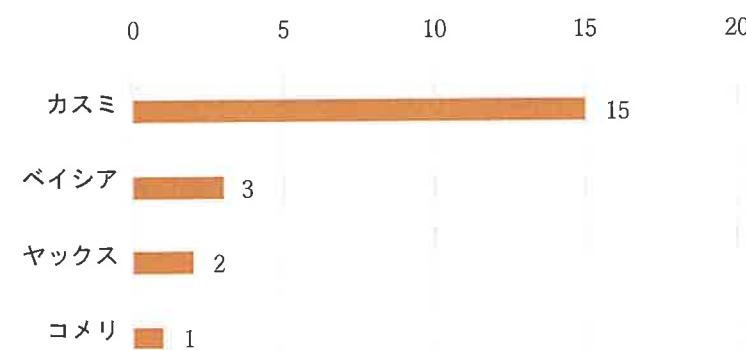
(1) ダイヤの満足度 (n = 28)



- ・71.5%の方が「やや不満」「不満」と回答している。
- ・「やや不満」「不満」と回答した方が希望する運行して欲しい時間帯は「行き」が「7時～9時、13時」、「帰り」が「10時、16～18時」であった。

【問4】今後、新たに停車して欲しい施設等がありますか

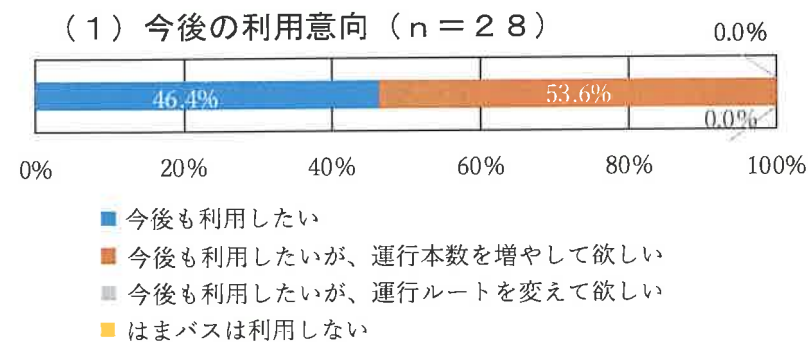
(1) 停車して欲しい施設 (スーパー等)



- ・多くの方が増穂地区の「カスミ」に停車して欲しいとの回答であった。
- ・そのほか、医療機関では東千葉メディカルセンター、公共施設では大網白里アリーナとの回答があった。

【問6】今後も「はまバス」を利用したいと思いますか

(1) 今後の利用意向 (n = 28)



- ・回答者全員が「今後も利用したい」との意向を示したが、その内53.6%の方は増便を希望している。

【問7】自由意見

- ・細草八区会館から清水営農組合へ直行してほしい。(女性、60代)
- ・小湊バスとの乗継ぎがしづらいので解消してほしい(女性、80代)
- ・通院や買い物に使用しているが、朝の便が30分遅いと嬉しい(男性、80代)

4. 今後の運行について

本格運行移行時に設定いたしました目標値につきましては、前述いたしましたとおり新型コロナウイルス感染症拡大期による外出の自粛のほか、常客の転出、入院等による影響、当初、買物客の乗車を見込んでいた白里地区内のスーパーマーケットの閉店などにより、達成することはできませんでした。

しかしながら、平成30年10月に運行開始した以降、市広報紙やホームページによる啓発活動や、昨年11月からの回数券の販売などにより、運行当初と比べると1便あたりの平均利用者数は増えている状況にあり、利用者の皆様からは、こうした取組みにより、買い物や通院に出やすくなったとお声をいただいております。（下図参照）

これらのほか、利用者アンケートにおいても、新規の利用者が増えている状況や、国庫補助の交付要件（令和3年10月から令和4年9月）である1便あたり2人以上を満たしていることから、市といたしましては、今後も高齢者人口の増加が見込まれる白里地域の日常生活における身近な移動手段として次項（1）のとおり運行を継続したいと考えております。

なお、今回の利用者アンケートにおいてご意見やご要望がありました内容につきましては、関係機関とご協議のうえ、了承が得られれば、当協議会でご議論いただき、次期運行期間中に運行計画の見直しを図りたいと考えております。

また、令和4年3月に策定いたしました大網白里市地域公共交通計画に位置付けましたコミュニティバスに替わる新たな公共交通につきましても、引き続き検討を行ってまいります。

表4：白里地区コミュニティバス年度別1便平均利用者数

年度	1便平均利用者数	利用者数の推移
平成30年度	0.4	
令和元年度	0.8	100%増
令和2年度	1.5	87%増
令和3年度（4月～9月）	1.4	6%減
令和3年度（10月～3月）	2.1	50%増
令和4年度	2.1	増減なし

（１）運行計画（案）について

- ①運行期間：令和５年１０月～令和８年３月（２年半）
- ②委託業者：公募にて選定
- ③運 行 日：月曜日から金曜日（祝日、年末年始運休）
- ④運行本数：１日５便
- ⑤運 賃：５００円
 - ※白里地区内及び大網市街地内での移動は２００円
 - ※運転免許自主返納者、障がい者、小学生は半額
- ⑥運行ルート：現行のルート
- ⑦運行ダイヤ：現行のダイヤ

（２）次期運行計画の目標値について

【利用者数目標値】

- ①令和５年１０月から令和６年３月までの目標値 → １便平均２．５人
- ②令和６年 ４月から令和６年９月までの目標値 → １便平均２．８人
- ③令和６年１０月から令和７年９月までの目標値 → １便平均３．０人

【目標達成状況による対策】

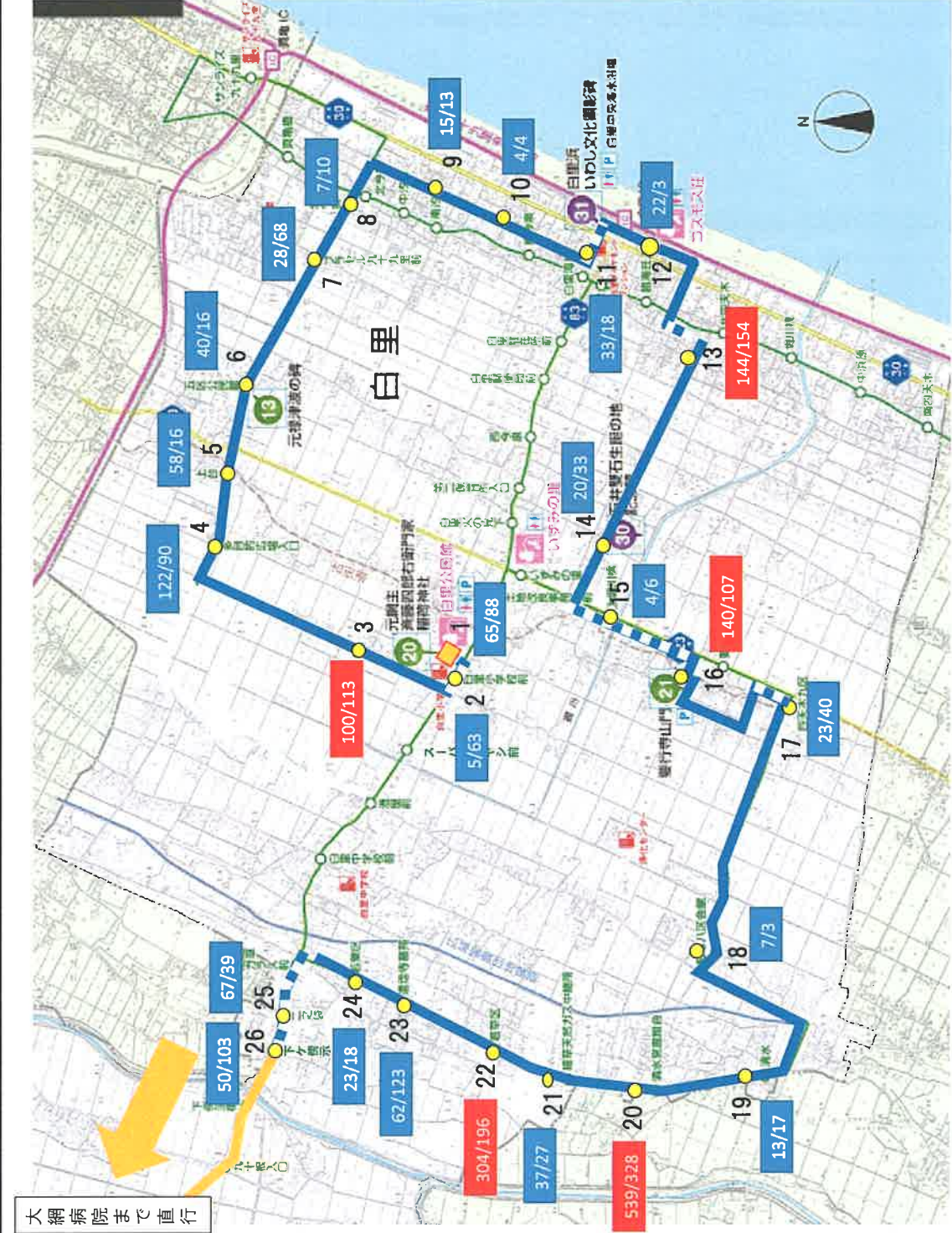
- ① 上記③の時点において、１便平均が３．０人以上の場合は、運行を継続する。
- ② 上記③の時点において、１便平均が２．０人以上３．０人未満の場合は、目標値を達成するための改善策を検討する。
- ③ 上記１～３の時点において、１便平均が２．０人未満の場合は、運行の廃止について協議する。

※ただし、不測の事態が生じた場合や、運行期間満了時までには目標達成が確実に見込まれる場合は別途協議する。

＜①白里公民館～②⑥下ヶ傍示バス停間＞

大網白里市白里地区コミュニティバス

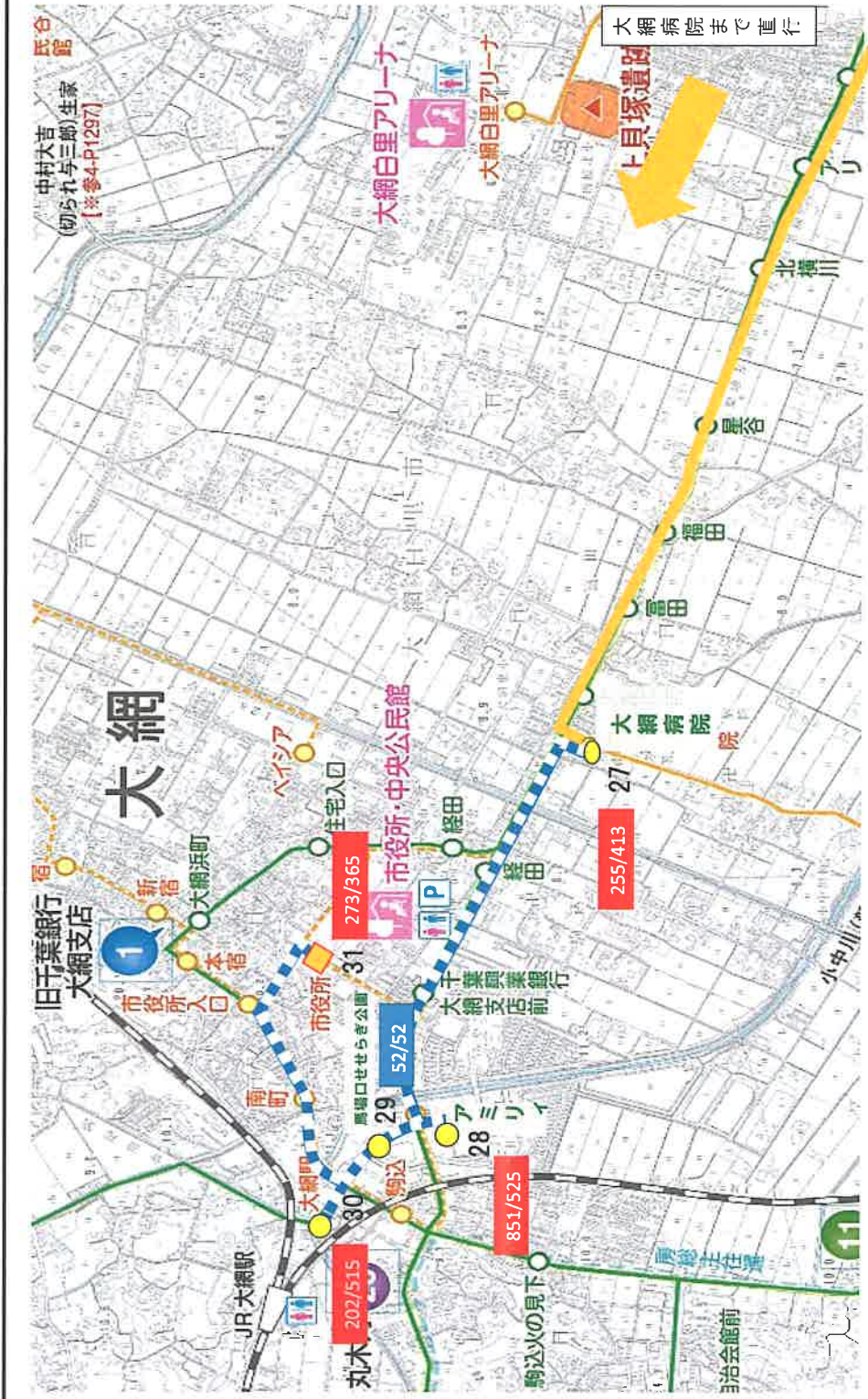
バス停留所名称	
1	白里公民館
2	白里小学校前
3	中野原
4	多目的広場入口
5	上台
6	五区公民館
7	ブラセル九十九里前
8	北今泉
9	請共石材
10	枝川公園
11	白里海岸
12	コスモス荘
13	まつや食堂
14	津波避難タワー前
15	上堀川橋
16	要行寺
17	四木九区
18	細草八区会館
19	清水
20	清水宮農組合
21	細草天然ガス中継所
22	若草区
23	遠霧寺墓苑
24	若葉区
25	二之袋
26	下ヶ傍示
27	大網病院
28	アミライ
29	馬場口せせらぎ公園
30	大網駅
31	大網白里市役所



※点線部分はフリー乗降不可
※下ヶ傍示から大網病院間は
停車しません。

＜②⑦大網病院～③①大網白里市役所バス停間＞

バス停留所名称	
1	白里公民館
2	白里小学校前
3	中野原
4	多目的広場入口
5	上台
6	五区公民館
7	ブラセル九十九里前
8	北今泉
9	請共石材
10	枝川公園
11	白里海岸
12	コスモス荘
13	まつや食堂
14	津波避難タワー前
15	上堀川橋
16	要行寺
17	四木九区
18	細草八区会館
19	清水
20	清水宮農組合
21	細草天然ガス中継所
22	若草区
23	遠霧寺墓苑
24	若葉区
25	二之袋
26	下ヶ傍示
27	大網病院
28	アミライ
29	馬場口せせらぎ公園
30	大網駅
31	大網白里市役所



※点線部分はフリー乗降不可
※下ヶ傍示から大網病院間は
停車しません。

