

令和7年度実施
公共交通に関する
アンケート調査
【調査結果】

大網白里市 企画政策課

目 次

- 1 アンケート調査の概要 1
- 2 アンケート結果の詳細 2

1 アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

公共交通に関する市民ニーズや利用状況を把握し、第2次大網白里市地域公共交通計画策定の参考とする。

(2) 実施概要

実施期間：令和7年10月10日（金）～10月31日（金）

対象者：市内在住の16歳以上79歳以下の方 2,000人
（時点：令和7年9月1日）

調査方法：配付→郵送

回収→郵送又はインターネットによる回答

(3) 回答数

〈回答方法別回答数〉

郵 送：537票

インターネット：407票

合 計：944票（回収率：47.2%）

〈地区別回答数〉

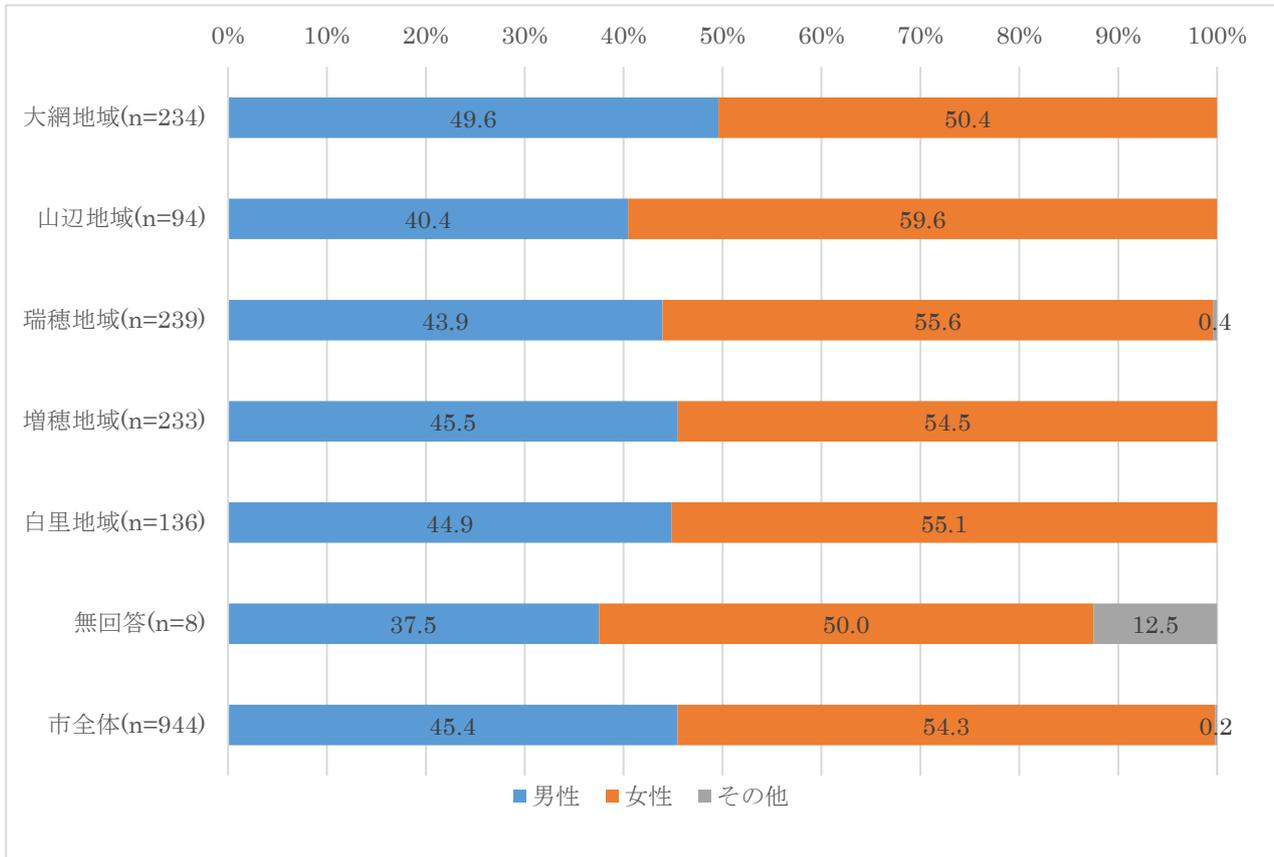
大網地区	234票
山辺地区	94票
瑞穂地区	239票
増穂地区	233票
白里地区	136票
無回答	8票
合 計	944票

2 アンケート調査の詳細

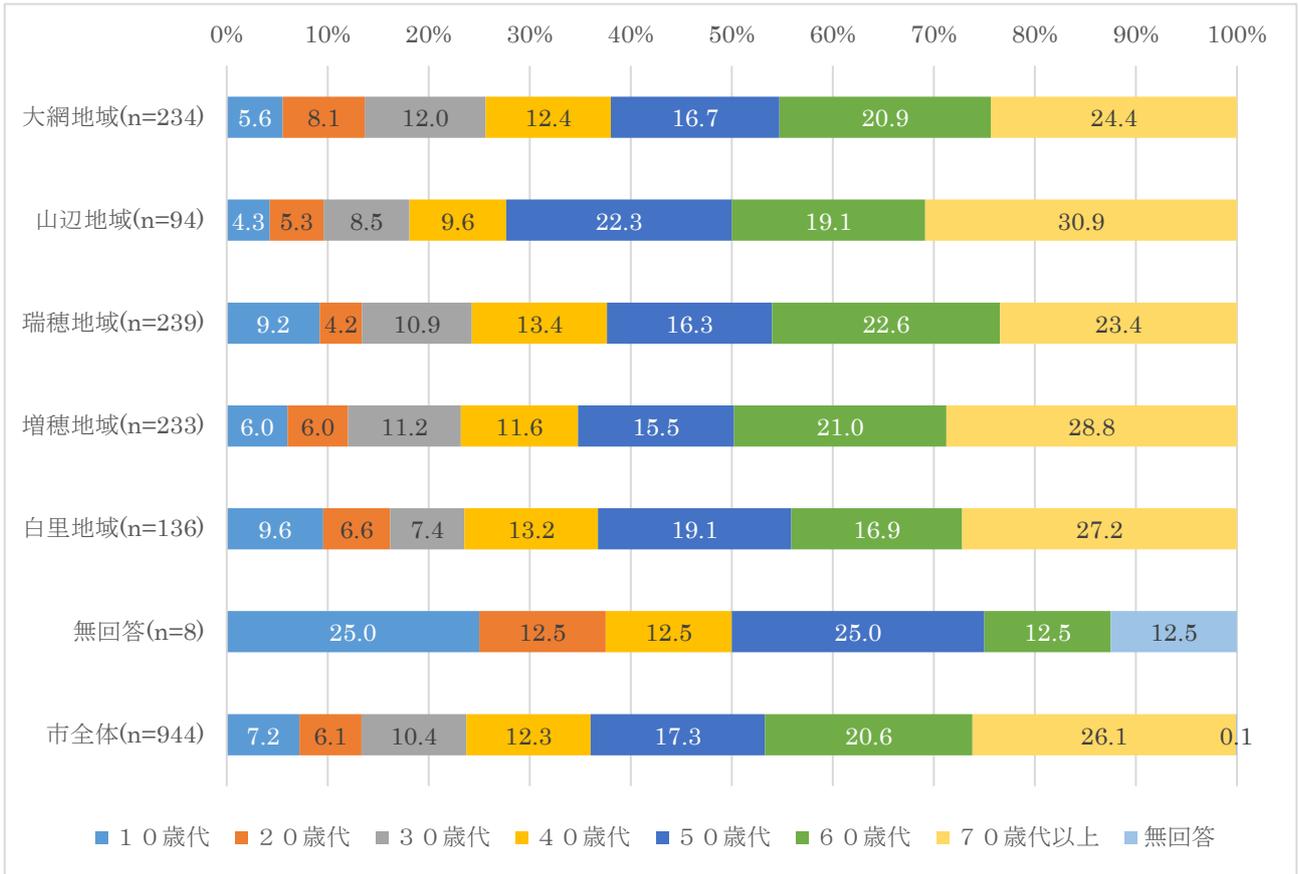
問1 回答者属性・日常生活における移動方法等について

- ・回答者の性別は、市全体では「女性」が 54.3%と男性よりも多く、年齢は 70 歳代以上が 26.1%を占めました。
- ・職業は「会社員、公務員、団体職員」が 31.8%と一番多く、次に「無職、年金受給者」が 26.1%となっています。
- ・家族構成は、「2 世代 (49.6%)」が一番多く、次に「夫婦のみ (27.8%)」となっています。
- ・運転免許証の有無については、「普通自動車以上」の免許を所持している方が 75.7%を占めており、「持ったことがない (9.2%)」、「自動二輪 (7.2%)」となっています。
- ・免許返納の意向については、「現在は返納を考えていない (69.7%)」、「分からない (13.5%)」となっています。
- ・車両所有状況は「自動車」「バイク・原付」「自転車」などの自由に使える車両を所有している方が 91.9%でした。
- ・自宅から最寄りバス停までの時間は「0 分～5 分」が 42.6%と多く、次に「6 分～10 分」が 17.8%でした。
- ・外出時の移動手段の確保に困ることがある方については、64.8%の方が「ほとんどない」、24.3%の方が「たまにある」、7.1%の方が「よくある」と回答しました。
- ・外出時の移動手段の確保に困ることが「よくある」「たまにある」と答えた人のバス停までの所要時間は、「0 分～5 分」が 45.2%、「6 分～10 分」が 19.7%となりました。

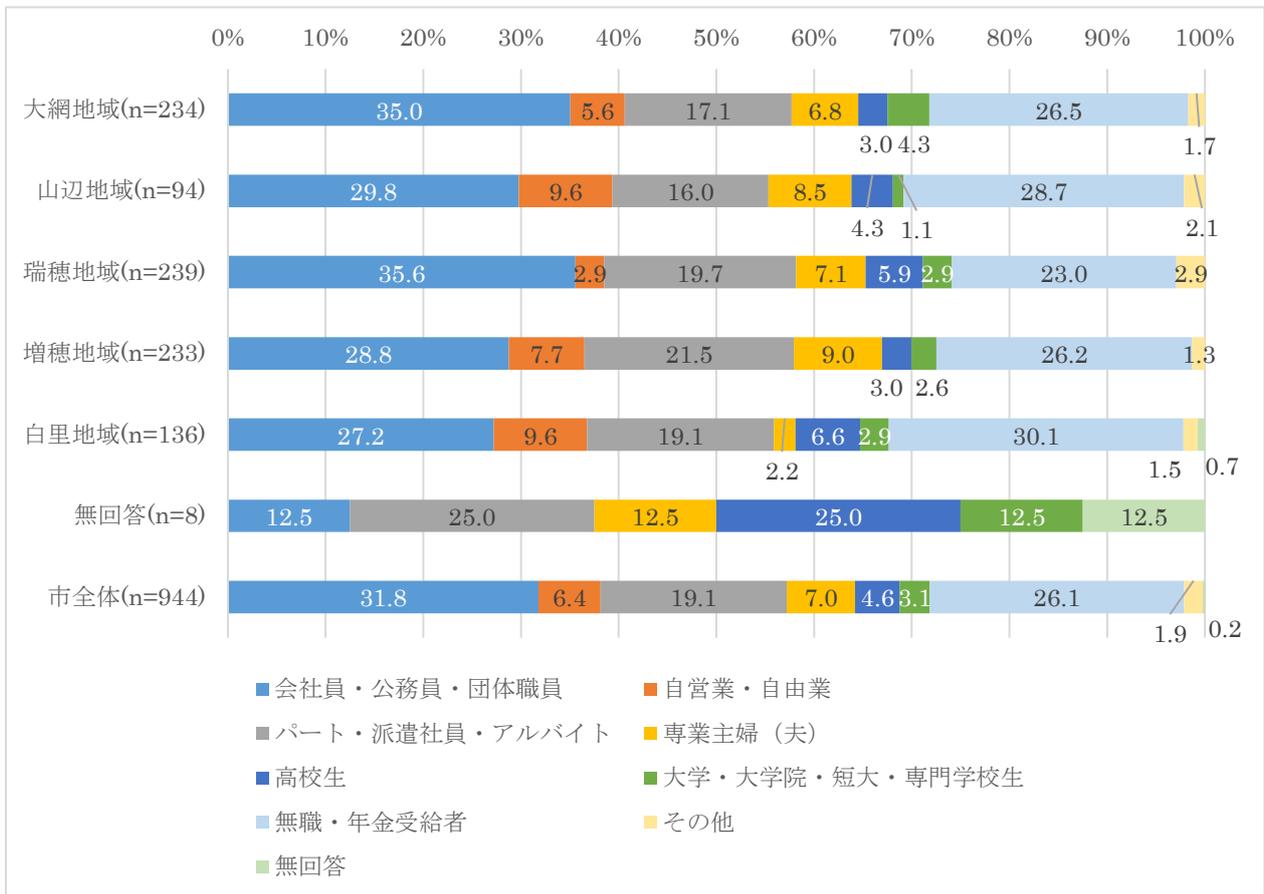
(1) あなたの性別についてお聞きします。



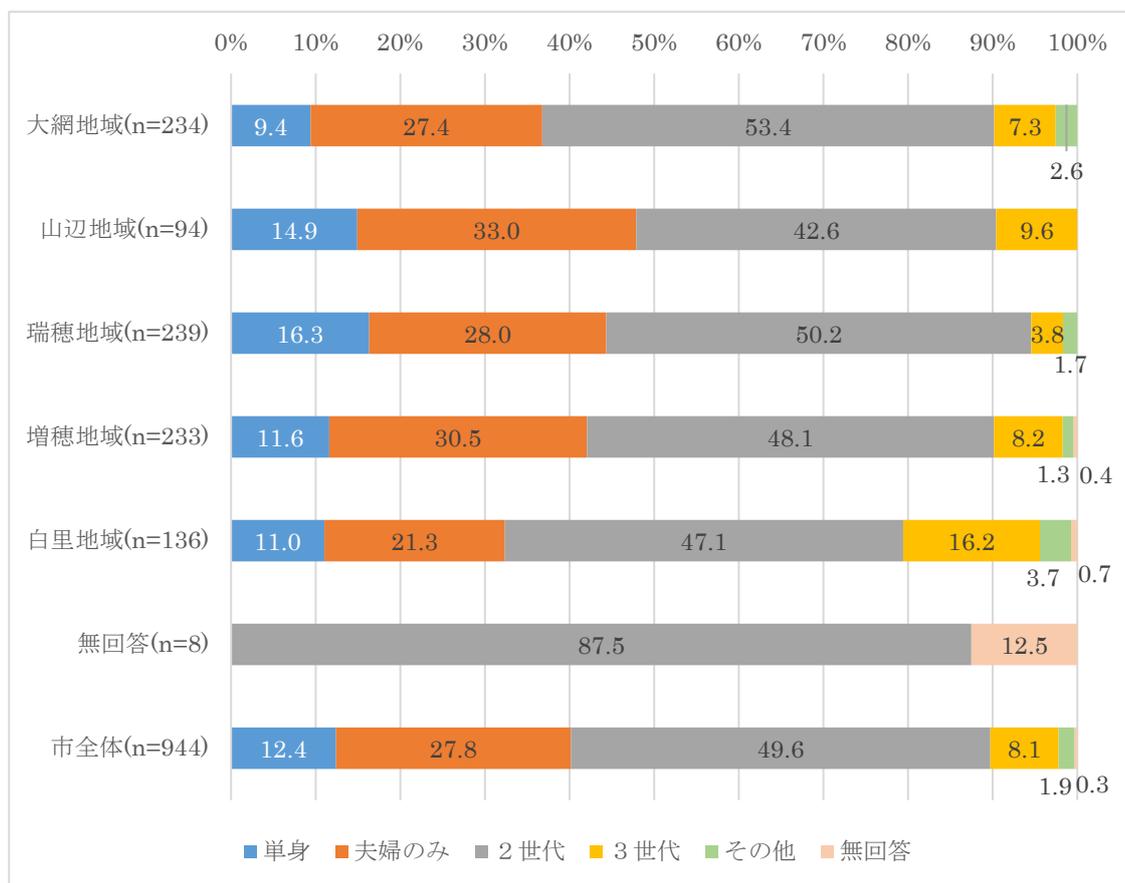
(2) あなたの年齢についてお聞きします。



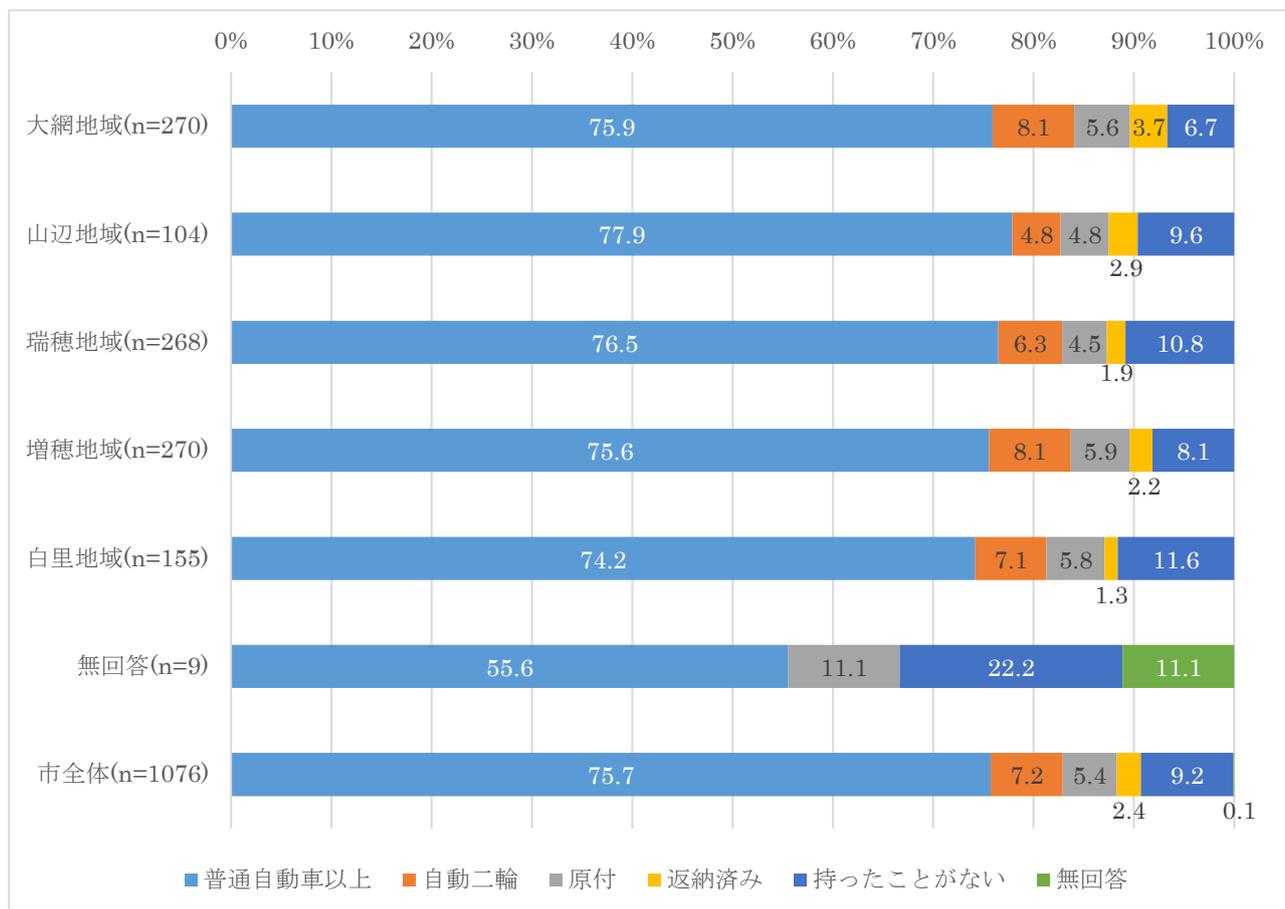
(4) あなたの職業についてお聞きします。



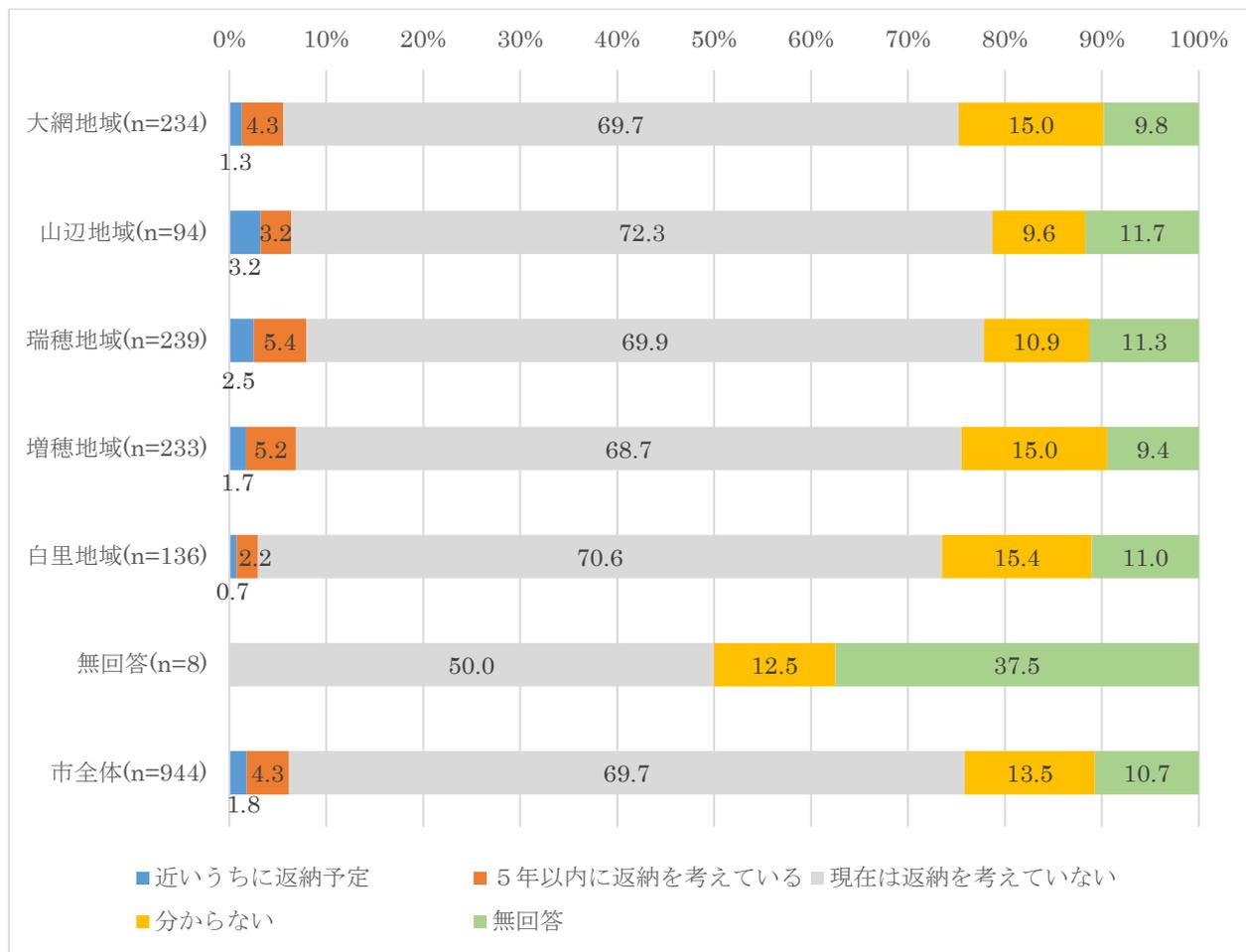
(5) あなたのお住いの家族構成についてお聞きします。



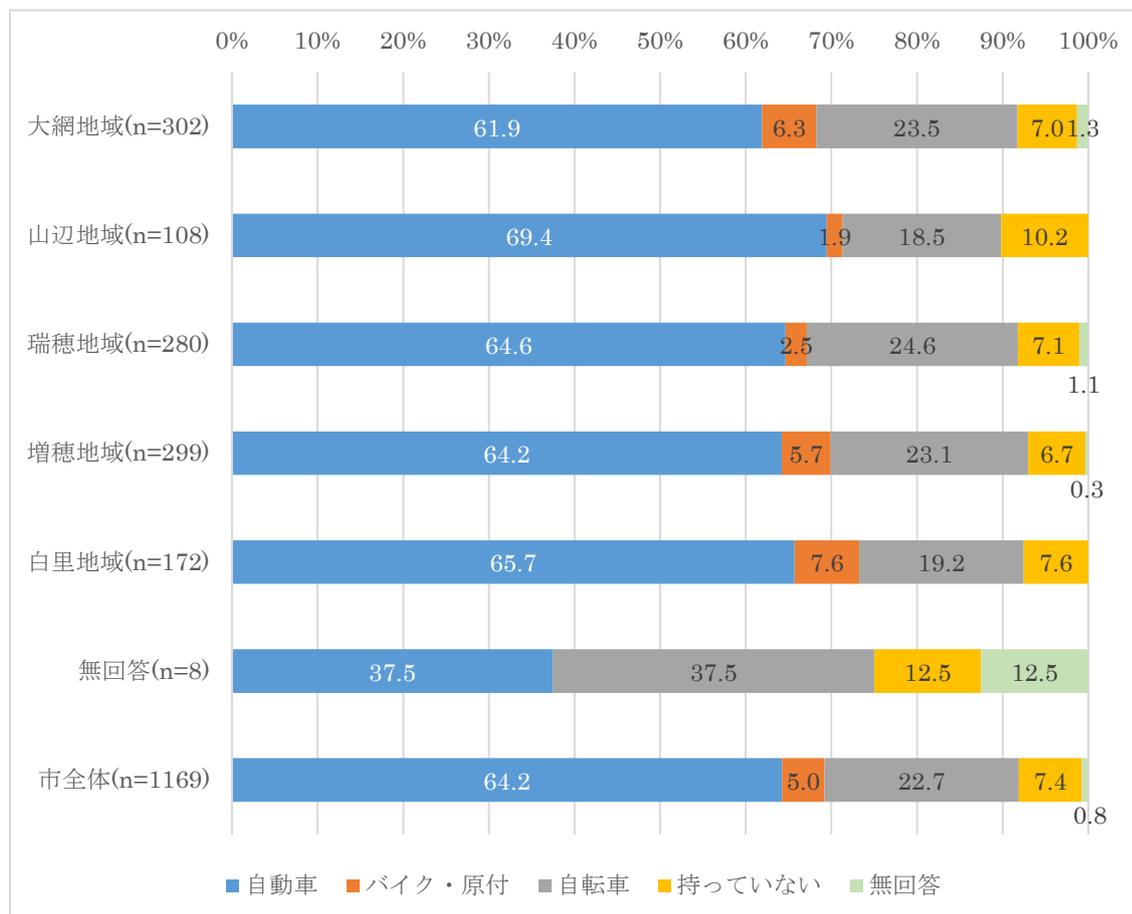
(6) あなたは運転免許をお持ちですか。(複数選択可)



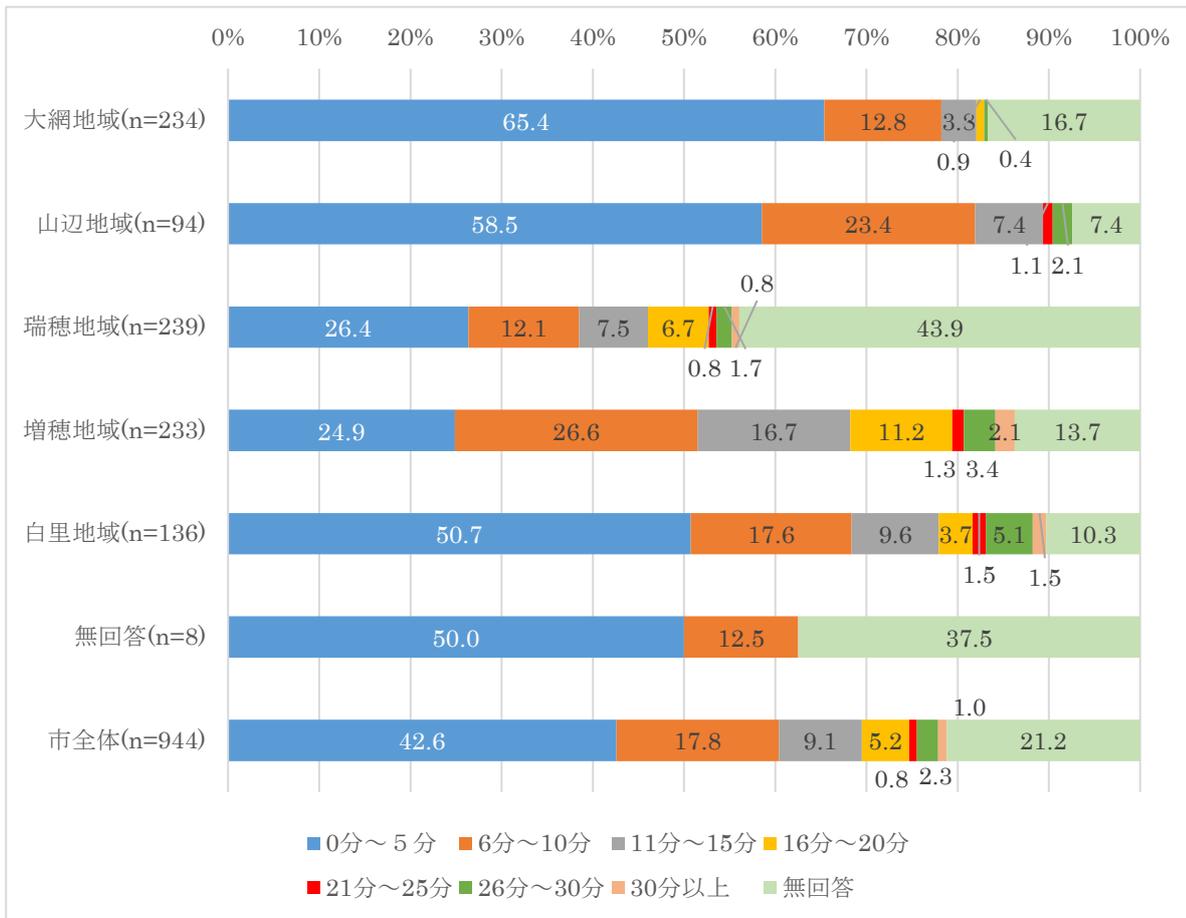
(7) 運転免許をお持ちの方は、将来、免許返納を考えていますか。



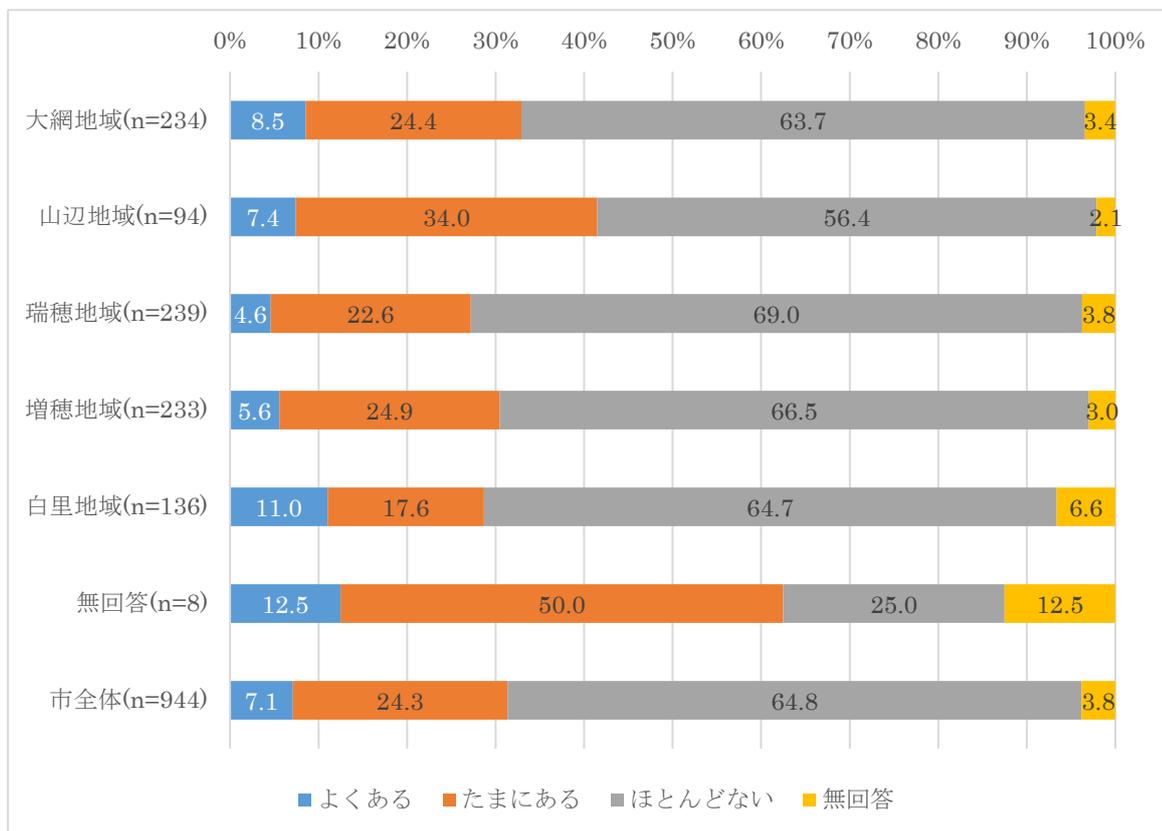
(8) あなたは自由に使える車両をお持ちですか。(複数選択可)



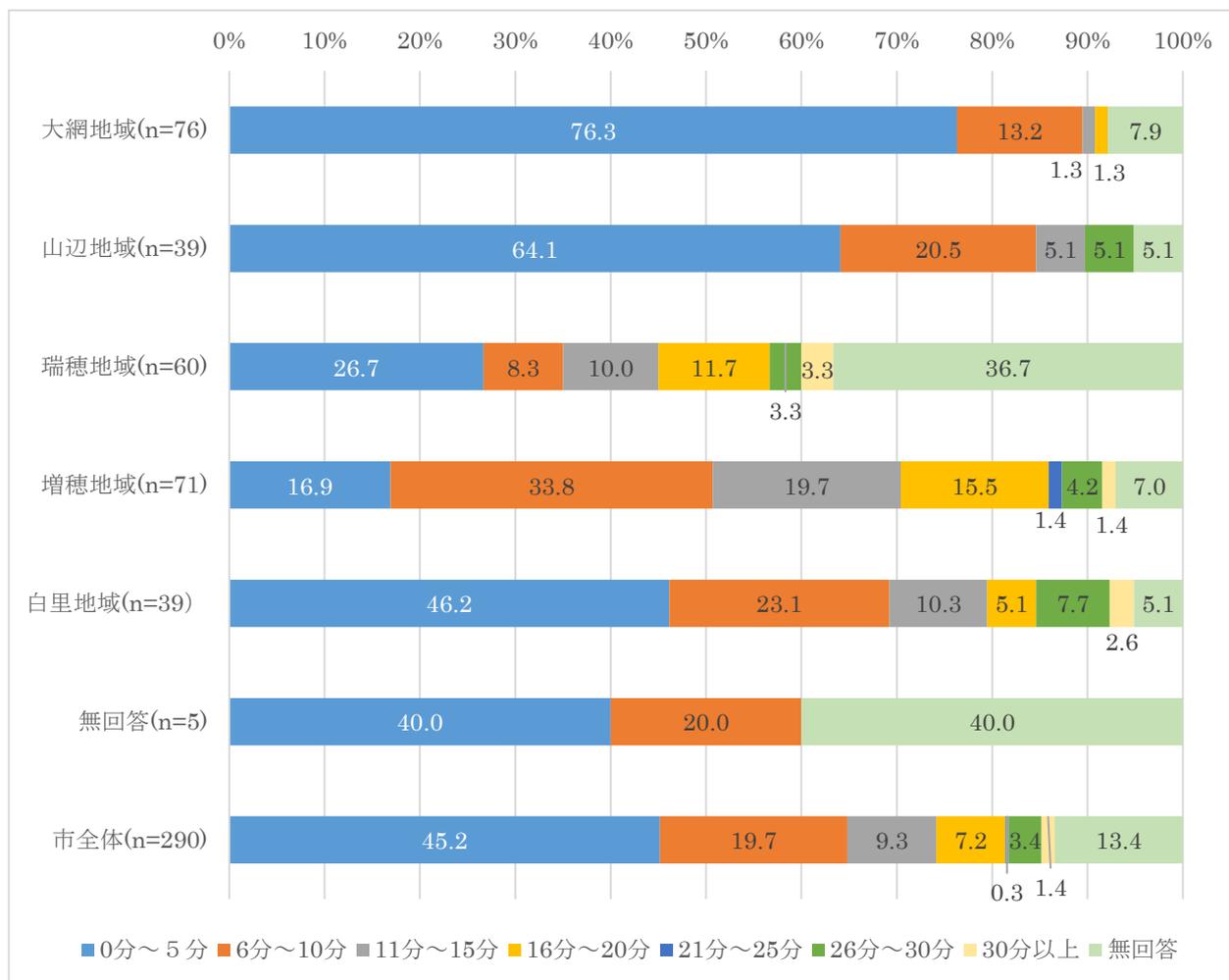
(9) ご自宅から最寄りのバス停までの距離と、徒歩での所要時間はどのくらいですか。また、そのバス停名を分かる範囲でお書きください。



(10) 外出の際に移動手段の確保に困ることはありますか。



(10) で「よくある」「たまにある」と回答した人の、バス停までの所要時間



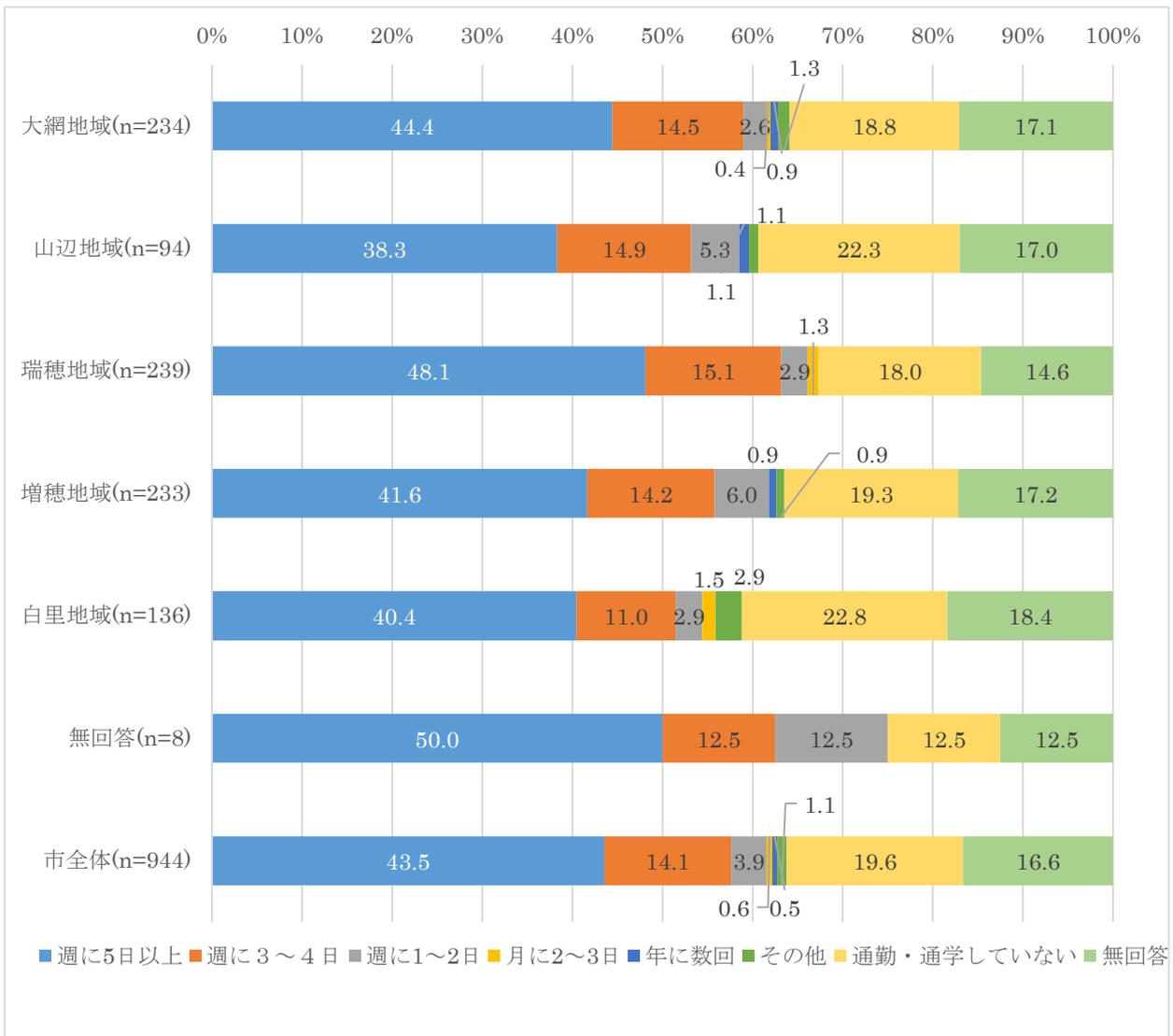
問2 通勤・通学について

・通勤、通学の頻度は「週に5日以上」が43.5%と多く、主な行先は、「大網白里市内」が13.2%、「千葉市」が13%となっています。

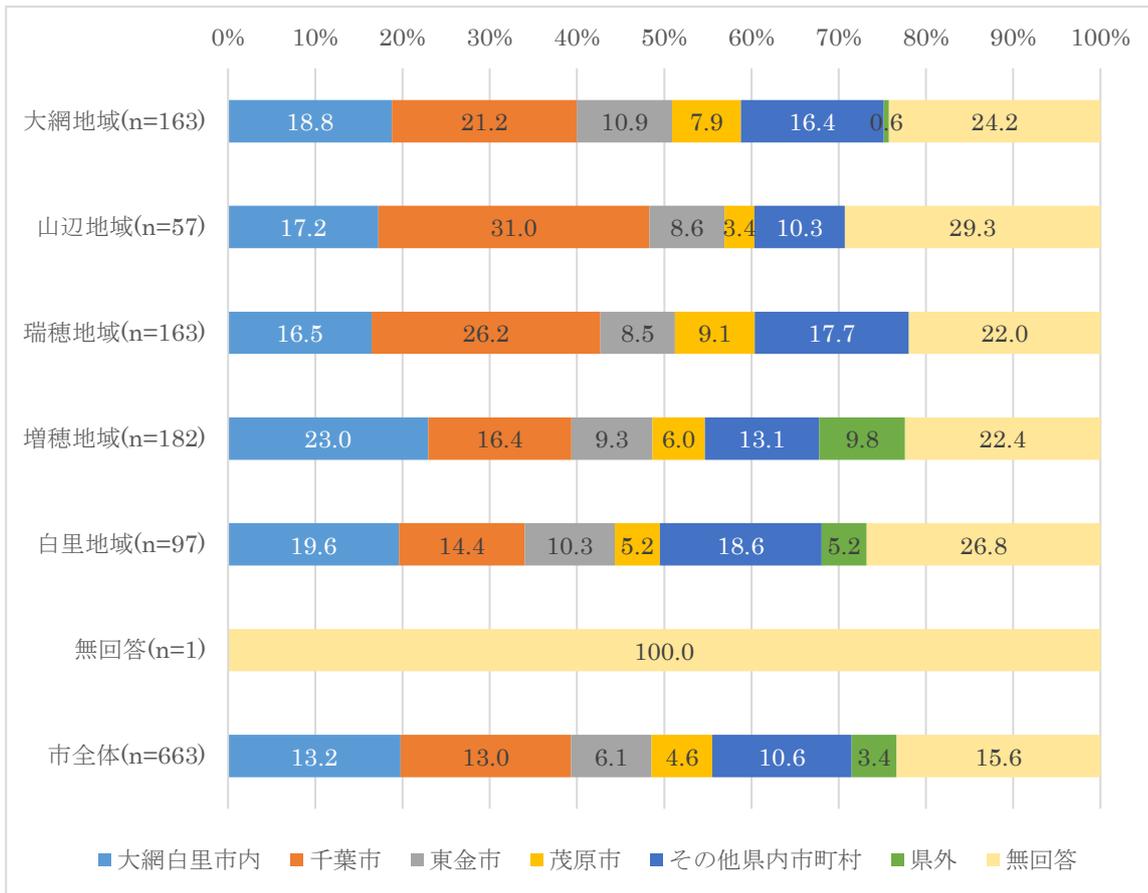
また、利用する移動手段は「自家用車（自分で運転）」が49.1%と最も多くなっています。

・家を出る時間は、5時～7時が最も多く「47.8%」、帰る時間は、17時～19時が最も多く「45.5%」となっています。

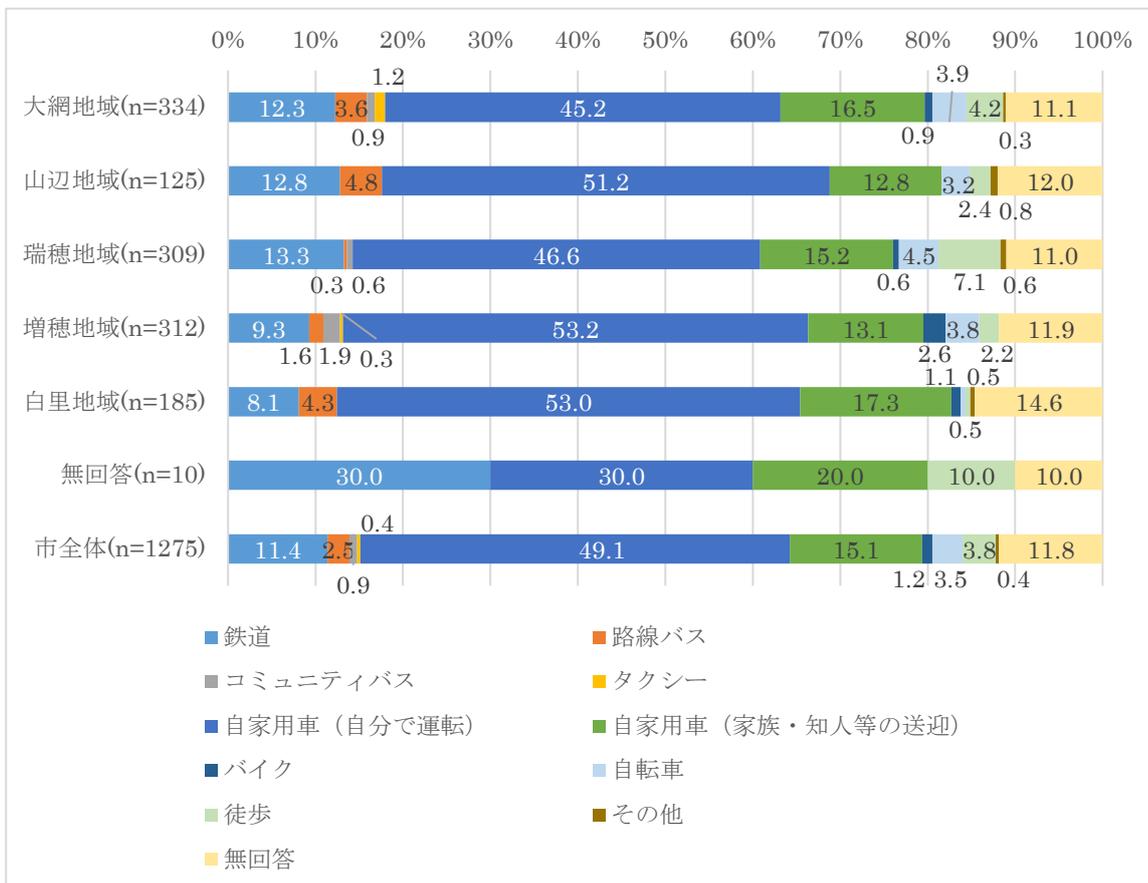
(1) どのくらいの頻度で通勤・通学していますか。



(2) 通勤・通学先はどちらですか。

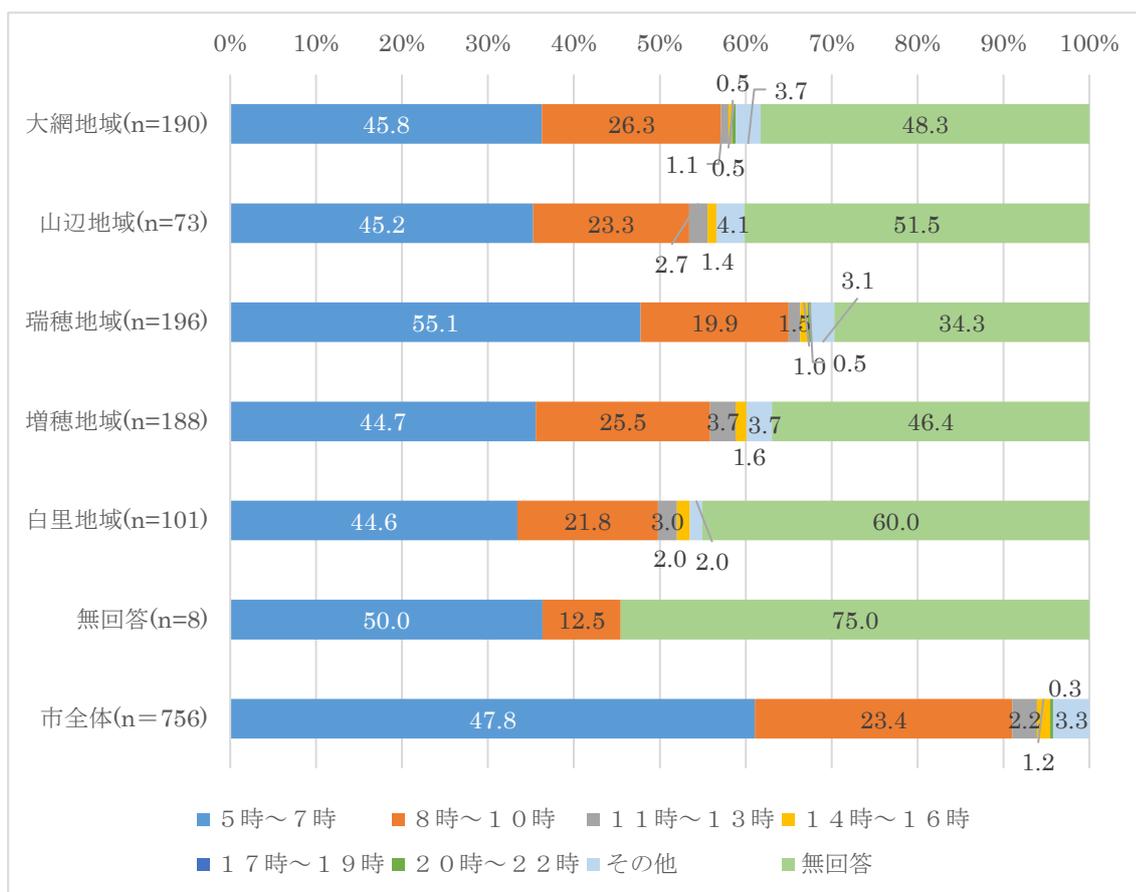


(3) 通勤・通学にはどのような交通手段を利用しますか。(複数選択可)

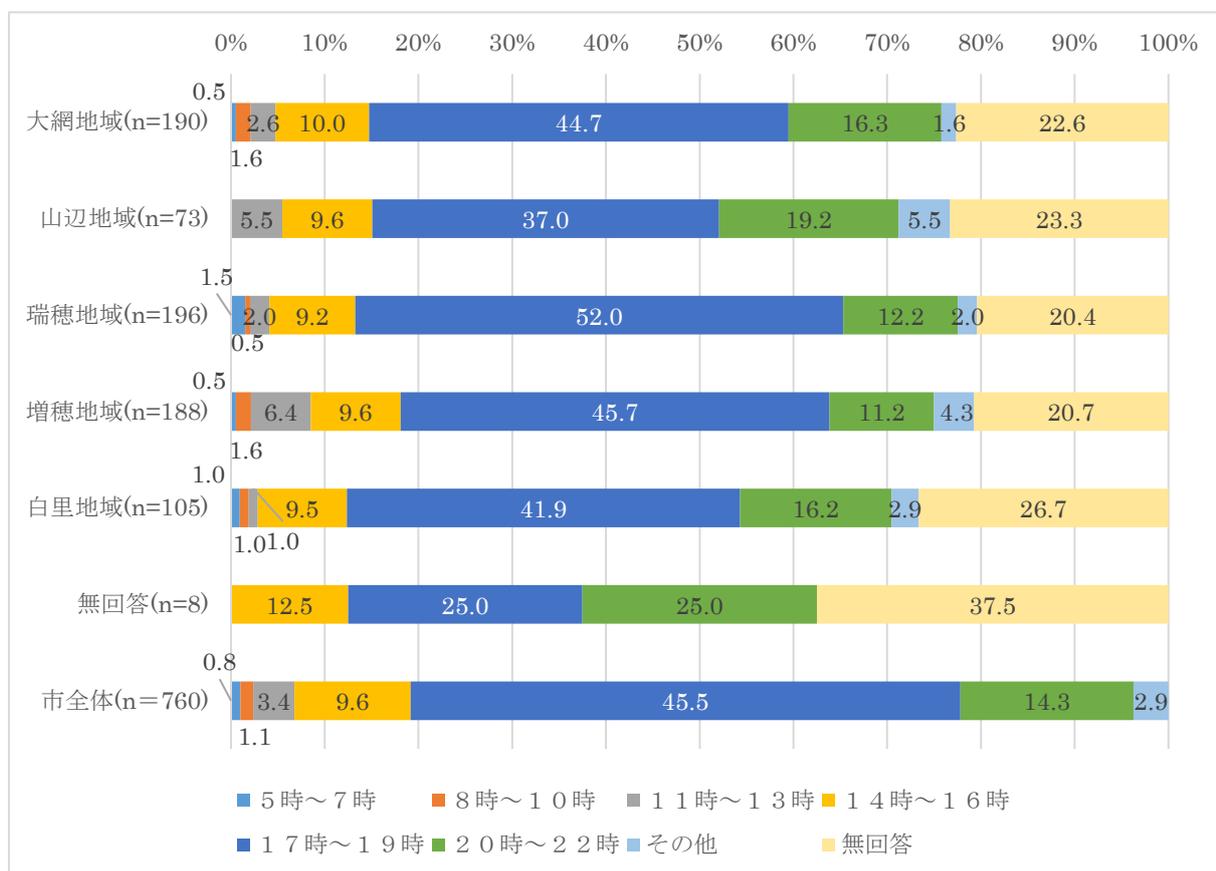


(4) 通勤・通学の時間帯についてお聞きします。家を出る時間帯、帰宅する時間帯は大体何時ですか。

・家を出る時間



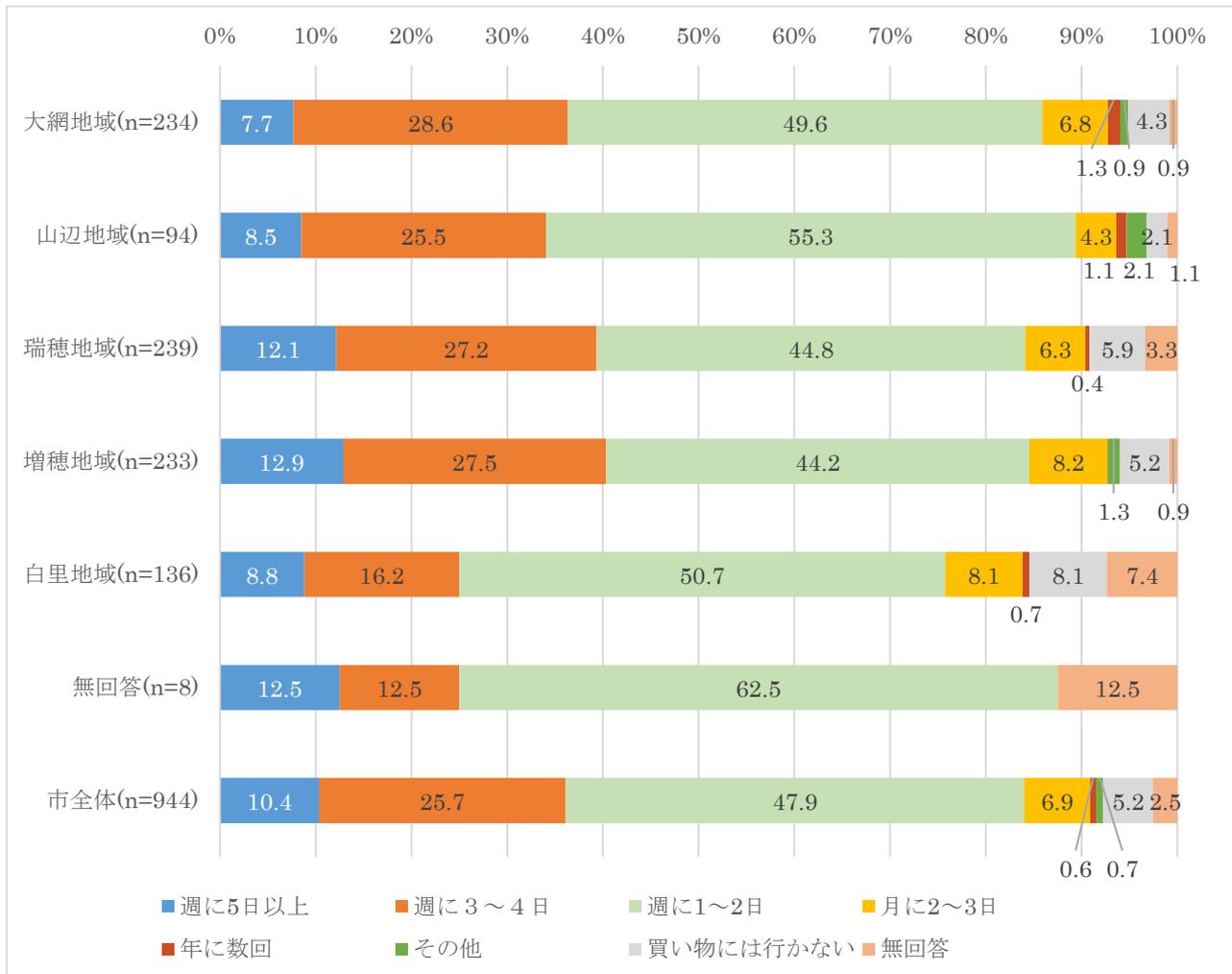
・帰る時間



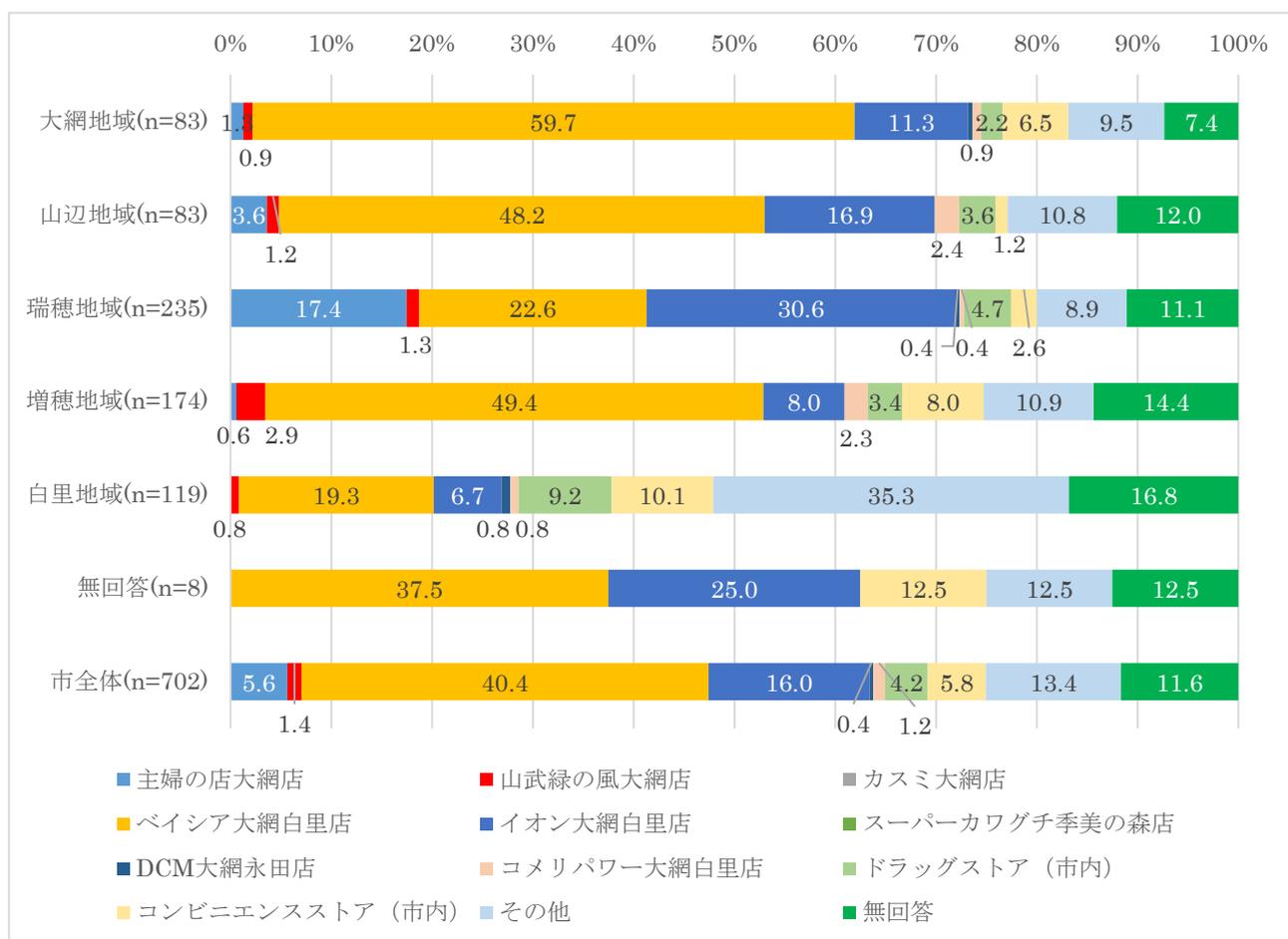
問3 「食料品・日用品」の買い物について

- ・ 買い物の頻度は、週に1~2回が最も多く「47.9%」、買い物先は、ベイシア大網白里店が最も多く「40.4%」、次にイオン大網白里店の「16.0%」となっています。
- ・ 買い物時の交通手段は、「自家用車（自分で運転）」が59.0%と最も多くなっています。
- ・ 買い物に出かける時間は、8時~10時が最も多く「31.8%」、帰る時間は11時~13時が最も多く、「31.5%」となりました。

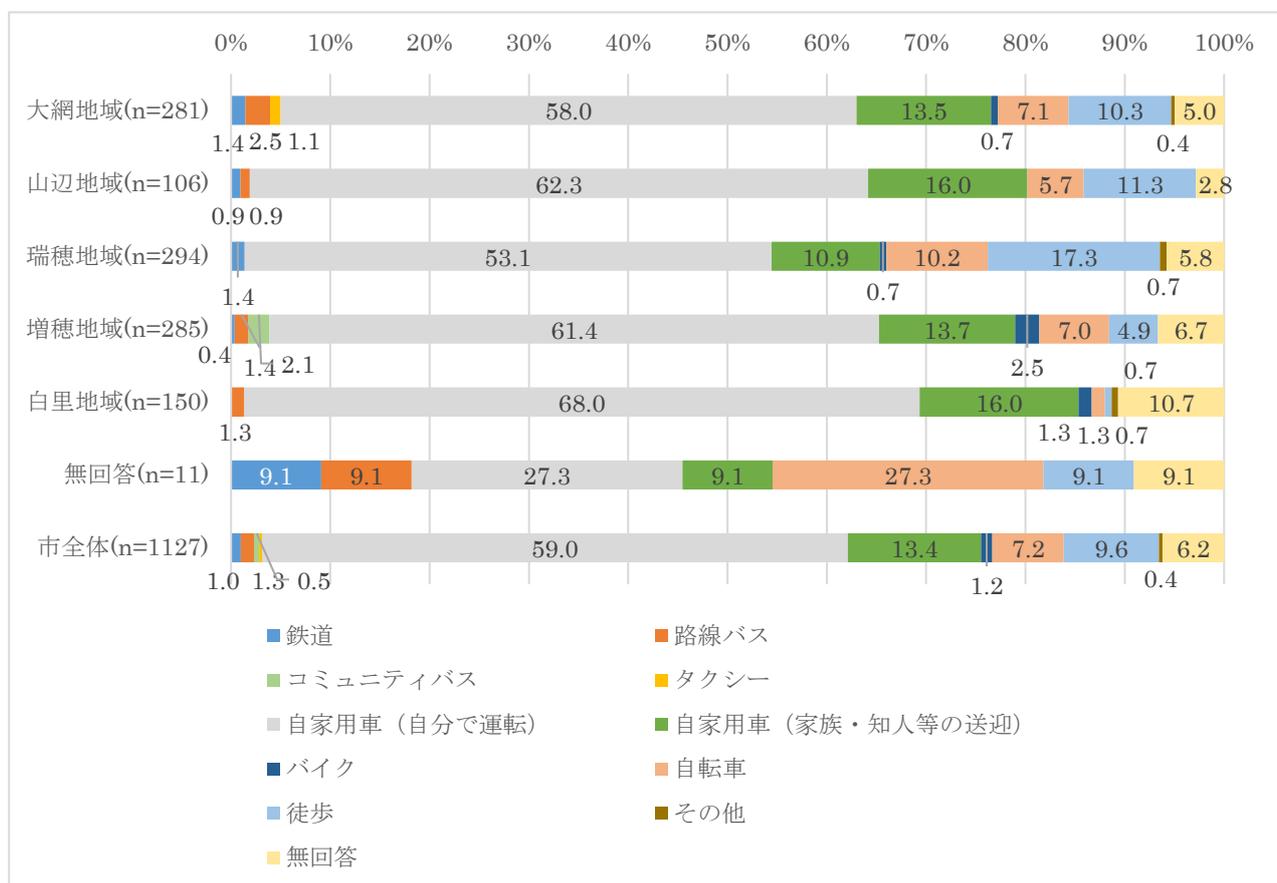
(1) どのくらい頻度で食料品・日用品の買い物に出かけられますか。



(2) 最もよく行く食料品・日用品の買い物先はどちらですか。

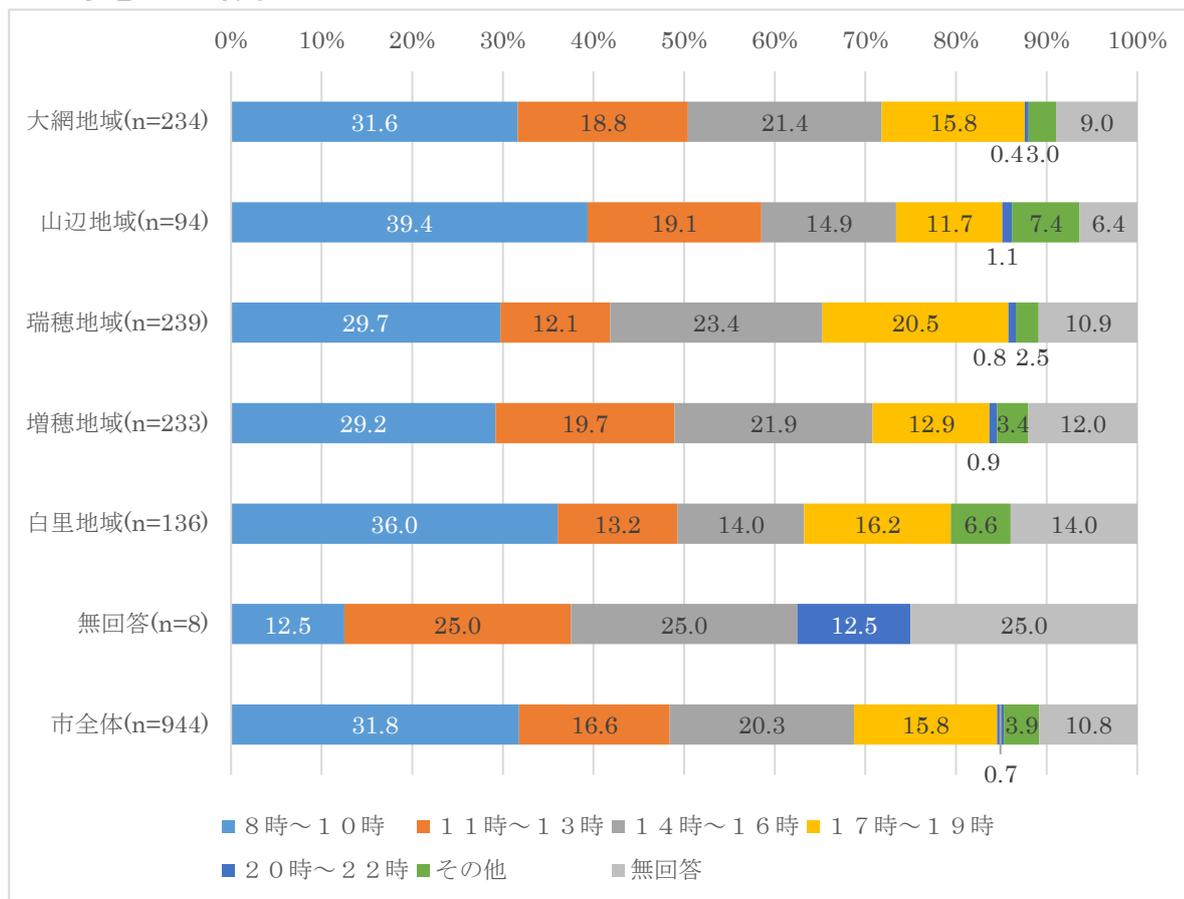


(3) 食料品・日用品の買い物に出かける際の交通手段を教えてください。

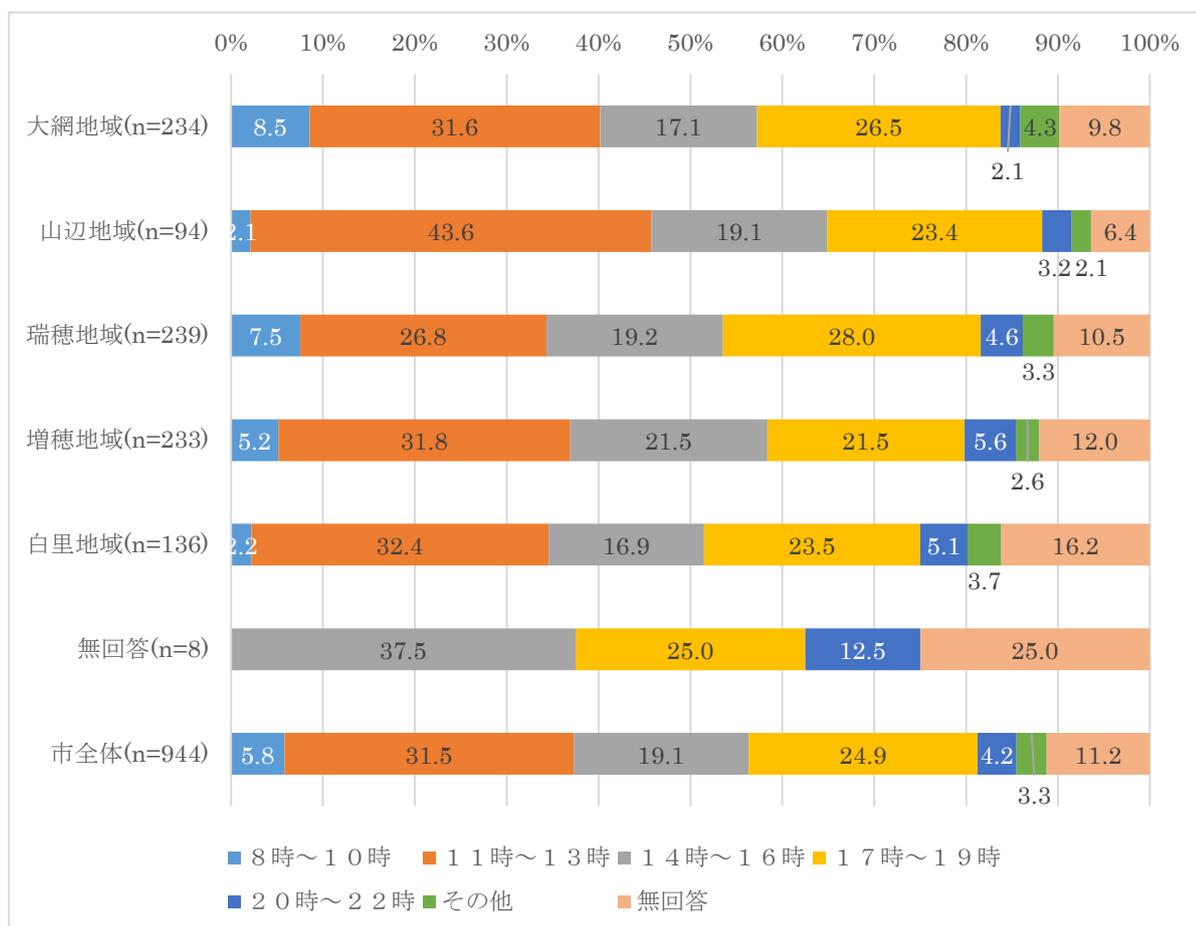


(4) 食料品・日用品の買い物に出かける時間帯を教えてください。家を出る時間帯、帰宅する時間帯は大体何時ですか。

・家を出る時間



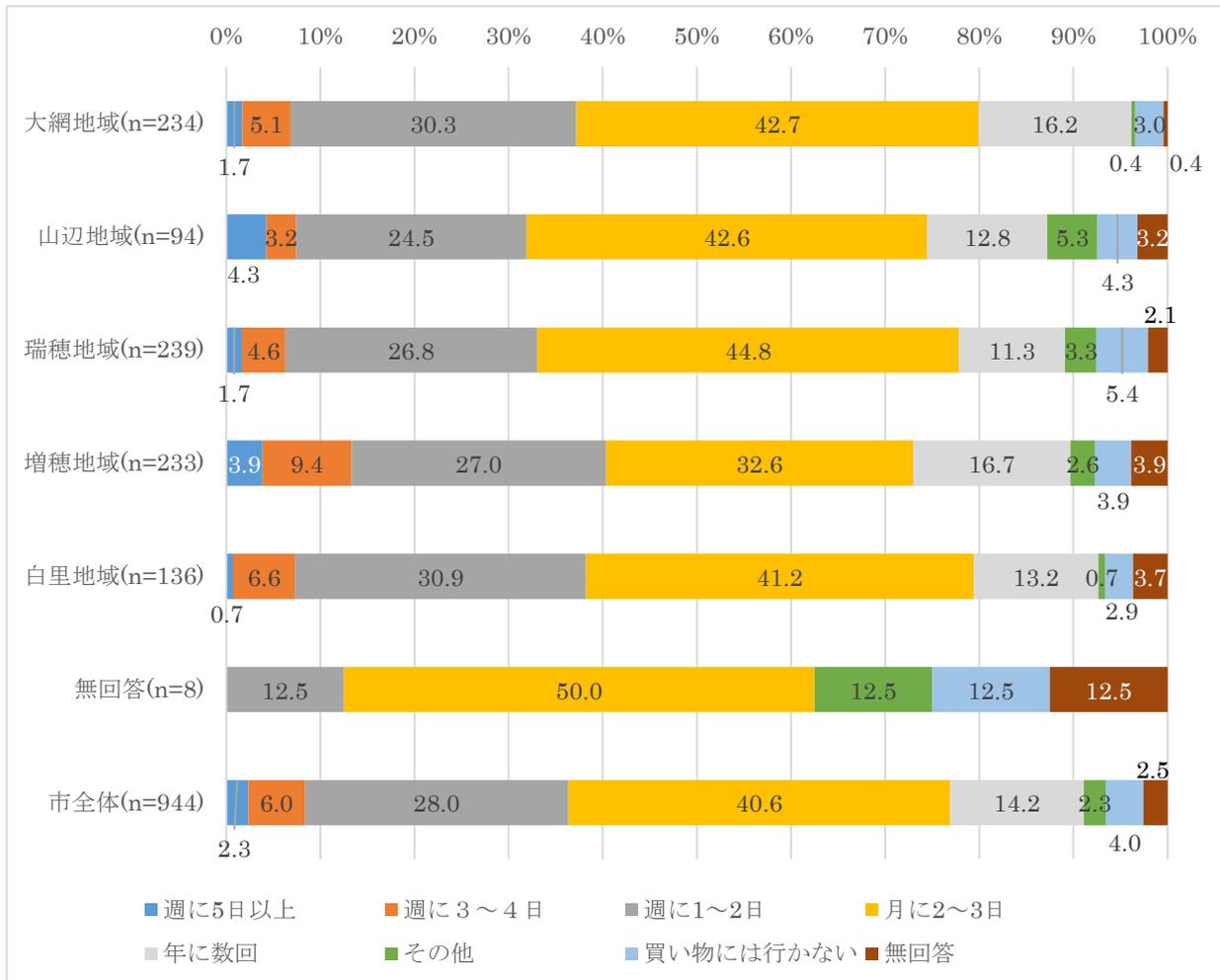
帰る時間



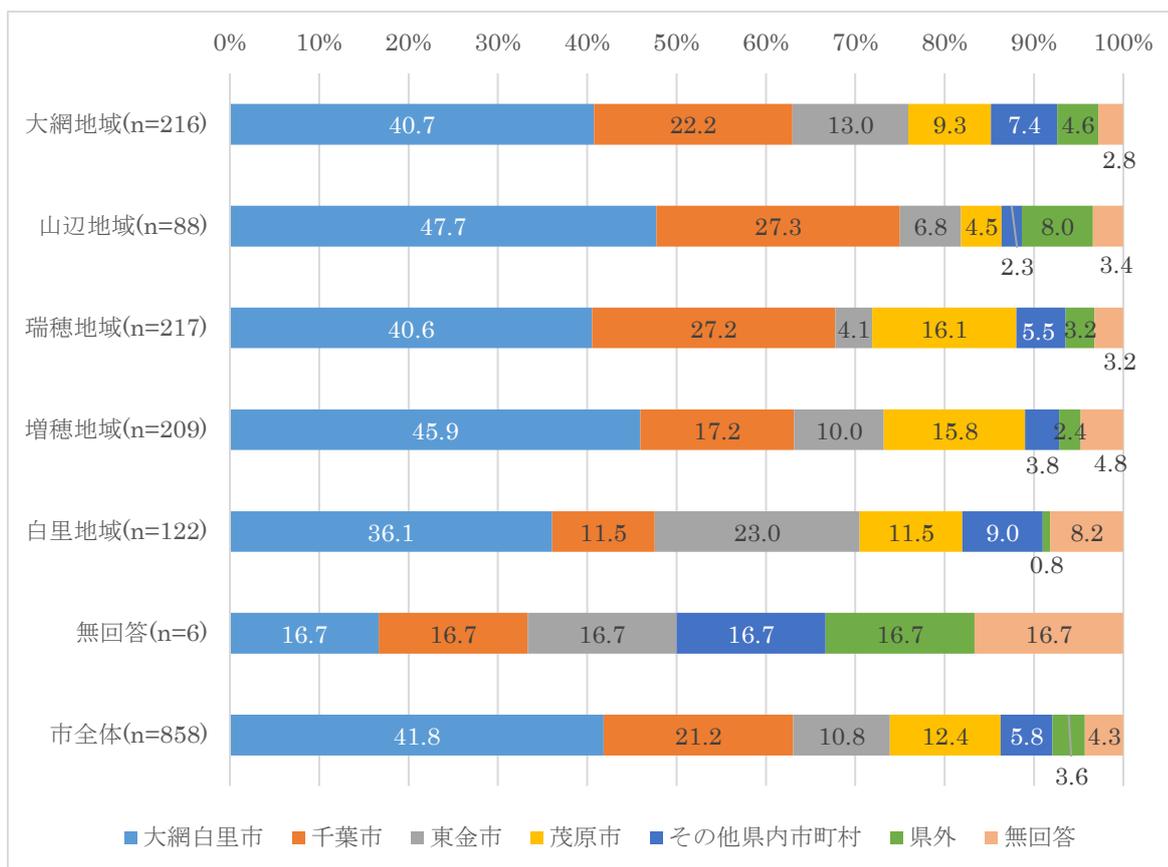
問4 「食料品・日用品以外」の買い物について

- ・ 買い物の頻度は、「月に2～3日」が最も多く40.6%、買い物先は、「大網白里市内」が最も多く41.8%、次に「千葉市」の21.2%となっています。
- ・ 買い物時の交通手段は、「自家用車（自分で運転）」が52.8%と最も多くなっています。

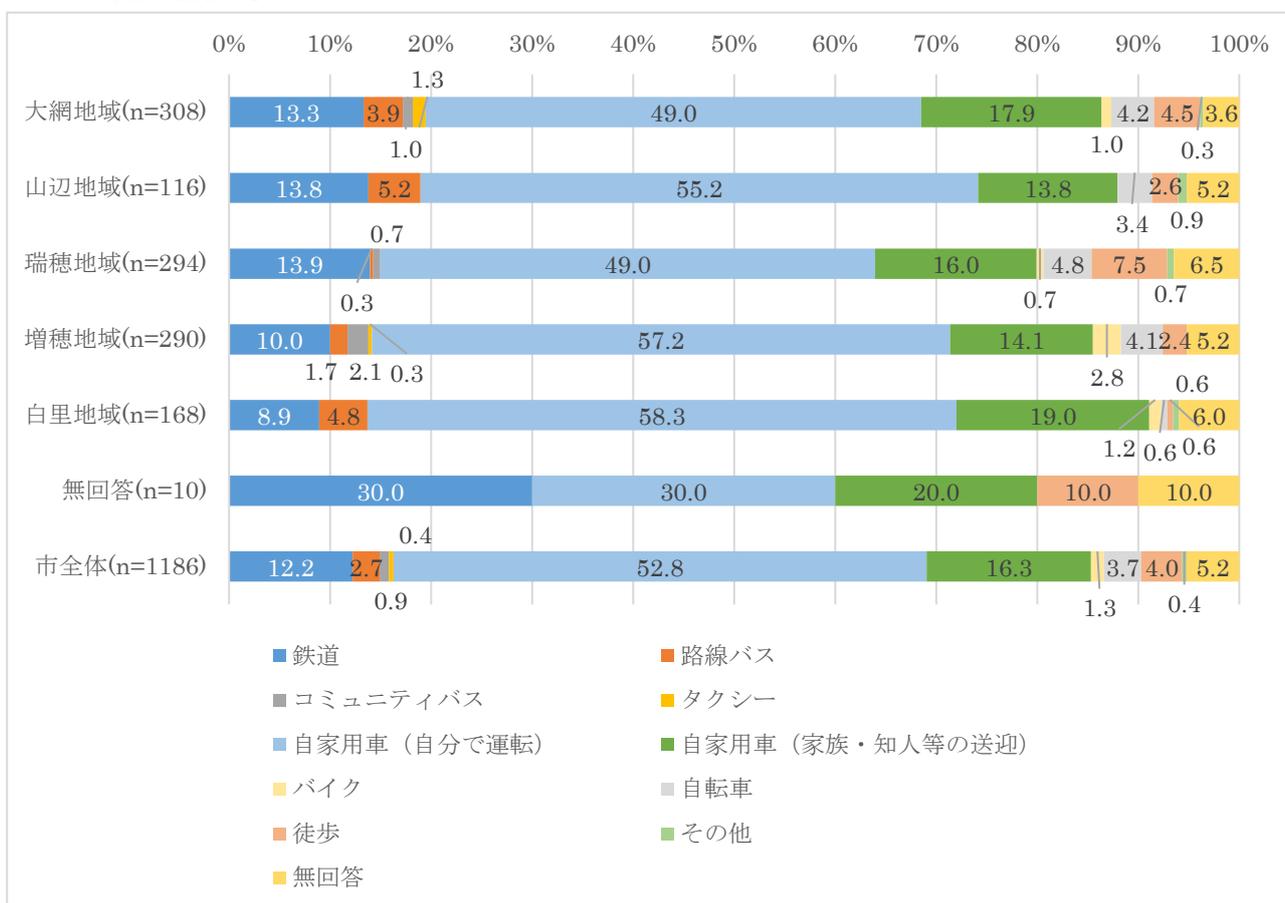
(1) どのくらいの間隔で食料品・日用品以外の買い物に出かけられますか。



(2) 最もよく行く食料品・日用品以外の買い物先はどちらですか。



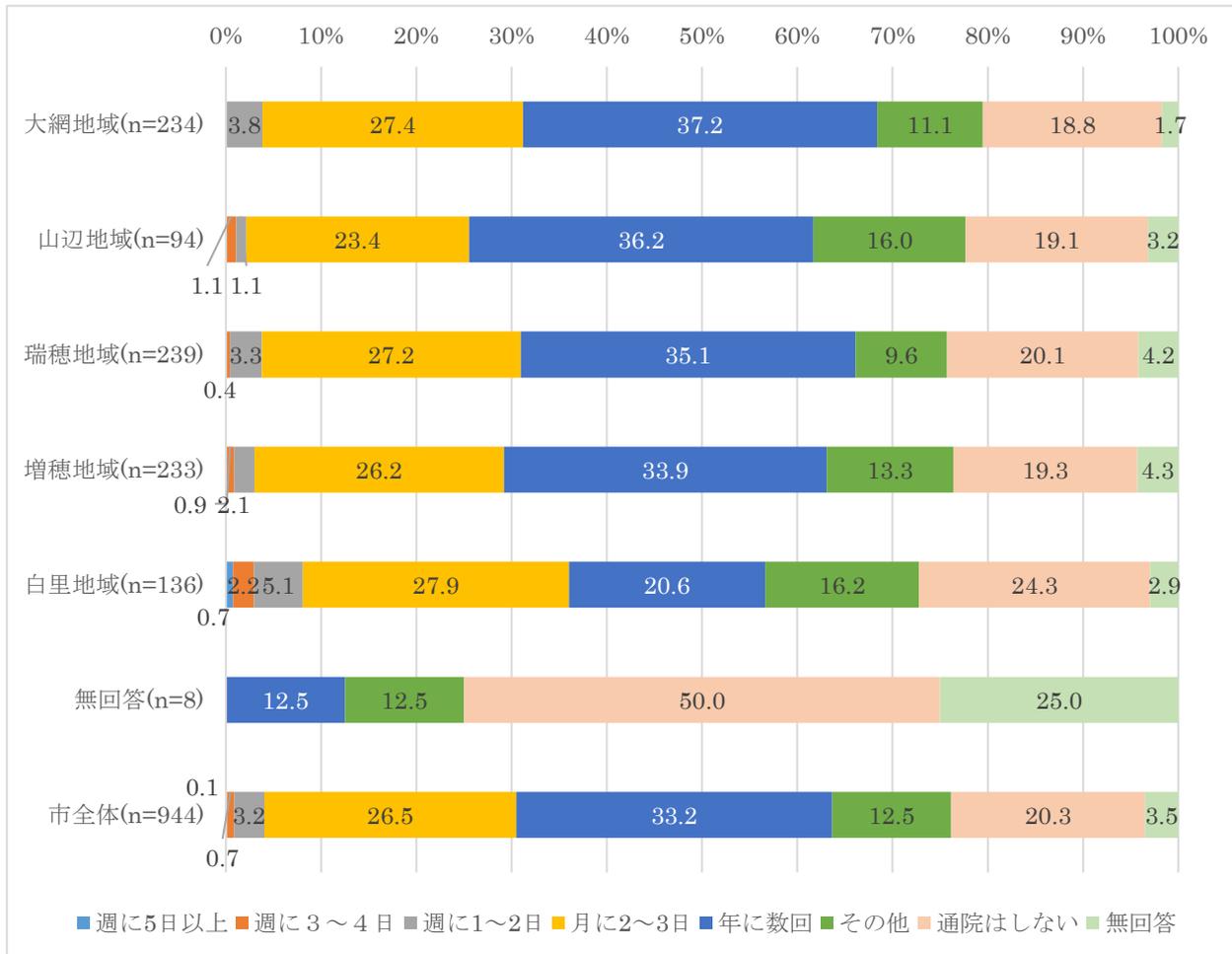
(3) 食料品・日用品以外の買い物に出かけられる際の交通手段を教えてください。(複数選択可)



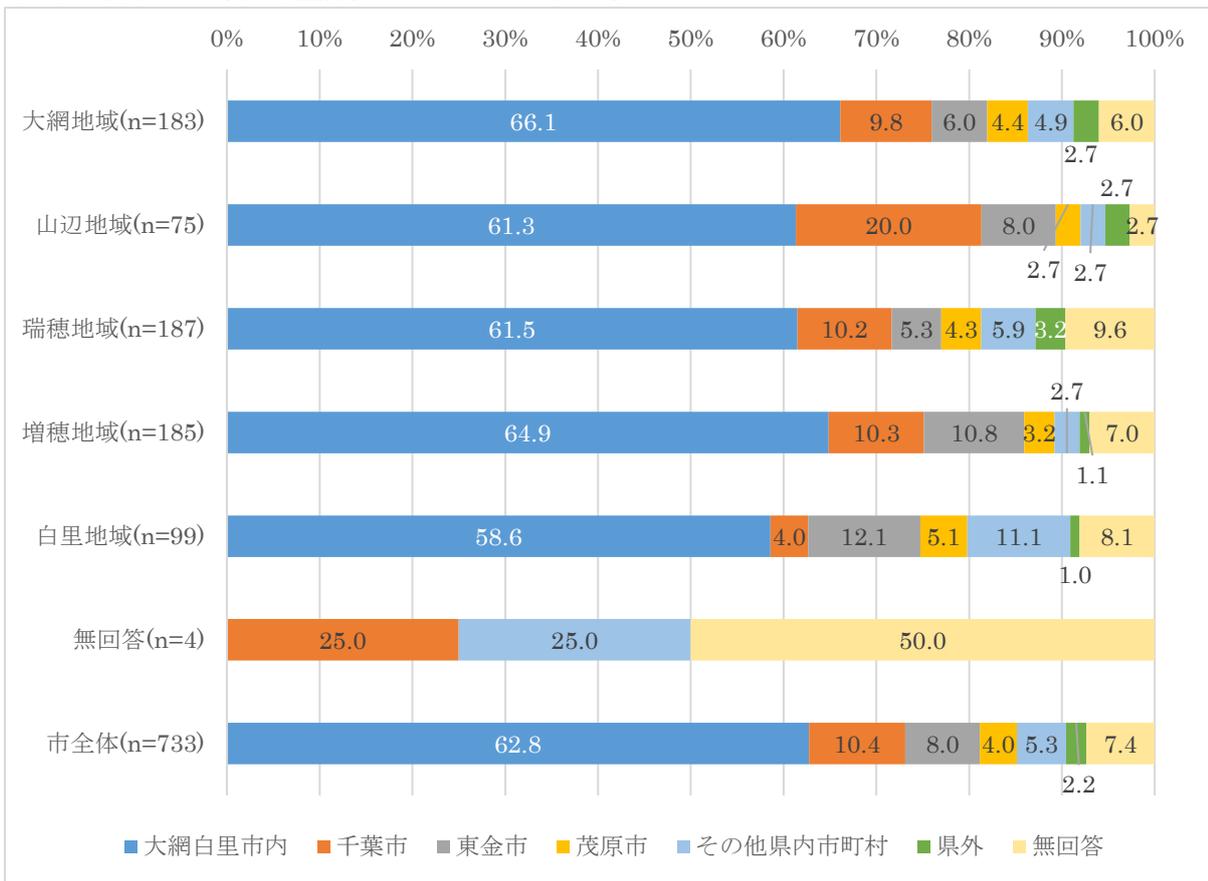
問5 通院について

- ・通院の頻度は、「年に数回」が最も多く 33.2%、次に「月に2～3日」が 26.5%となっています。
- ・通院先は、「大網白里市内」が最も多く 62.8%、「千葉市」が 10.4%となっており、通院時の交通手段は、「自家用車（自分で運転）」が最も多く 49.3%となっています。
- ・通院の時間帯は、家を出る時間は、「8時～10時」が最も多く 41.0%、帰る時間は、「11時～13時」が最も多く 32.2%となりました。

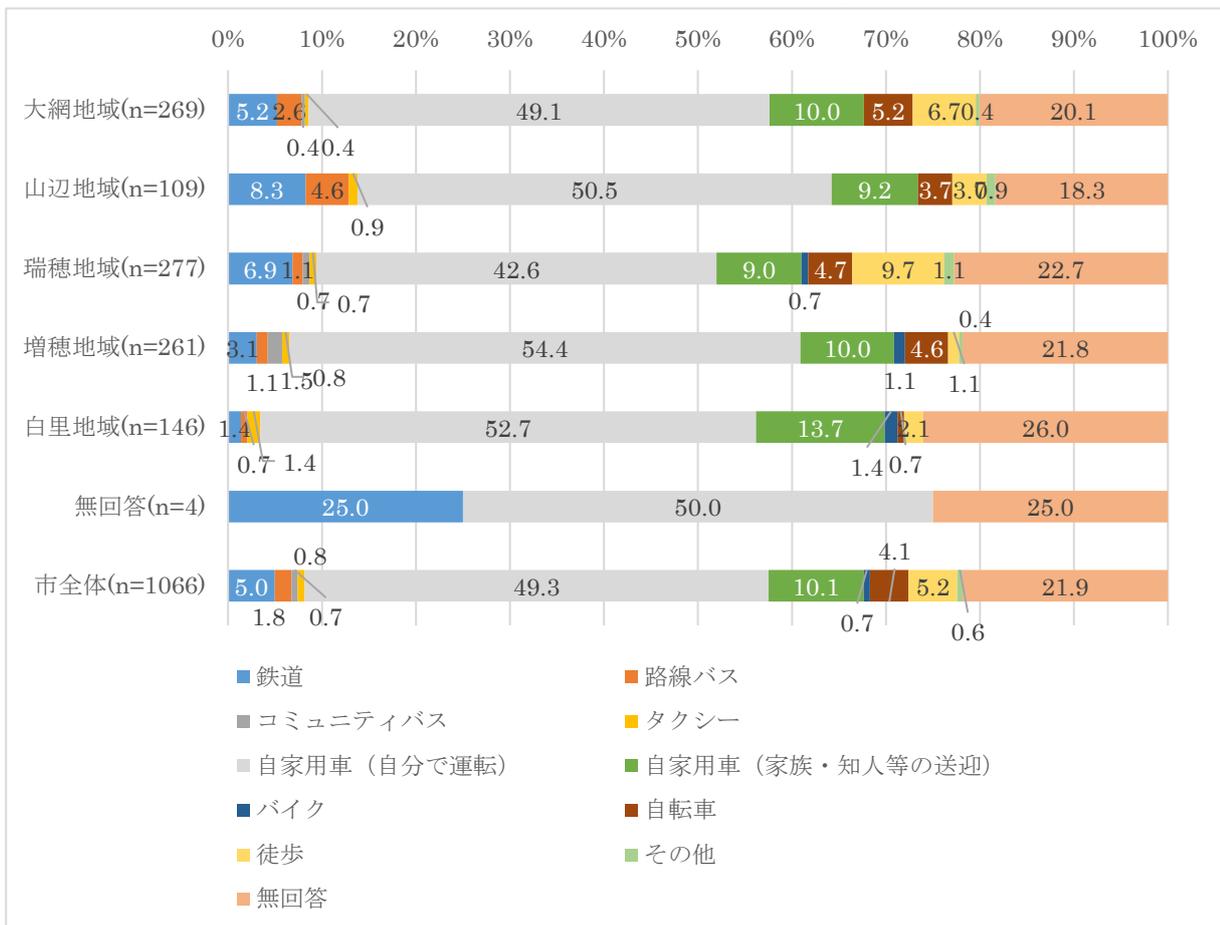
(1) どのくらいの頻度で通院していますか。



(2) 最もよく行く通院先はどちらですか。

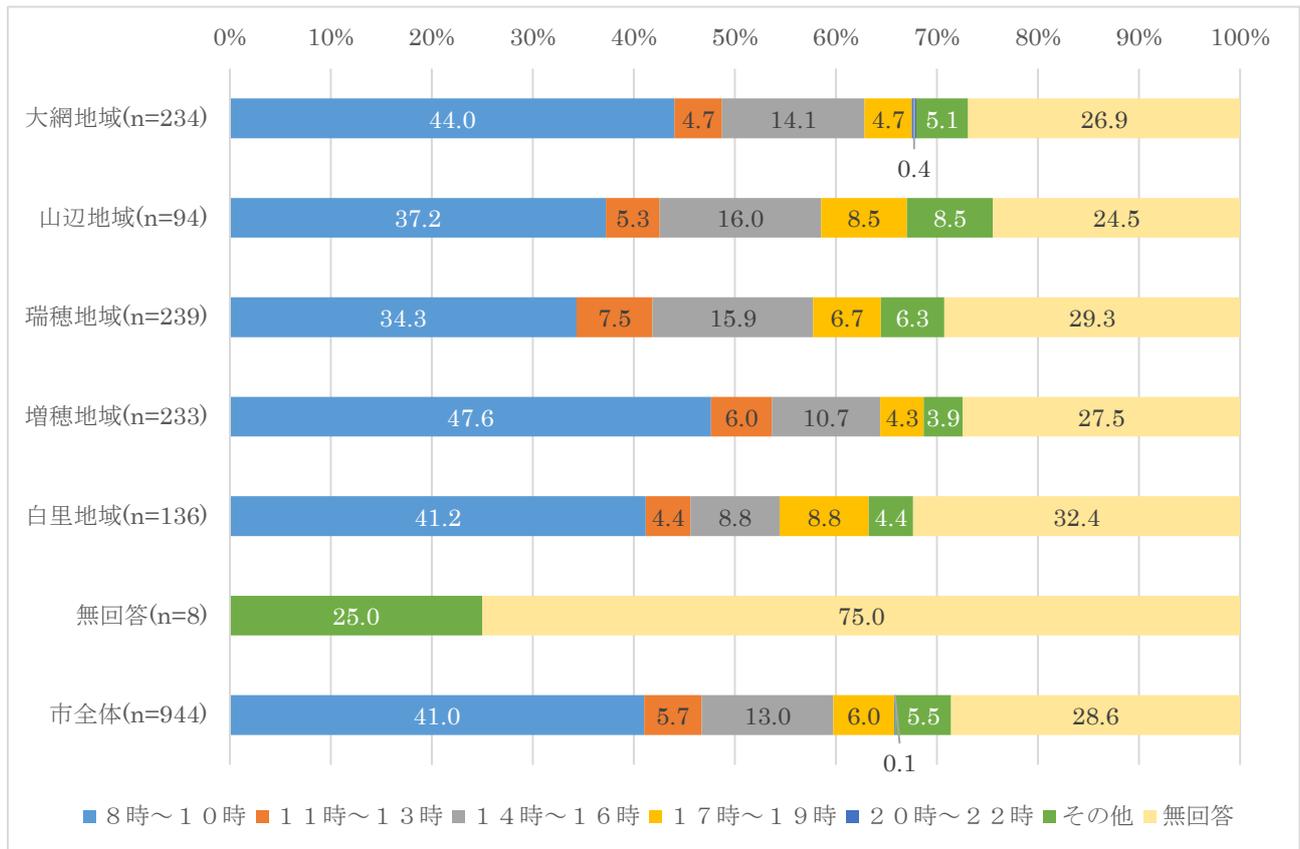


(3) 通院に出かける際の交通手段を教えてください。(複数選択可)

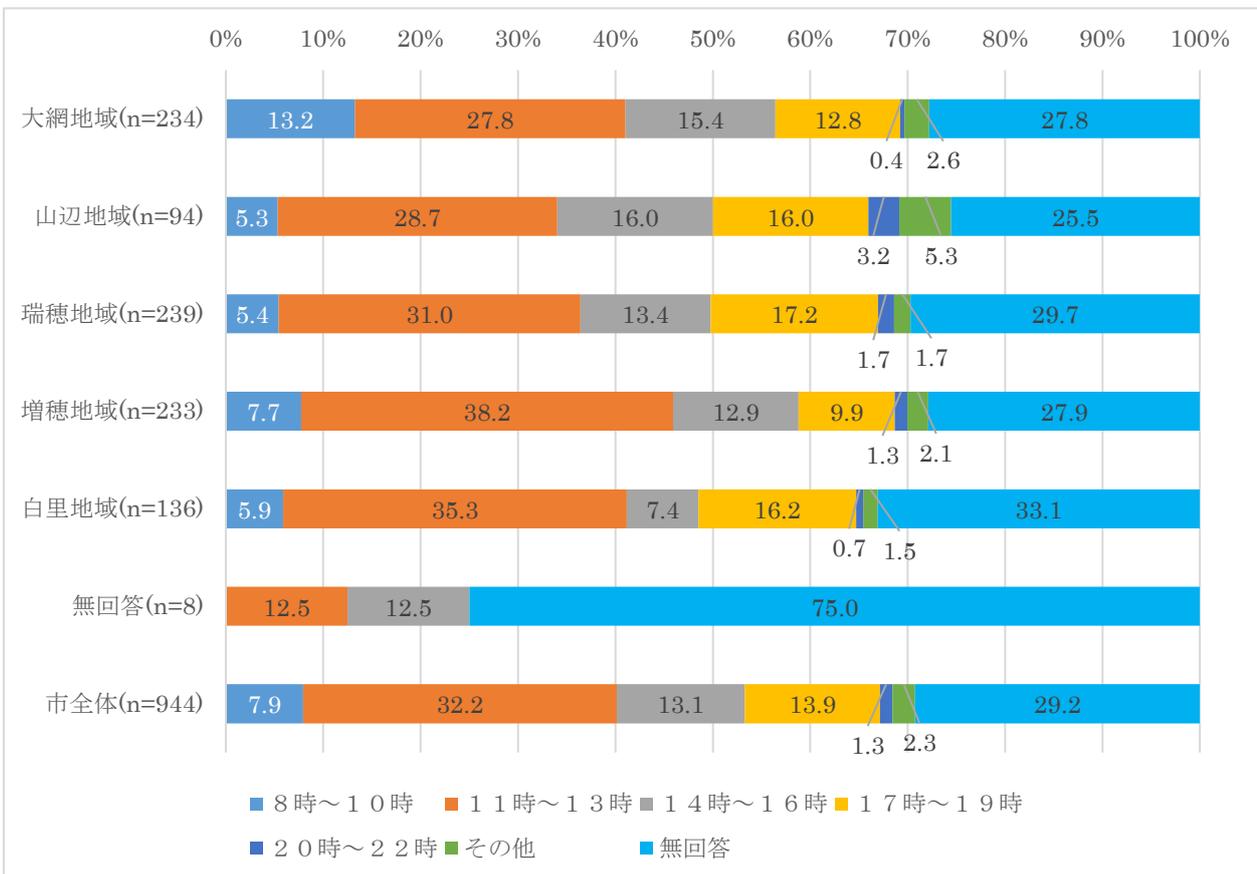


(4) 通院する時間帯についてお聞きします。家を出る時間帯、帰宅する時間帯は大体何時ですか。

・家を出る時間



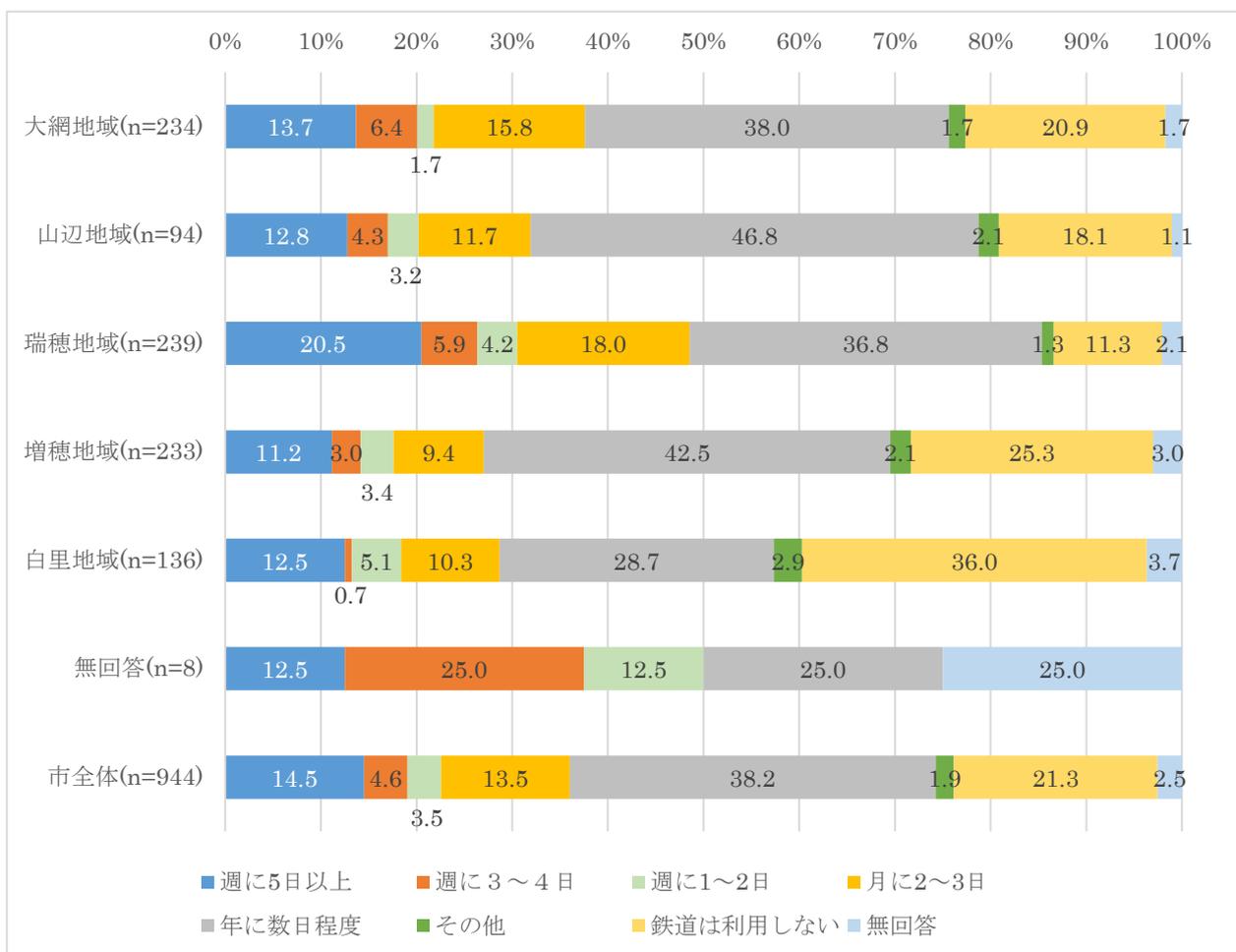
・帰る時間



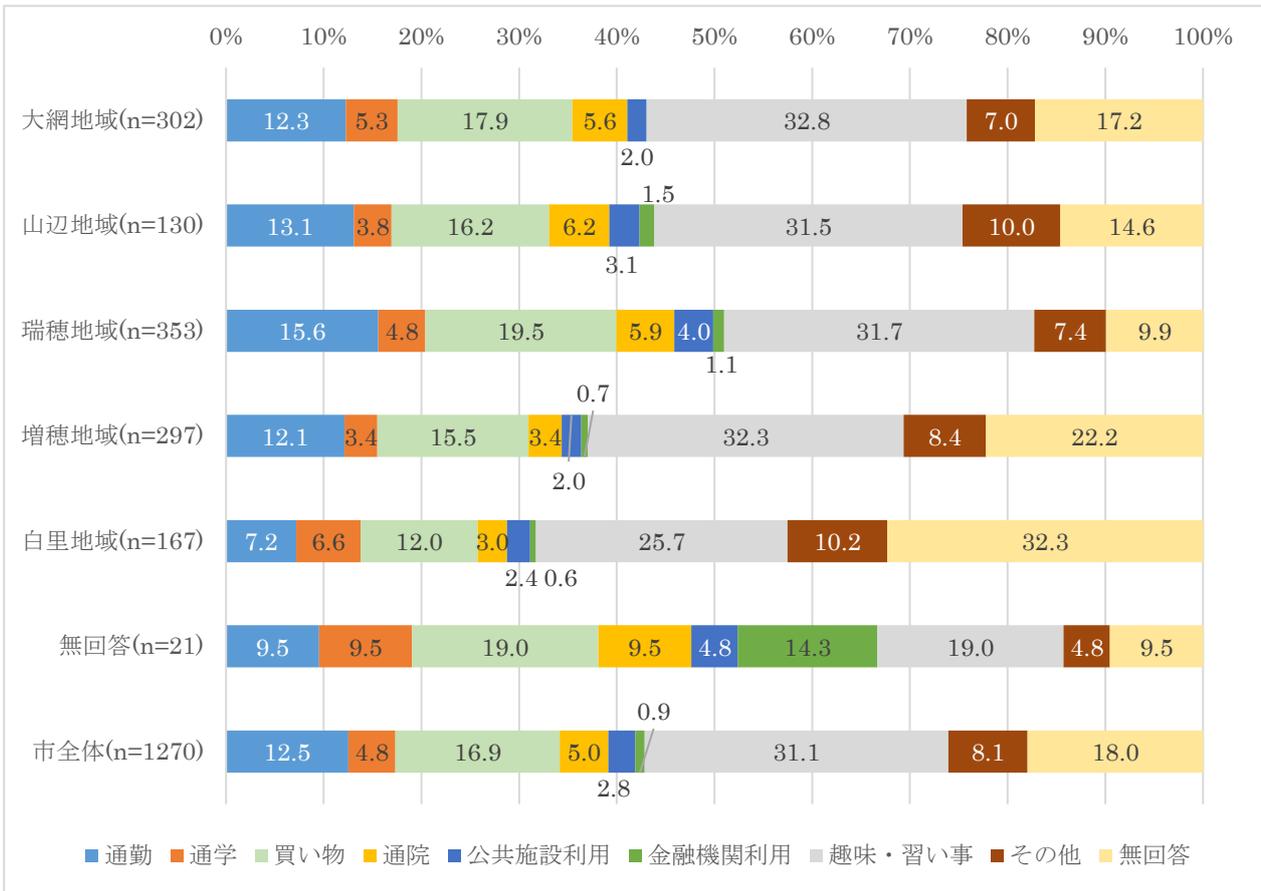
問6 鉄道の利用実態等について

- ・鉄道は、74.3%の人が利用しており、「年に数日程度（38.2%）」と低頻度の利用割合が多く、週に1度以上利用する人の割合が22.6%で、その利用目的は、「通勤・通学」が17.3%となっています。
- ・鉄道を利用しない理由は、「自動車・バイクの移動手段がある（54.2%）」が最も多くなっています。
- ・運行サービスに対する満足度は、「運行本数・運行時間帯」、「運行情報等の情報案内」、「駅の快適さ・バリアフリー等」で「満足」「やや満足」と回答した方の割合が高く、「鉄道・バスとの乗継ぎやすさ」で「不満」「やや不満」と回答した方の割合が高くなっています。

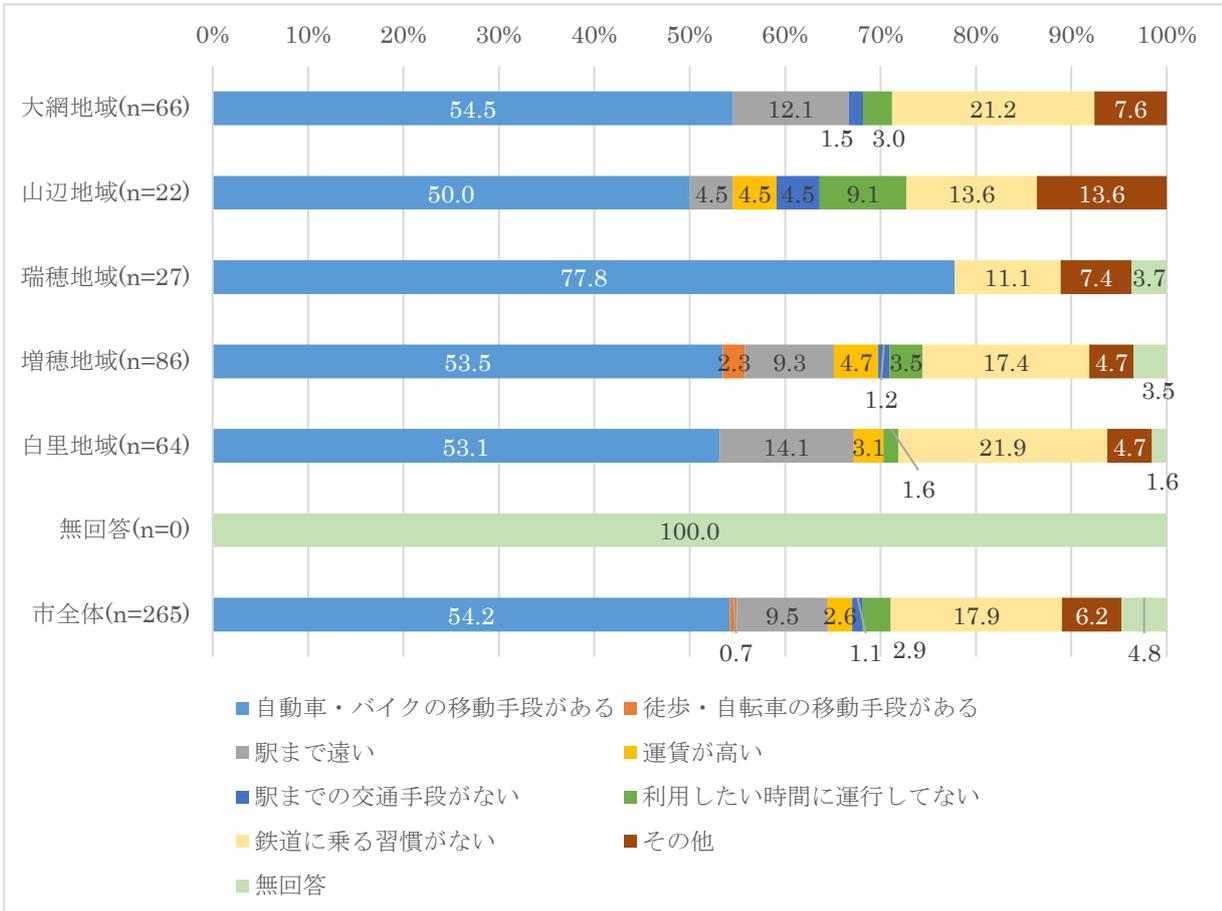
(1) どのくらいの間隔で鉄道を利用していますか。



(2) 鉄道を利用する目的は何ですか。

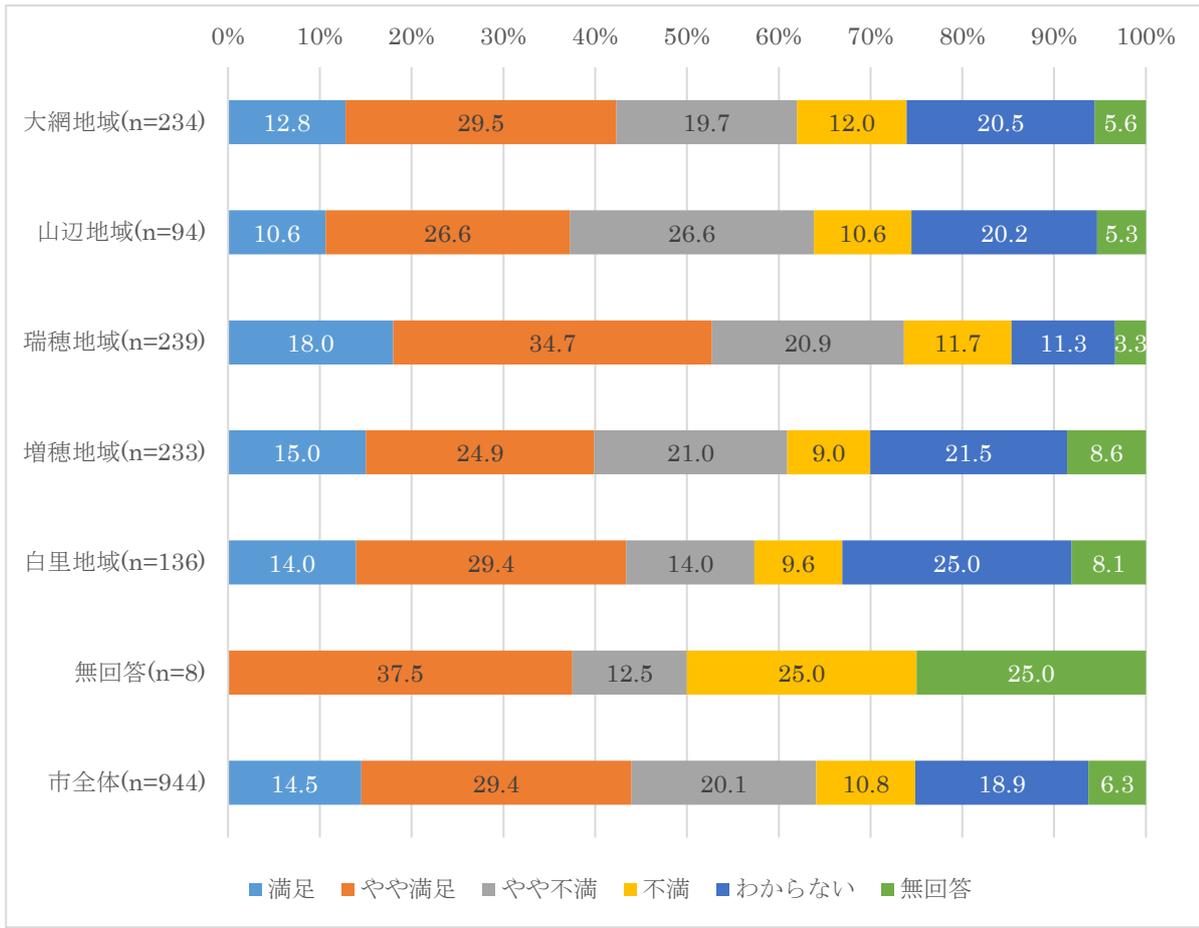


(3) 鉄道を利用しない理由は何ですか。

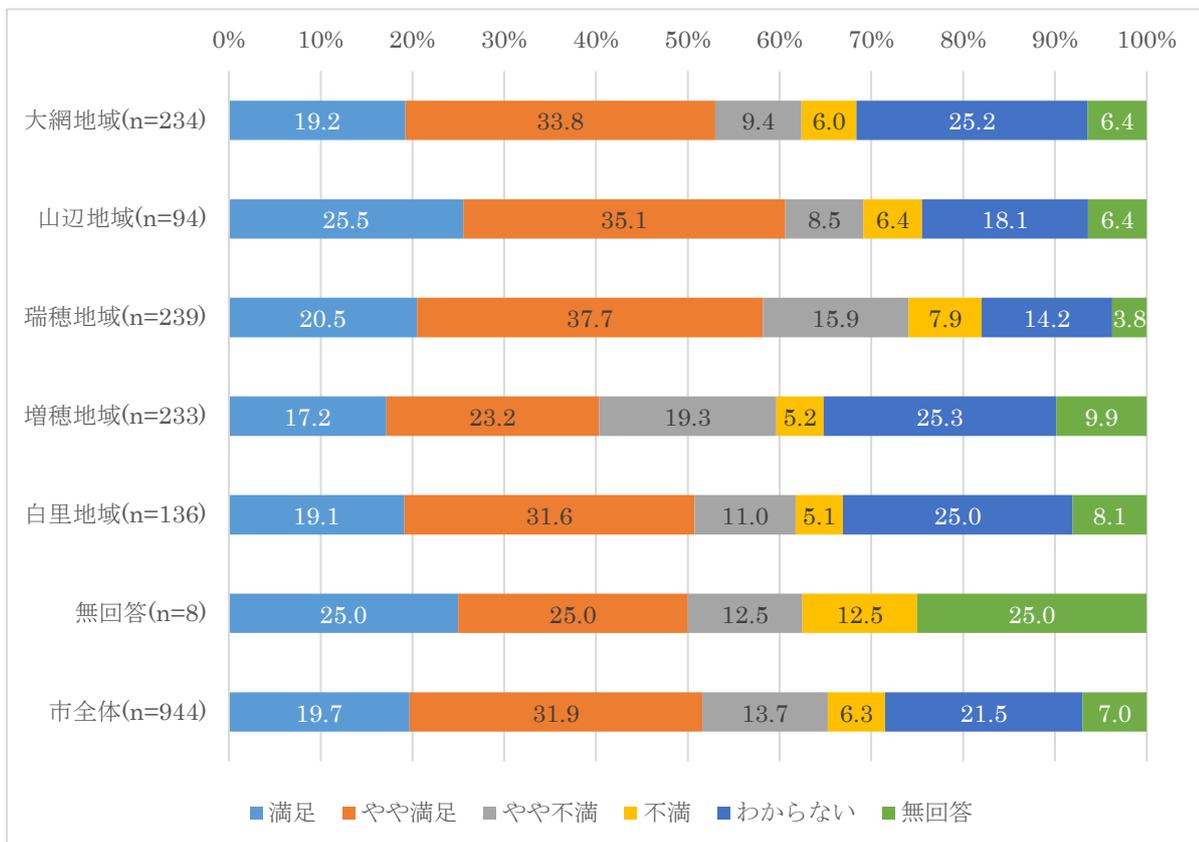


(4) 鉄道の運行サービスに対する満足度についてお聞きします。

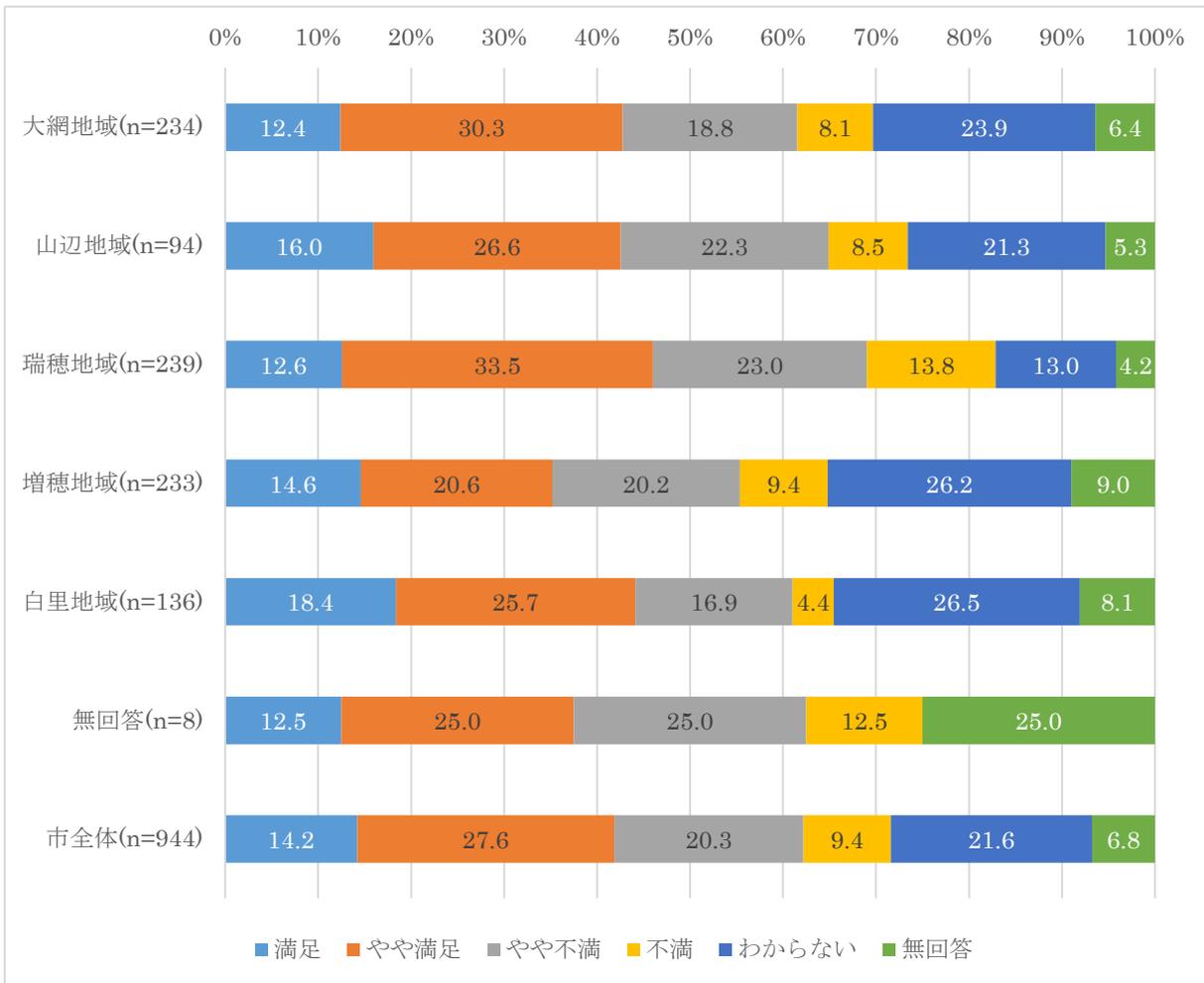
・運行本数、運行時間帯



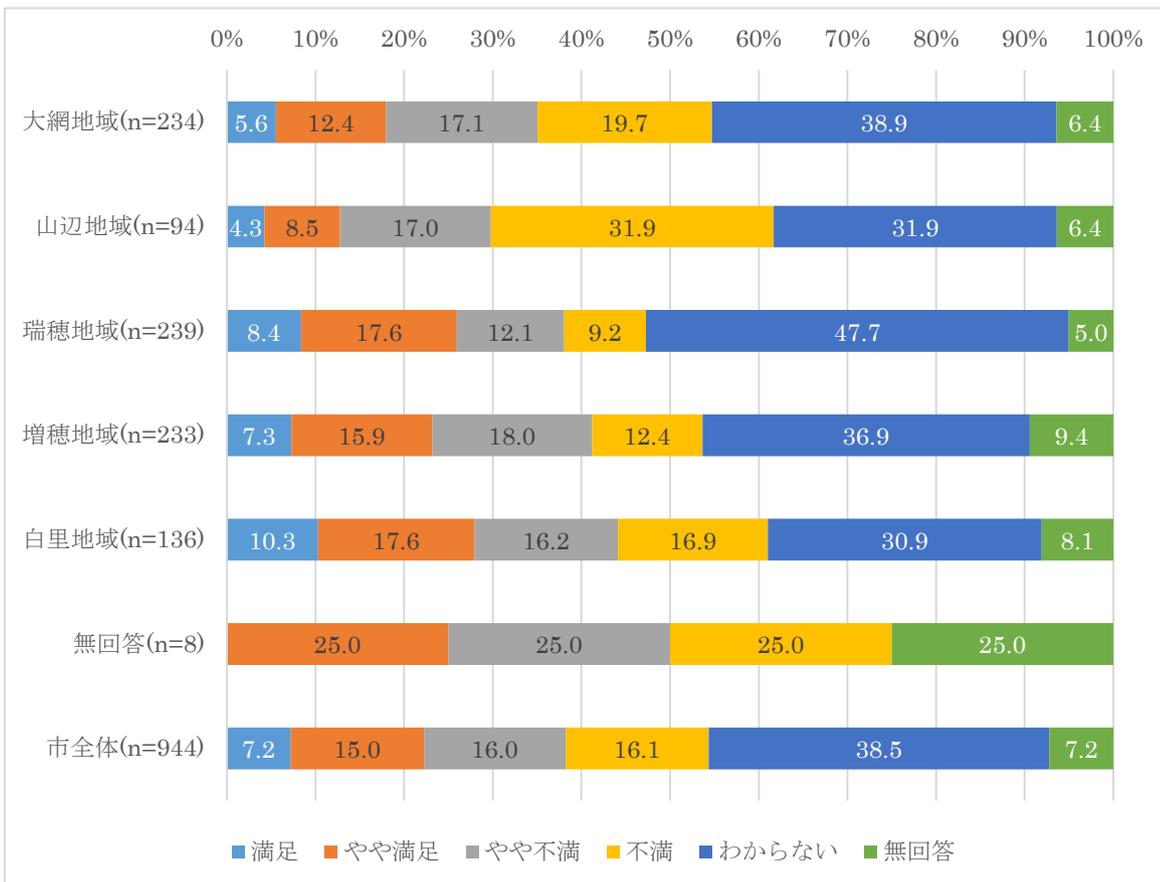
・時刻表等の運行情報案内



・駅の快適さ（バリアフリー等）



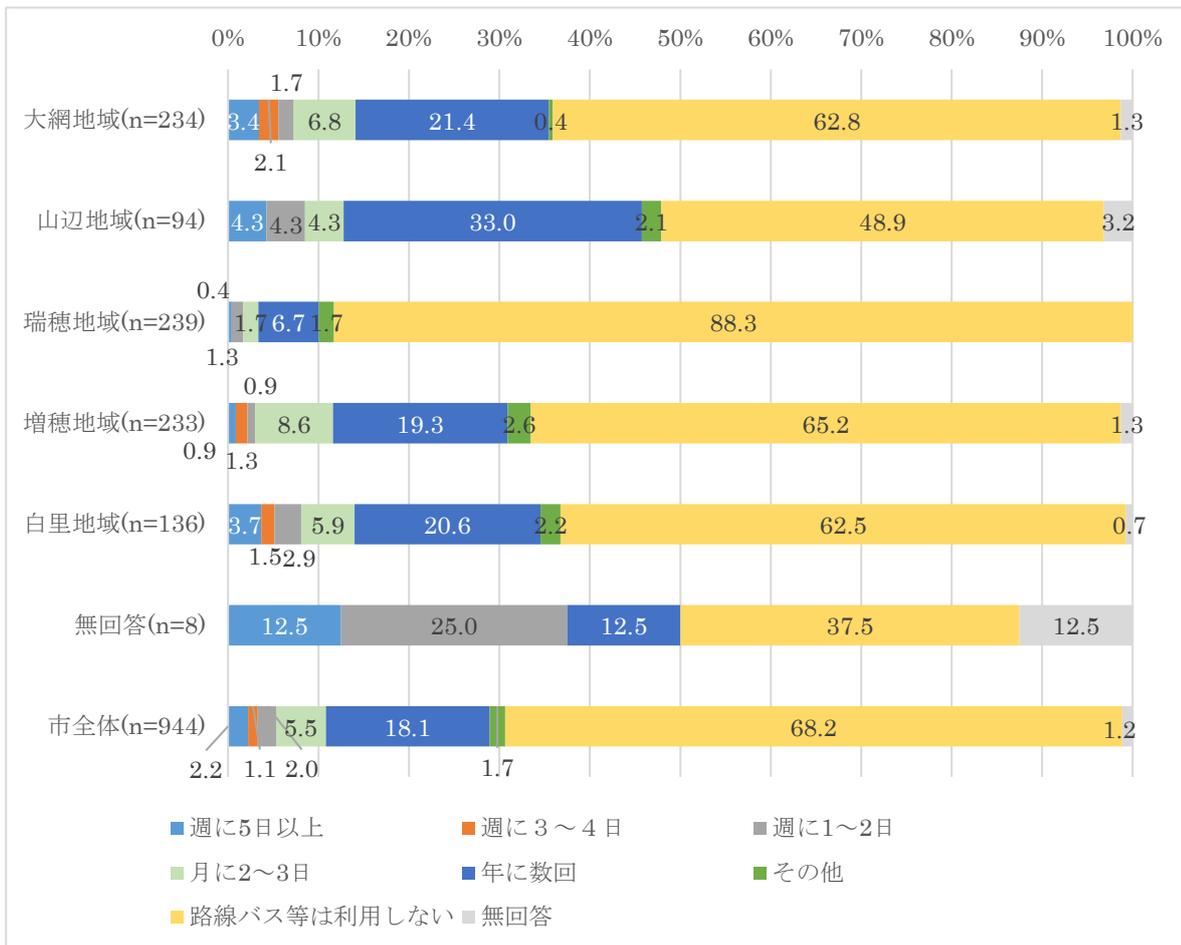
・鉄道、バスとの乗り継ぎやすさ



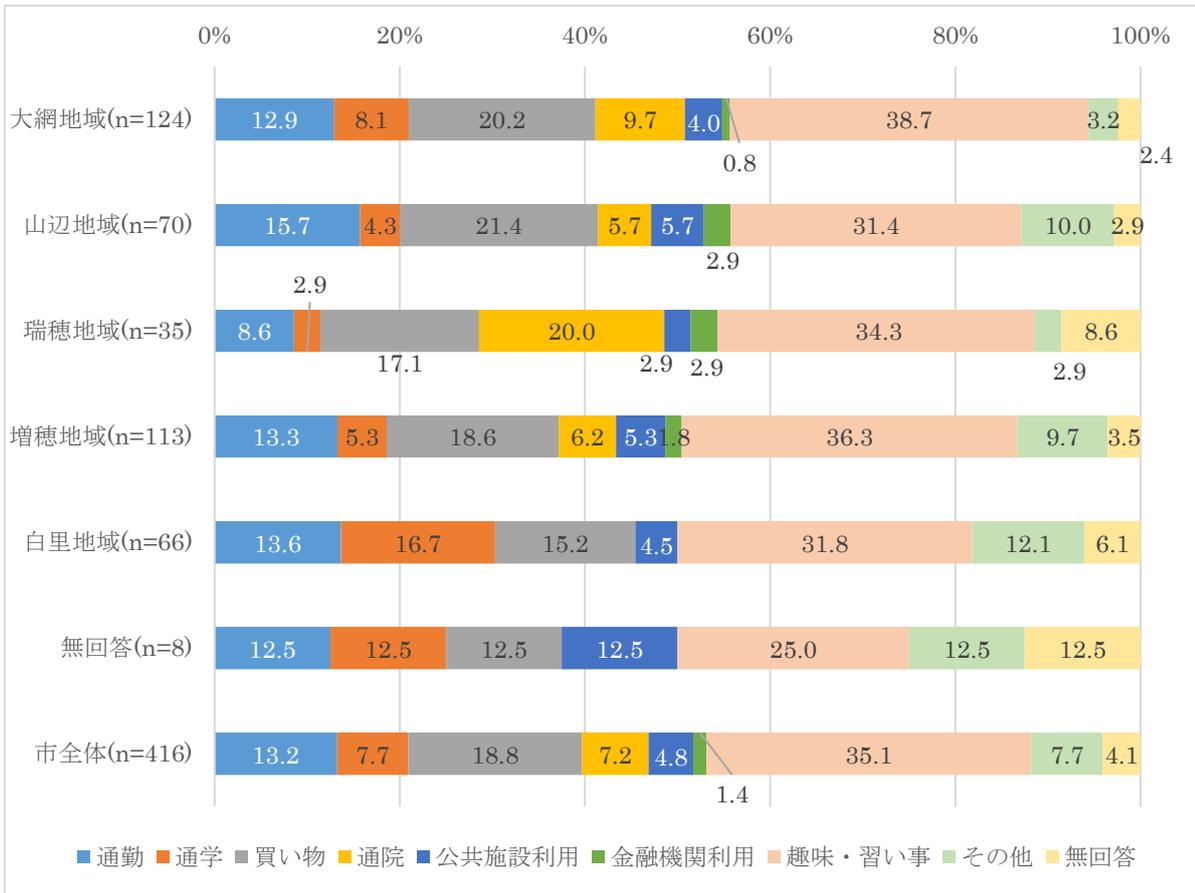
問7 路線バス等（コミュニティバス含む）について

- ・路線バス等は、28.9%の方が利用していますが、週に1度以上利用する方が5.3%で、「路線バスは利用しない」方が68.2%となっています。
- ・利用目的は、「趣味・習い事（35.1%）」、「買い物（18.8%）」、「通院（7.2%）」の順で多くなっています。
- ・路線バス等を利用しない理由は、「自動車・バイクの移動手段がある」が44.3%と多くなっています。
- ・運行サービスに対する満足度は、「運行ルート」を除く全ての項目で「不満」、「やや不満」と回答した方の割合が高くなっています。

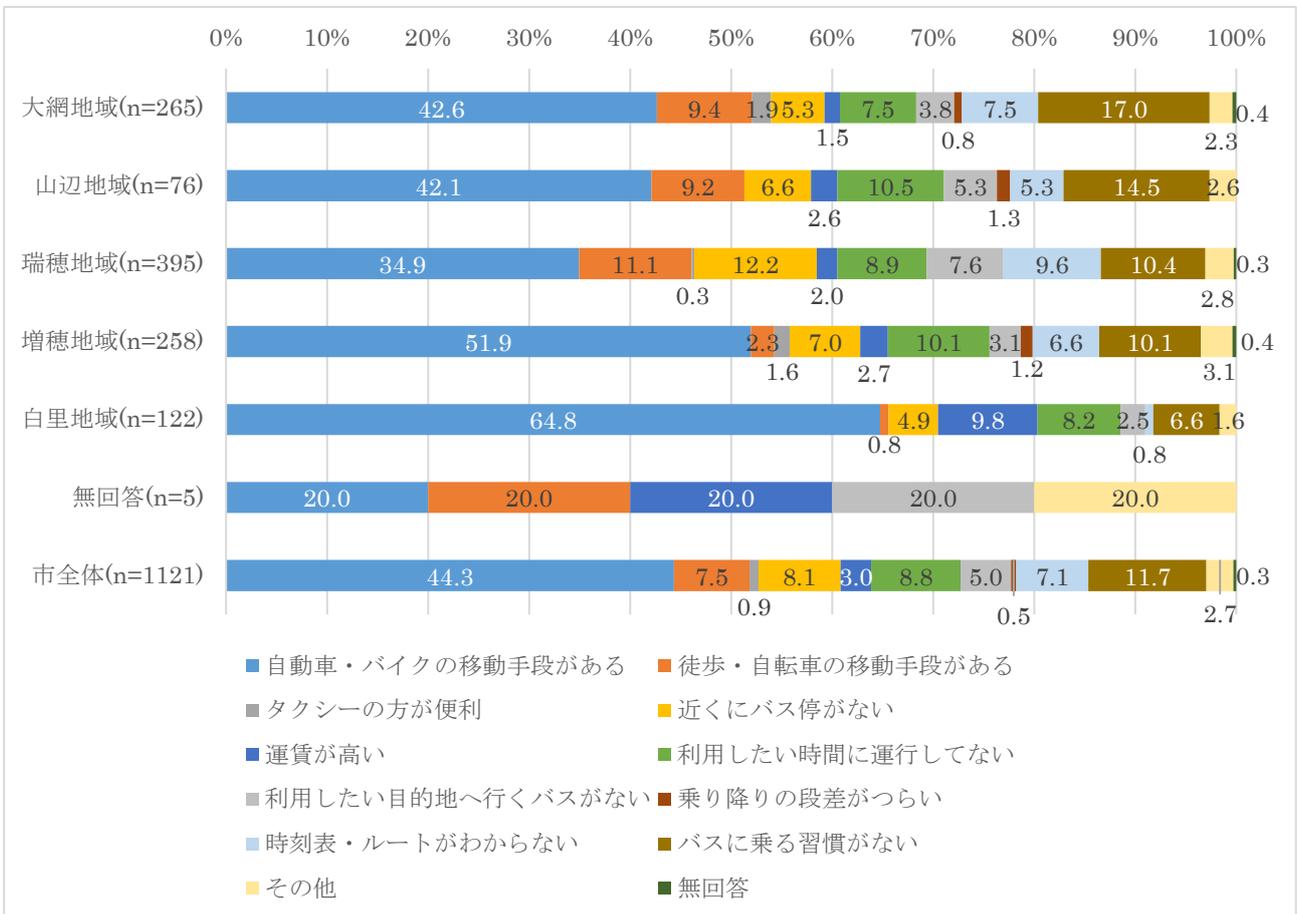
(1) どのくらいの間隔で路線バス等を利用していますか。



(2) 路線バス等を利用する目的は何ですか。

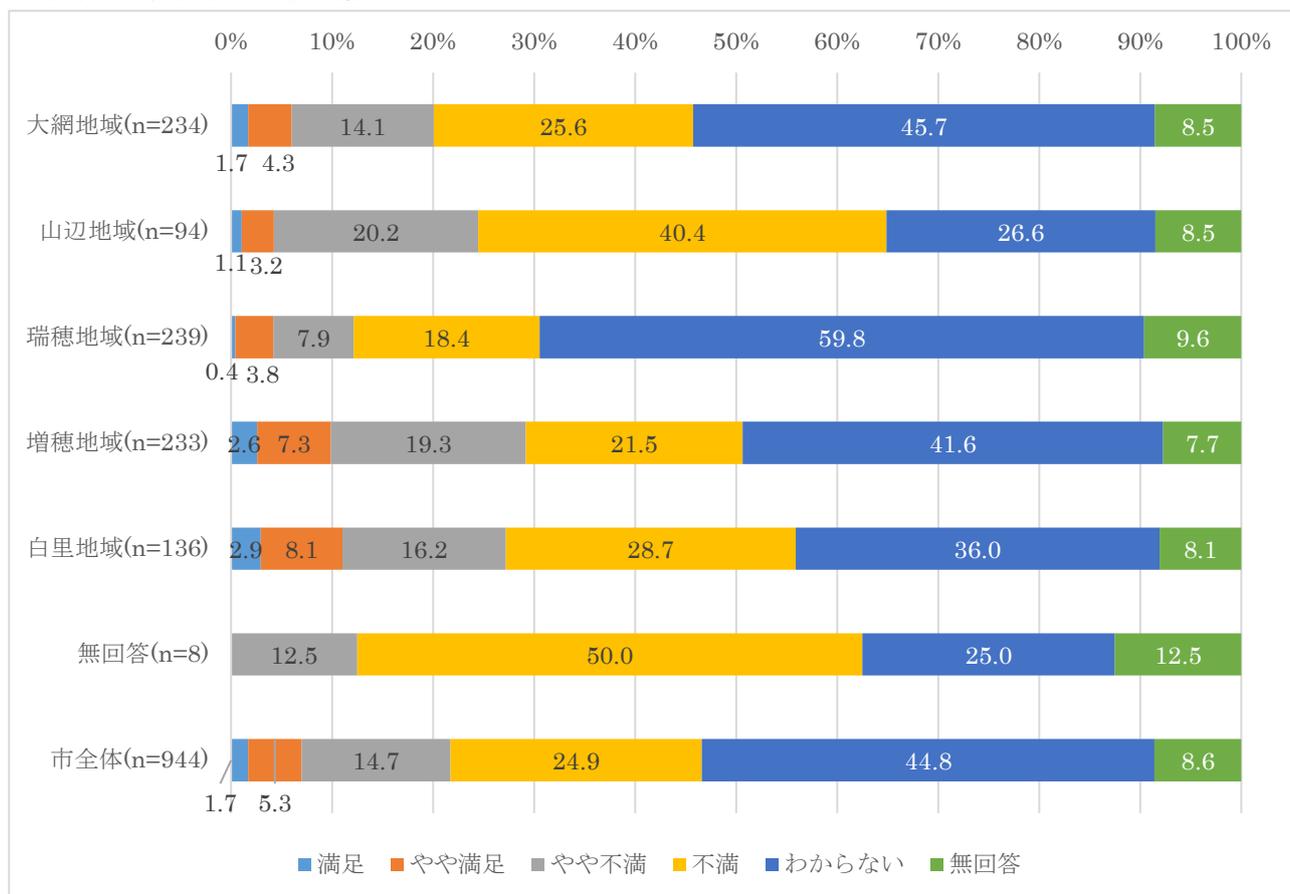


(3) 路線バス等を利用しない理由は何ですか。

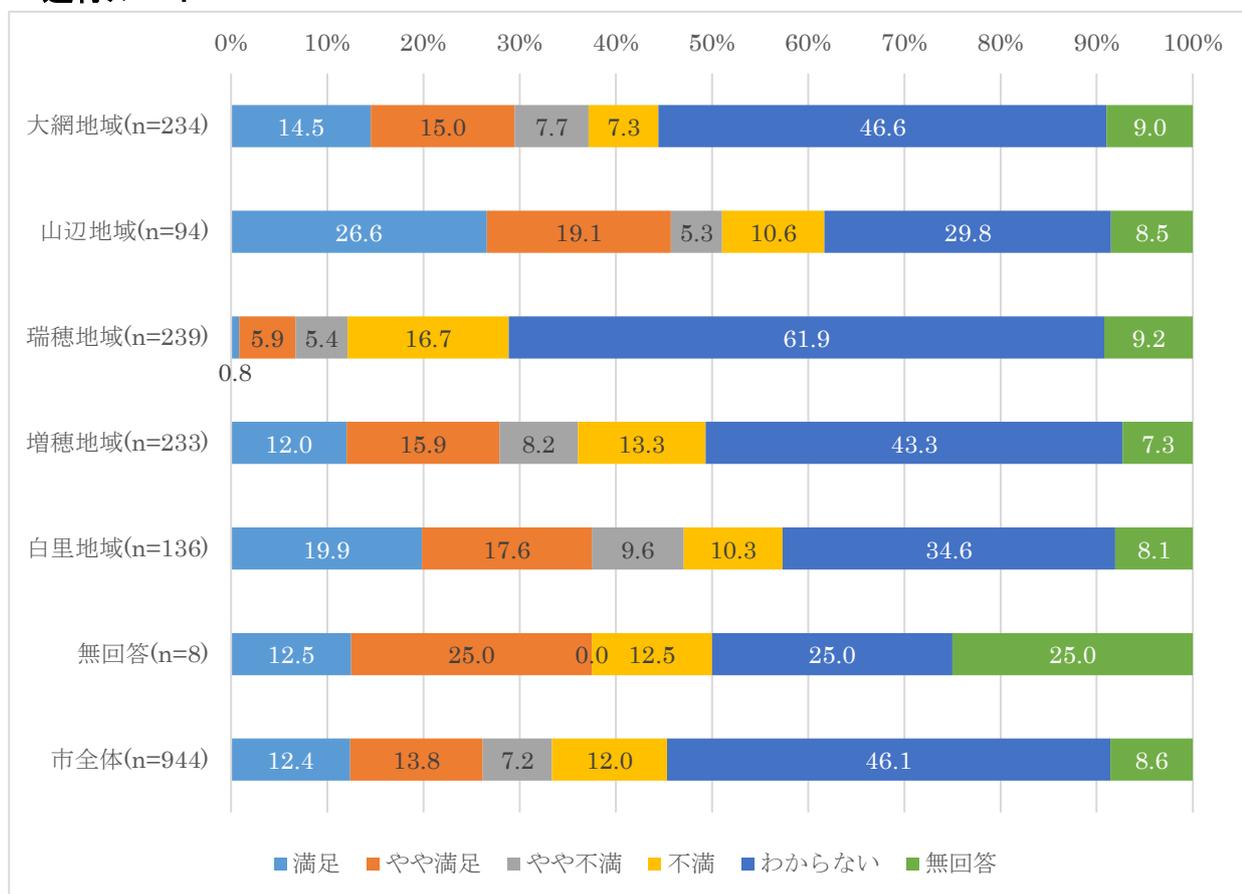


(4) 路線バス等の運行サービスに対する満足度についてお聞きします。

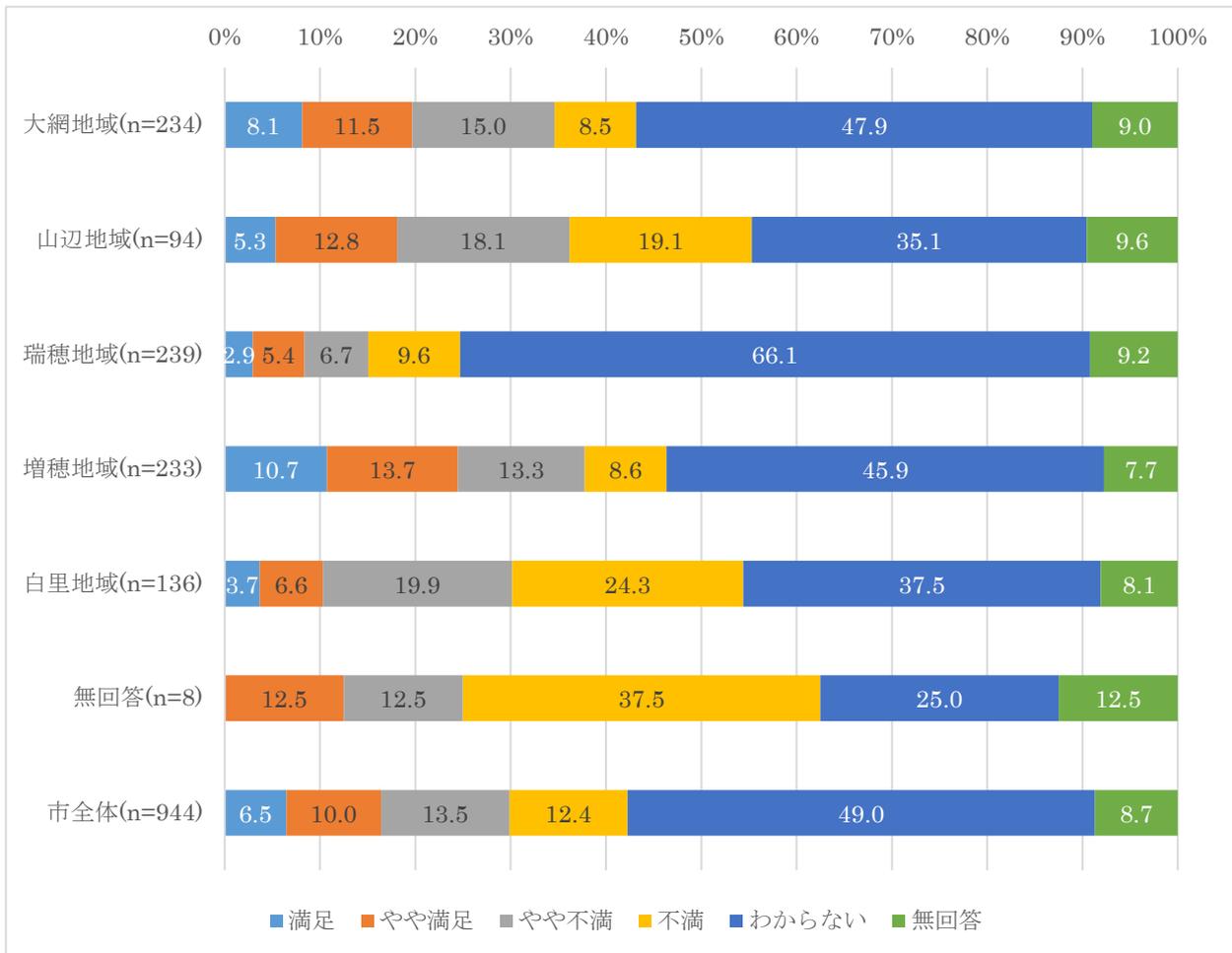
・運行本数、運行時間帯



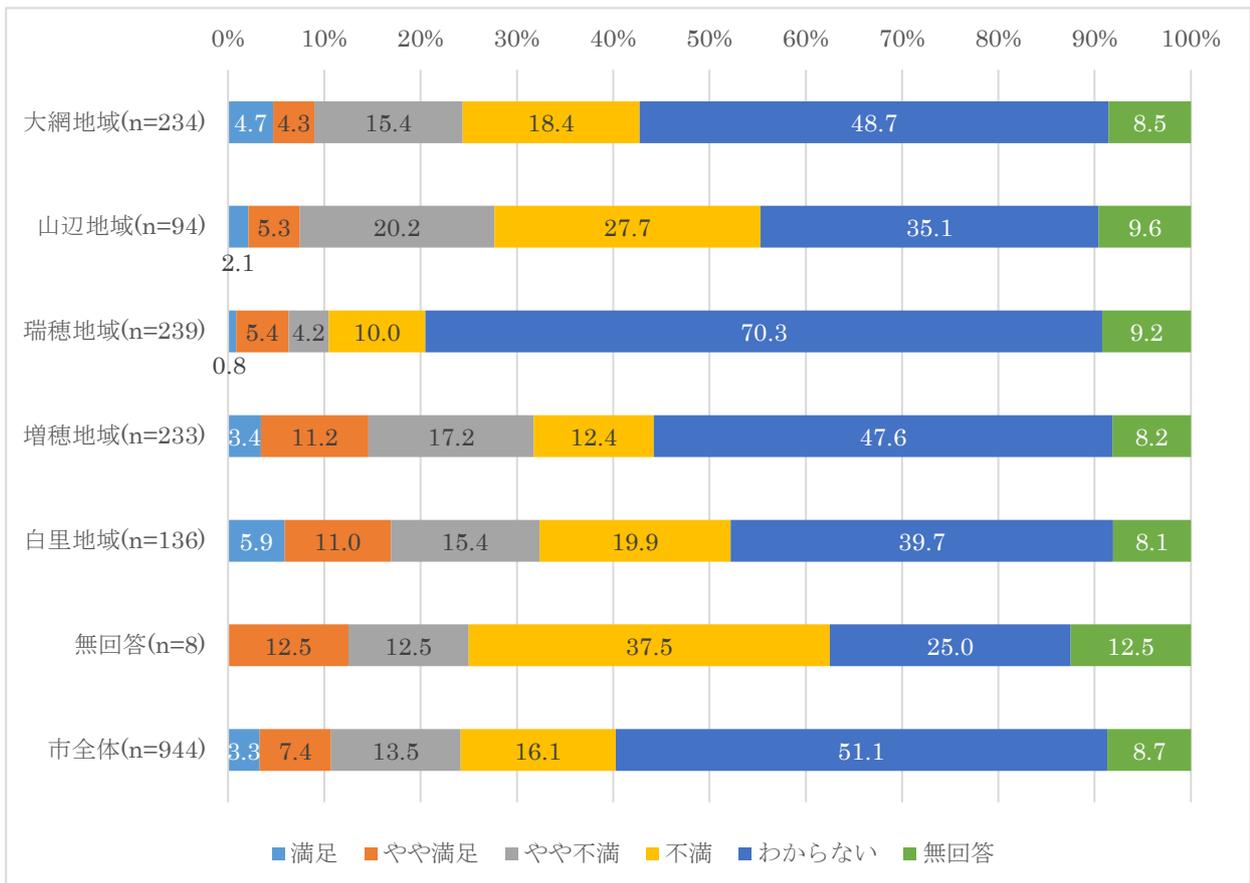
・運行ルート



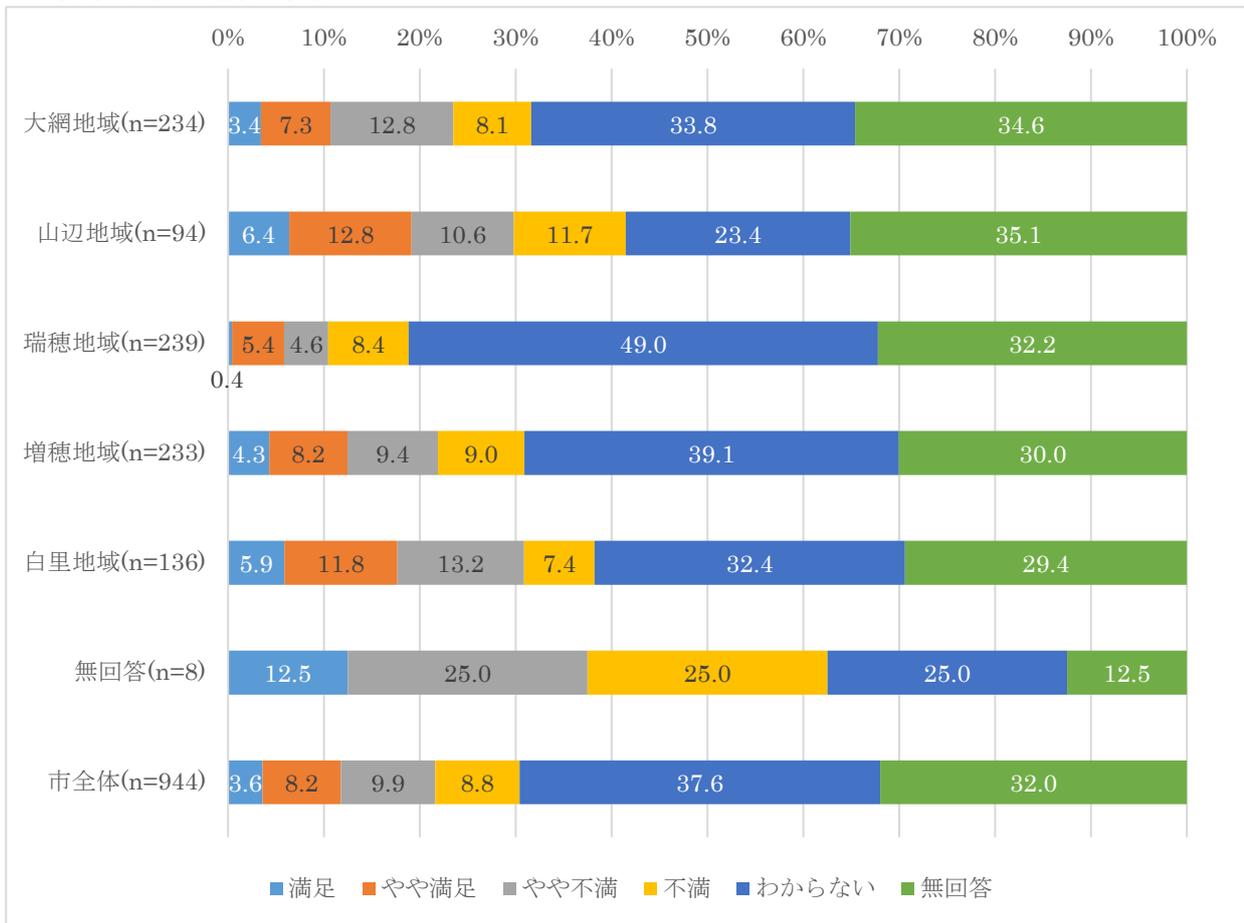
・運賃



・鉄道、その他バスとの乗継ぎ



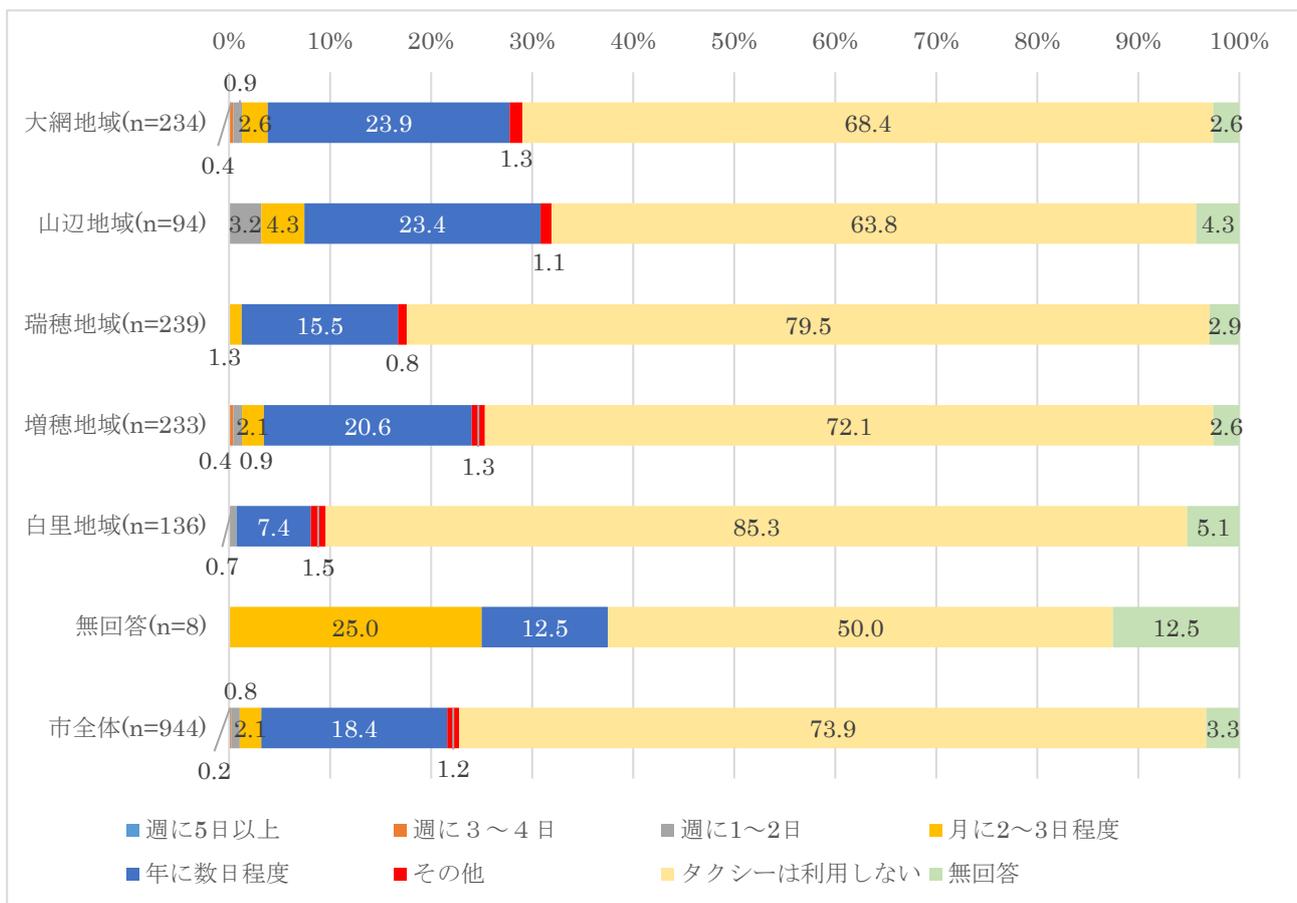
・時刻表等の運行情報案内



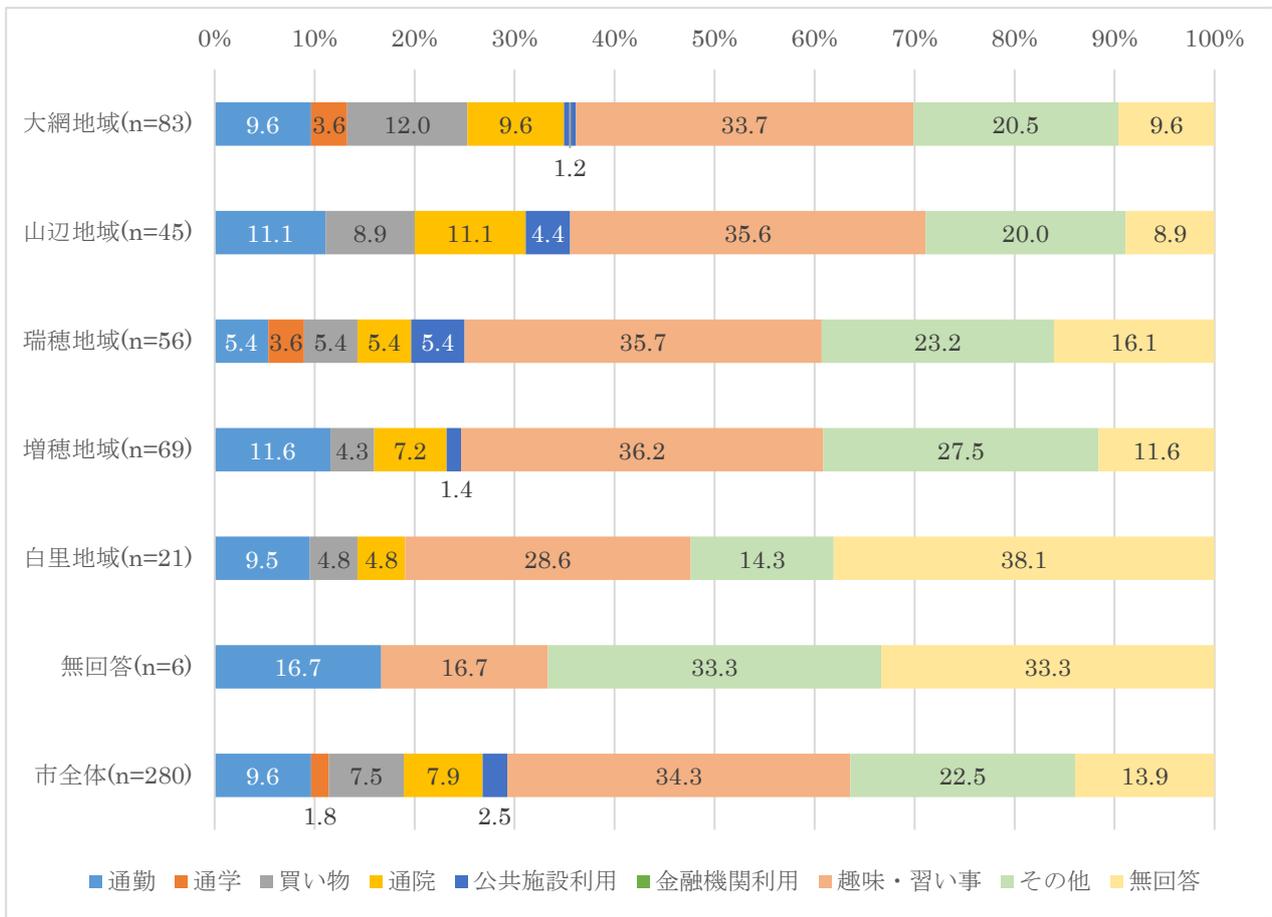
問8 タクシーの利用実態等について

- ・タクシーは、21.5%の方が利用していますが、「年に数日程度（18.4%）」と回答した方が多くなっています。なお、73.9%の方が「タクシーは利用しない」と回答しています。
- ・利用目的は、「趣味・習い事（34.3%）」、「その他（22.5%）」、「通勤（9.6%）」の順で多くなっています。
- ・タクシーを利用しない理由は、「自動車・バイクの移動手段がある」が46.2%と多くなっています。
- ・運行サービスに対する満足度は、「利用のしやすさ」を除く全ての項目で「不満」、「やや不満」と回答した方の割合が高くなっています。

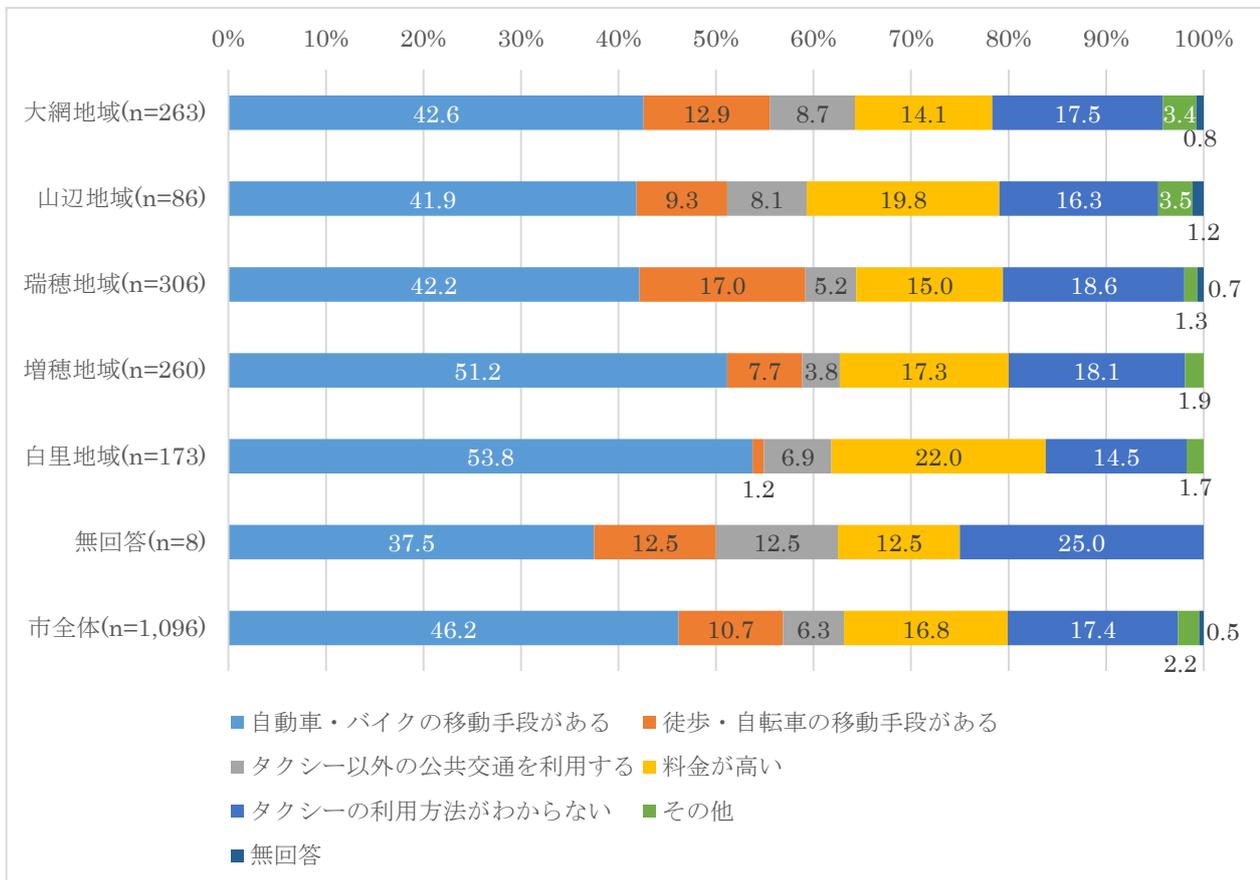
(1) どのくらいの頻度でタクシーを利用していますか。



(2) タクシーを利用する目的は何ですか。

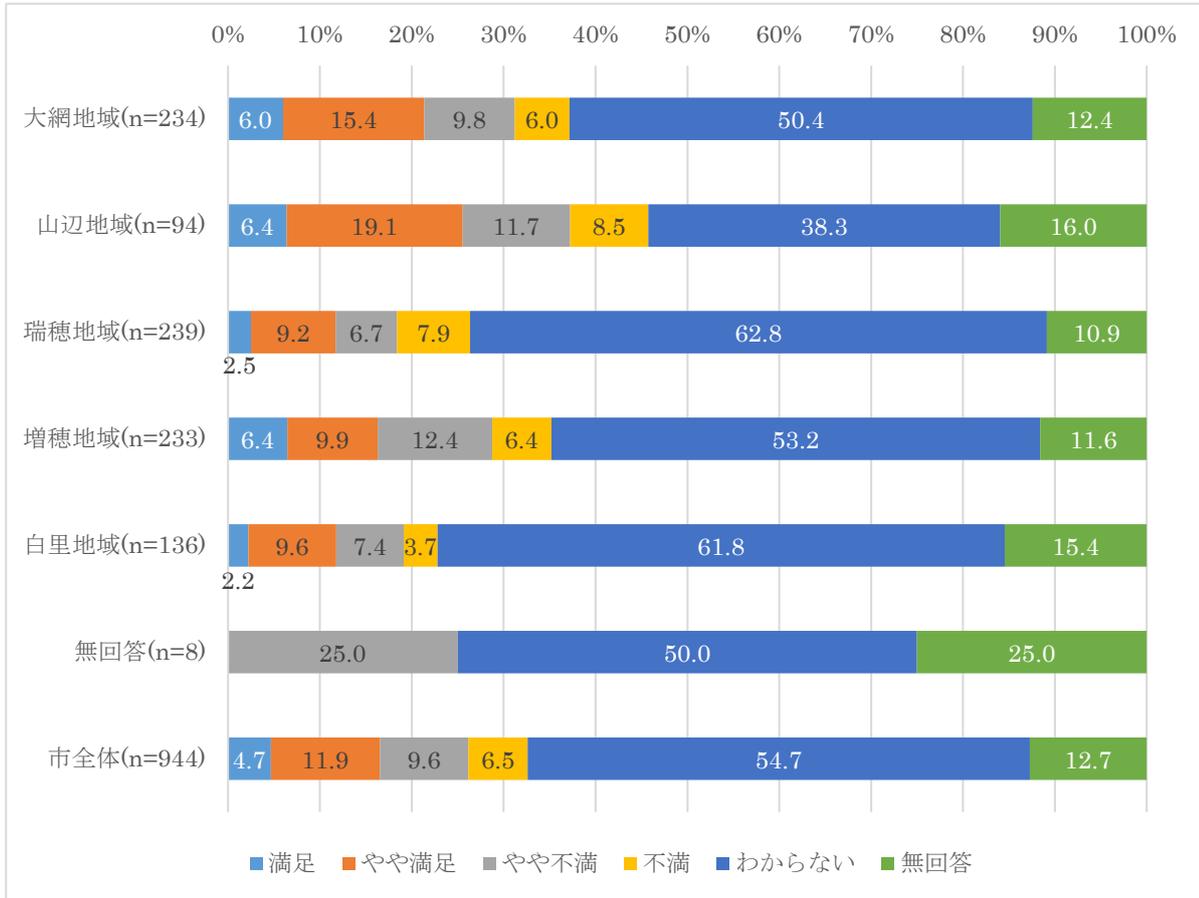


(3) タクシーを利用しない理由は何ですか。

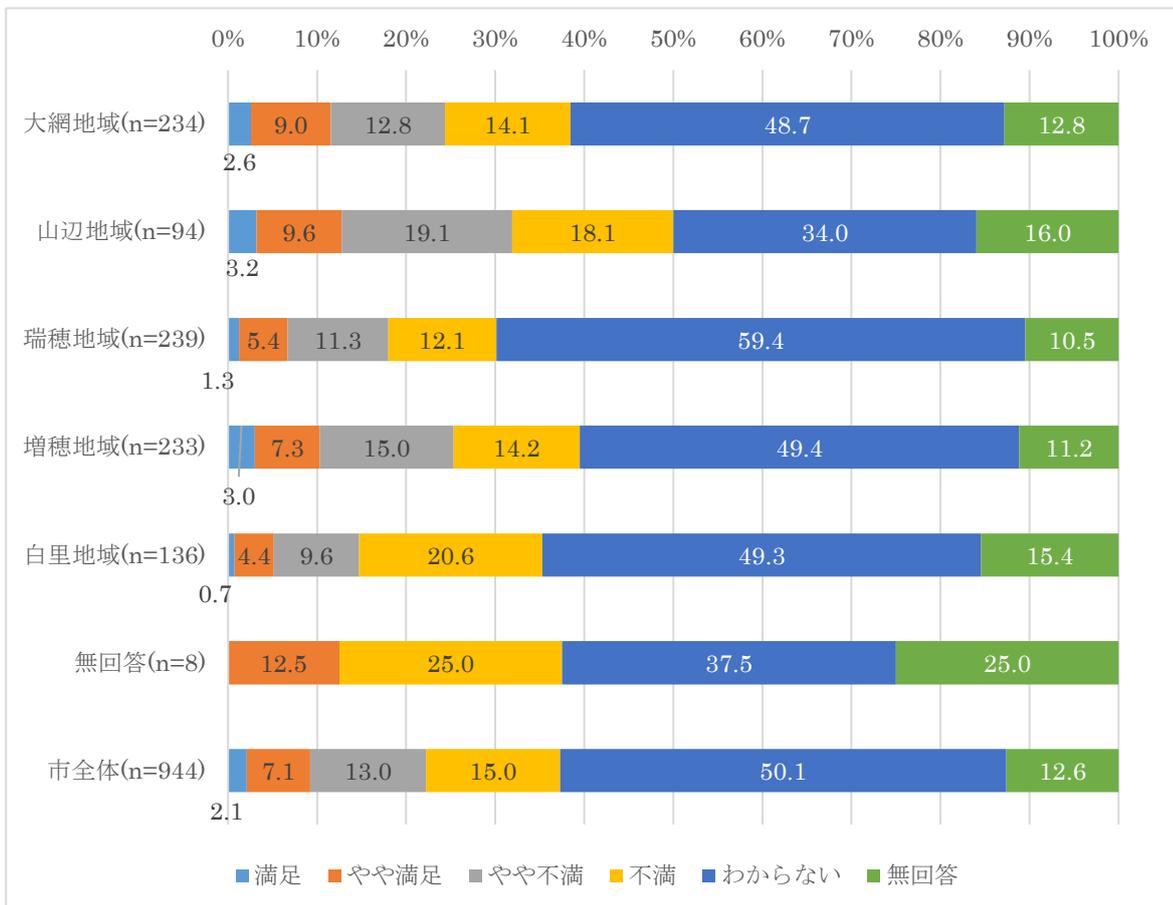


(4) タクシーの運行サービスに対する満足度についてお聞きします。

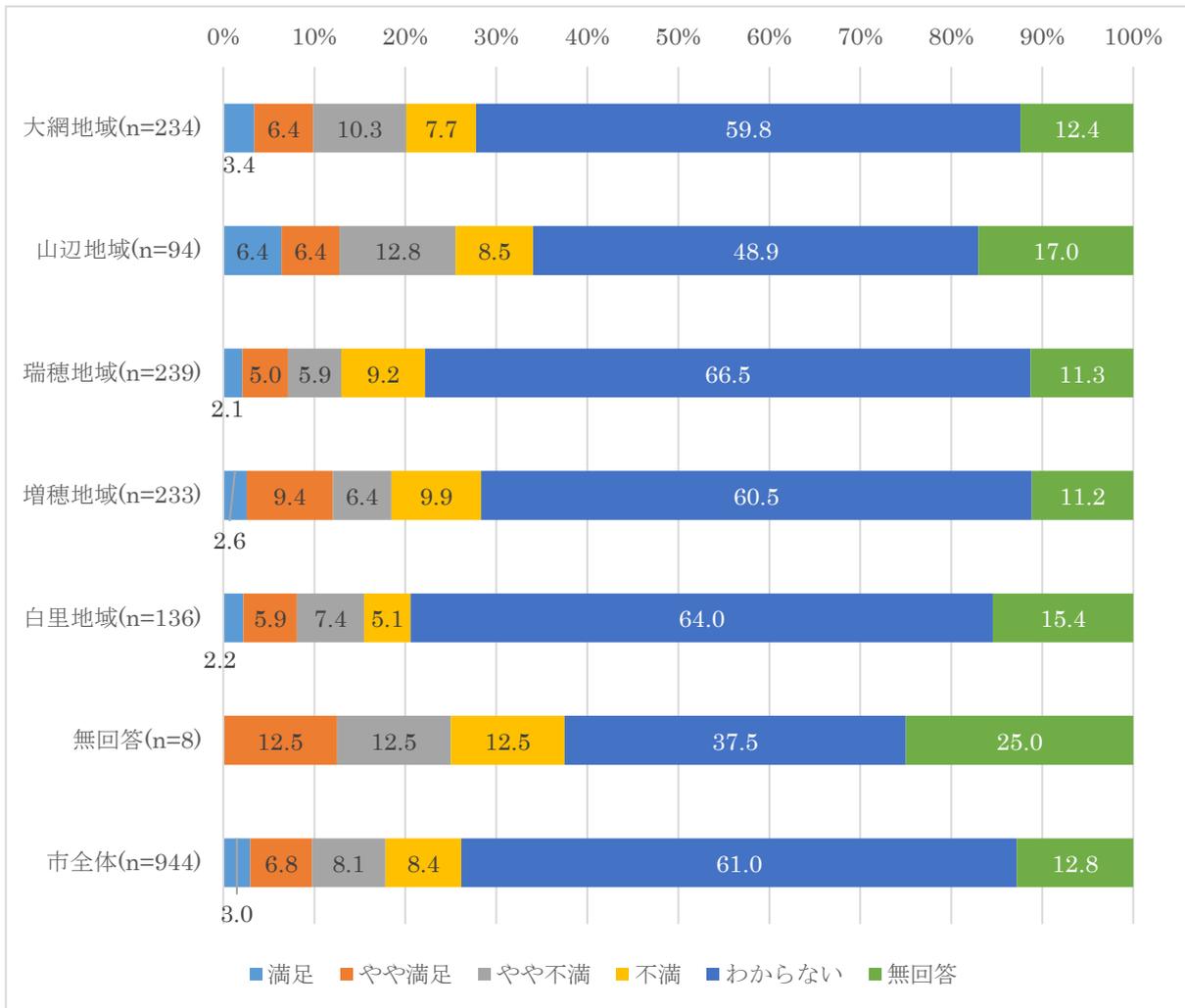
・利用のしやすさ



・運賃



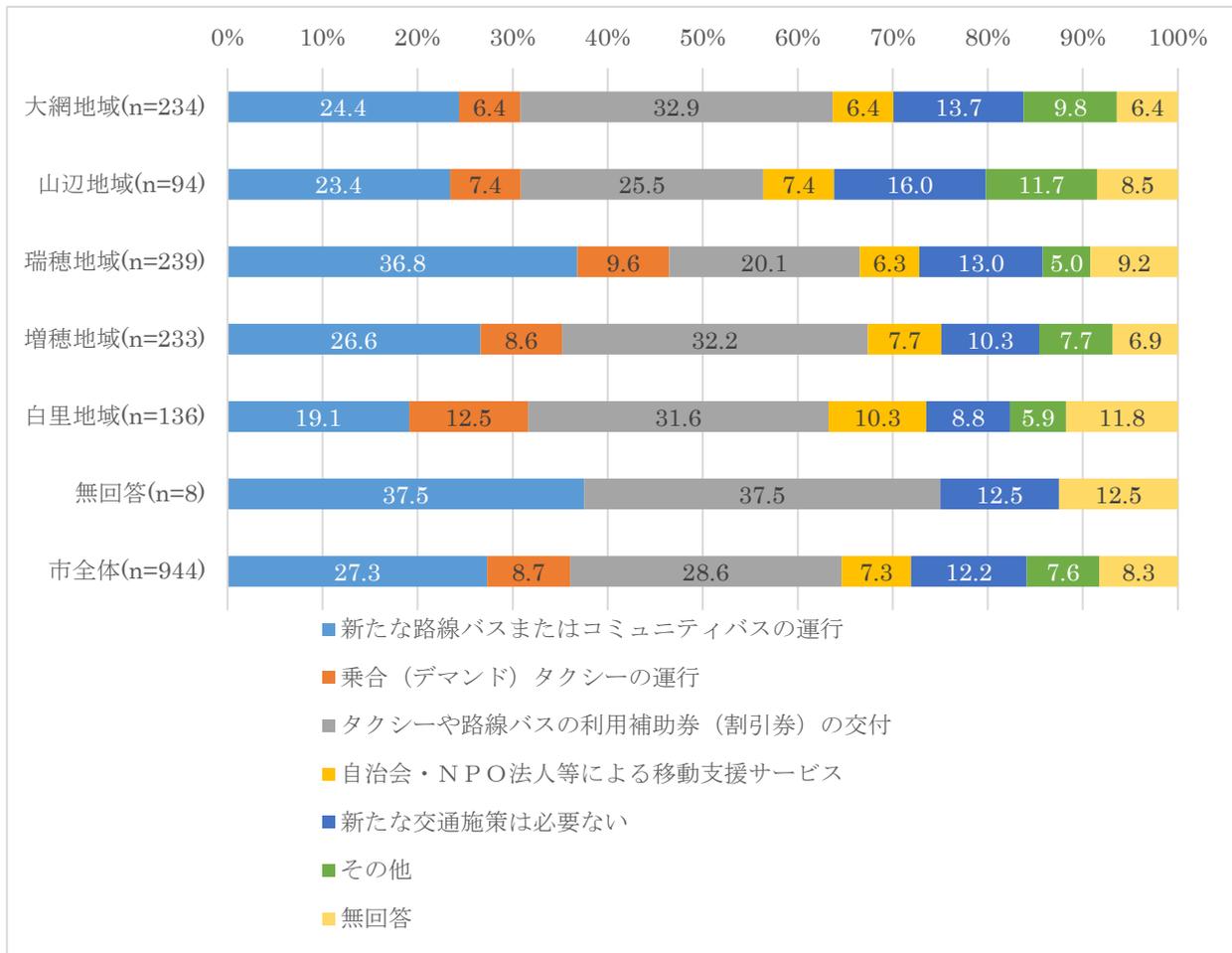
・営業時間等の営業情報



問9 公共交通施策について

・導入した方が良いと思う交通施策は、「タクシーや路線バスの利用補助券」が28.6%と最も多く、次に「新たな路線バスまたはコミュニティバスの運行」が27.3%となっています。

(1) あなたの住む地域に導入した方が良いと思う交通施策は何ですか。

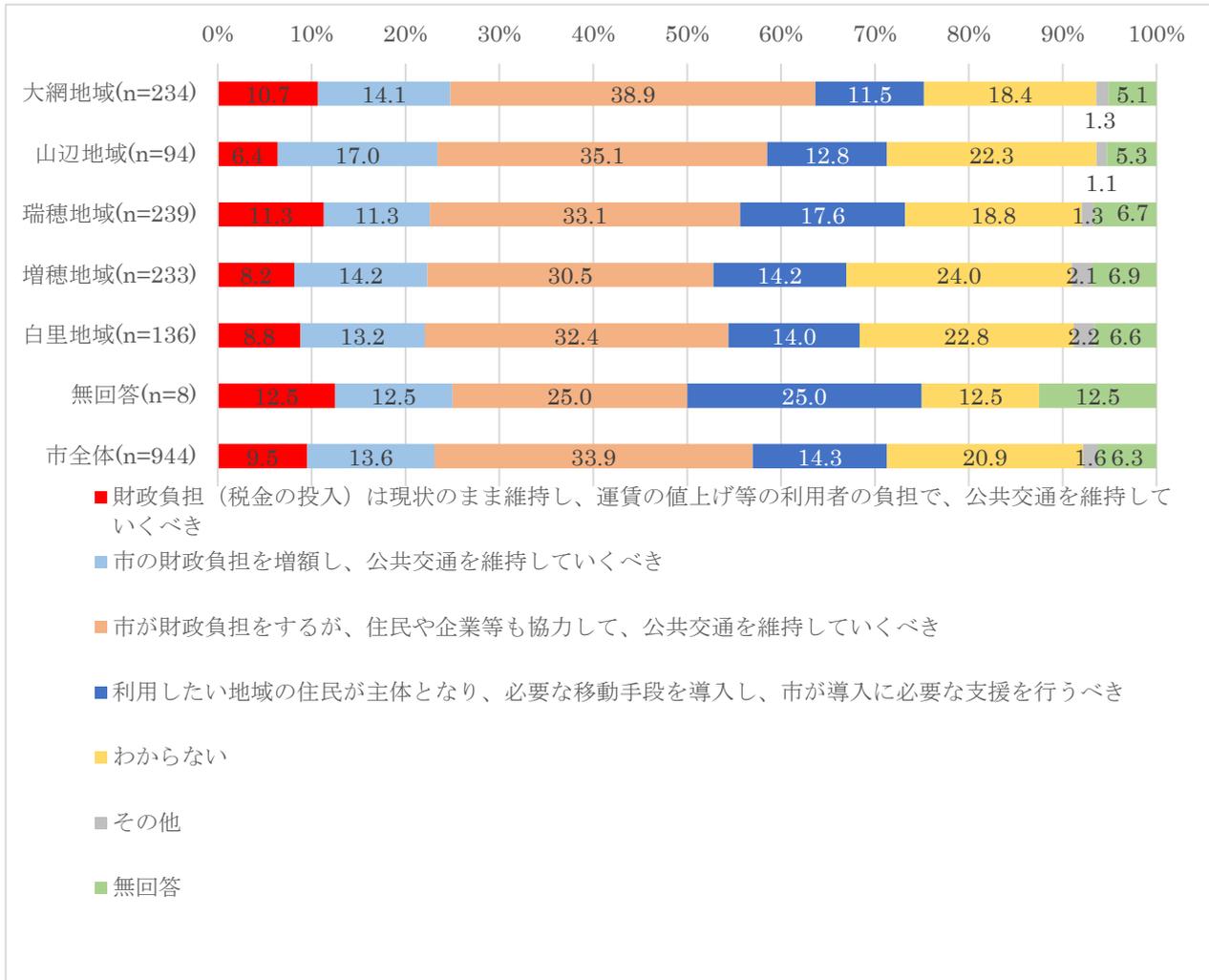


問 10 公共交通の今後のあり方について

・財政負担については、「市が財政負担するが、住民や企業等も協力して、公共交通を維持していくべき」が 33.9%と最も多く、次に「利用したい住民が主体となり、必要な移動手段を導入し、市が導入に必要な支援を行うべき」が 14.3%となっています。

このことから、公共交通の維持は行政と地域住民が協力していくべきという傾向が見られます。

・公共交通に対する財政負担の考え方についてお聞きします。

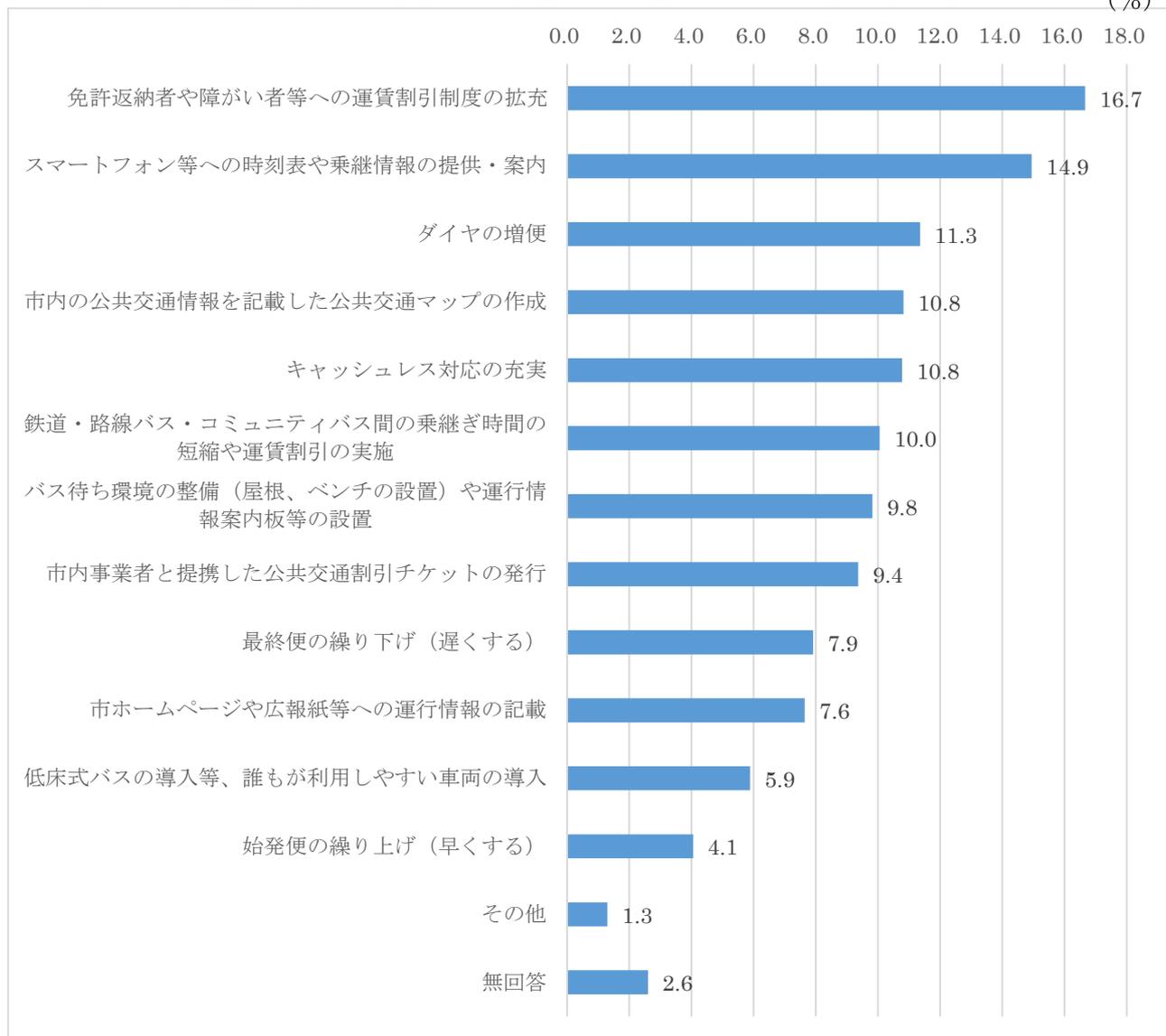


問 1 1 公共交通の利用促進についてお聞きします。

・公共交通の利用促進の取り組みとしては、「免許返納者や障がい者等への運賃割引制度の拡充」が最も多く、16.7%、次に「スマートフォン等への時刻表や乗継情報の提供・案内」が14.9%となりました。

公共交通の利用を促進する取り組みで効果的と思われるものは何ですか。

(%)

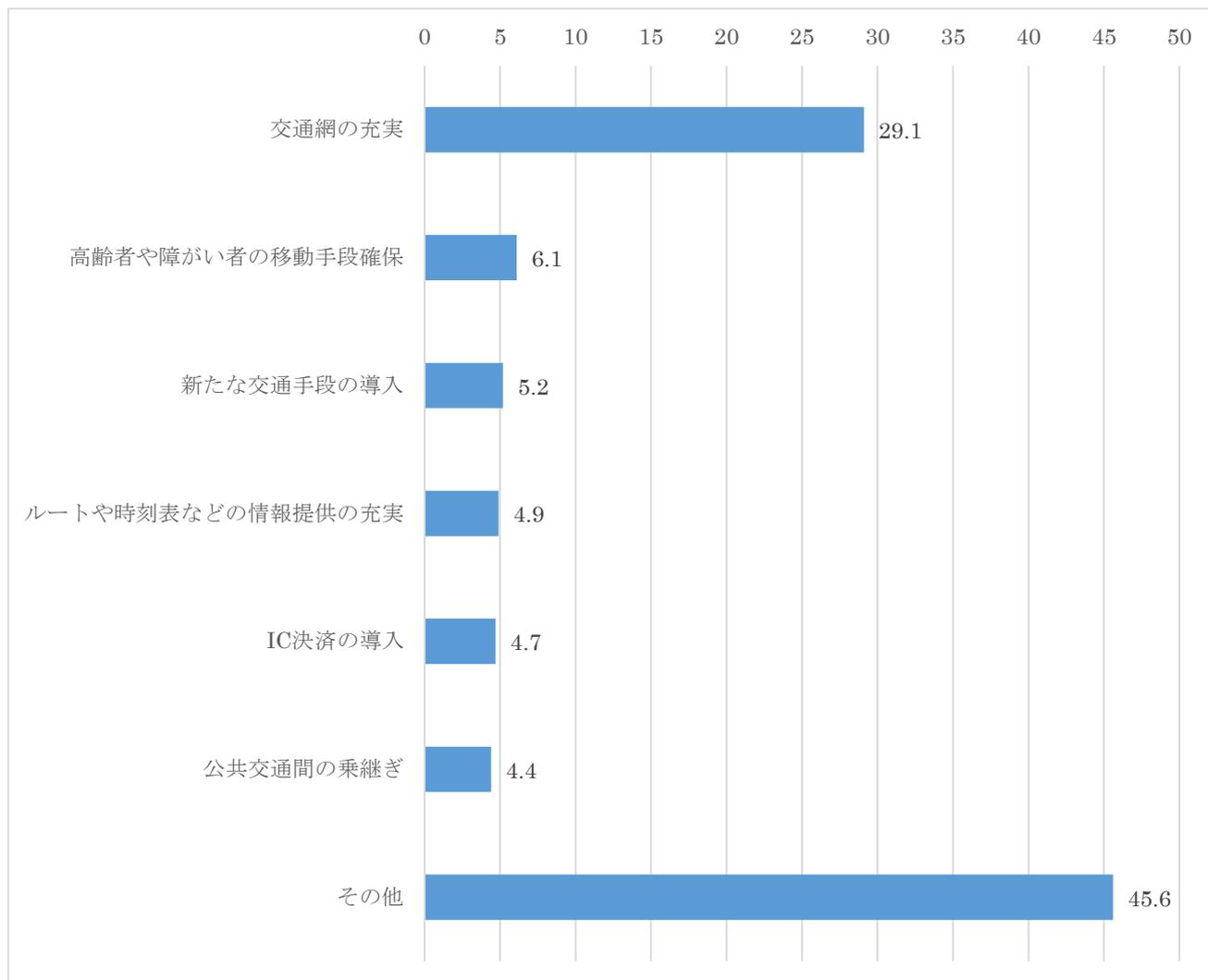


(n=1,969)

問 1 2 公共交通に対するご意見・ご要望等について自由にお書きください。

・自由意見では、「その他」を除くと、「交通網の充実」が最も多くみられ、「29.1%」となりました。

(%)



(n=322)

※自由意見の詳細は、別紙のとおり。