

大網白里市LINE(ライン)アカウント運用方針

大網白里市が運用するLINE(ライン)アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針（以下「当方針」という。）を次のとおり定める。

1 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE(ライン)
- (2) アカウント名：大網白里市 (@oamishirasato)
- (3) URL：<https://line.me/R/ti/p/@844xummm>
- (4) 運用者：各担当課長、その他運用管理責任者が認めた職員
- (5) 運用管理責任者：秘書広報課長
- (6) 運用期間：当アカウントは、予告なく運用を終了し、又は削除する場合がある。

2 情報発信の目的及び内容

市の魅力を発信する情報を基本とする以下の内容とする。

- (1) 市政やイベント等に関する情報
- (2) 災害等の緊急情報
- (3) その他、運用者もしくは運用管理責任者が必要と認める情報

3 運用方法

(1) 運用時間

- ・原則として職員執務時間内（午前8時30分から午後5時15分）とする。
- ただし、それ以外の時間にも必要に応じて投稿する場合がある。

(2) 運用体制

- ・運用管理責任者は、適正な管理のための調整を行うとともに、利用状況等を把握する。
- また、運用者の作成した公開情報等に対し、助言指導することが出来る。
- ・運用者は、投稿の作成・公開・削除等を行う。

(3) 発信時のルール

- ・各課の職員等が作成し公開する情報、画像及び動画は、運用者の決裁を得て公開する。
- ・誤った情報を発信した場合は、すみやかに削除し、正しい情報を発信する。
- ・著作権、肖像権等が発生するものは、事前に権利者の許可を取得するとともに、運用者の了承を得るものとする。

(4) メッセージ等への対応

- ・自動回答による回答を除き、原則として返信しない。

(5) 緊急時の対応

- ・システム障害及び情報セキュリティ事故等の発生時において、発見者は運用管理責任者に通報する。この場合、運用者は運用管理責任者の指示を受けて対応する。

4 禁止事項

当アカウントへコメント等する際には、下記事項が含まれる内容は禁止する。
また、利用者による投稿内容等が下記事項に該当すると判断した場合は、予告なく削除又はその者のブロック等を行うことがある。

- (1) 法律、法令等に違反するもの又は違反するおそれのあるもの
- (2) 機密情報やプライバシーに関するもの
- (3) 特定の政治活動又は宗教等に関するもの
- (4) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (5) 個人又は団体を誹謗中傷するもの
- (6) 虚偽や事実とは異なる内容を含むもの
- (7) 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの。また、そのおそれのあるもの
- (8) 大網白里市又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権等を侵害するもの
- (9) 広告、宣伝及び営業活動、その他掲載記事に関係のないもの
- (10) その他、大網白里市秘書広報課が不適切と判断したもの

5 知的財産権

当アカウントに掲載されている情報（文書、写真、画像等）に関する知的財産権は原則として大網白里市又は原作者等に帰属する。内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

6 リンク等について

当アカウントへのリンク等はフリーとする。また、当アカウントからのリンク等について、大網白里市は便宜のためにこれらを提供しており、リンク先のサイト等を推奨するものではない。

7 免責事項

- (1) 大網白里市は、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保障するものではない。
- (2) 大網白里市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負わない。
- (3) 大網白里市は、利用者により投稿されたメッセージ等について、一切の責任を負わない。
- (4) 大網白里市は、利用者間、もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わない。
- (5) 当アカウントは、LINEヤフー株式会社及び市が定める者（LINEヤフー株式会社のサービスをより高度に提供するための技術支援を行う事業者等）のシステムによって運用する。
- (6) 通信回線の状況、システムの障害、メンテナンス、その他やむを得ない事由により、情報の不達・遅延が発生する場合がある。また、その場合の再通知又は原因に関する調査等の依頼には応えられない。
- (7) 大網白里市は、上記のほか、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (8) 大網白里市は、当方針を予告なく変更することがある。

8. 個人情報等

当アカウントが取得する個人情報については、個人情報保護法に基づき、適切に管理する。

- ・個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいう。
- ・個人情報は、本人の同意がある場合等個人情報保護法で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供しない。
- ・当アカウントを通して、大網白里市が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとする。
- ・大網白里市は、利用者へプッシュ通知機能等による情報提供をするため、利用者が個別に設定した受信設定情報（利用者の属性情報や配信を希望する項目）等の個人が特定されない必要最小限の情報を取得する。
- ・利用者が当アカウントを介し、大網白里市が運営する情報配信システムやウェブアプリケーション等を利用するに当たり、大網白里市は利用者のメインプロフィール情報やLINEヤフー株式会社が発行した内部識別子を取得し、活用する。
- ・大網白里市は、収集する情報及び利用目的を追加し、又は変更した場合は、当アカウントを通じて利用者へ通知し、又はその内容を公表する。

9 その他

この運用方針に定めるもののほか必要な事項が生じた場合は、運用管理責任者と協議して決定する。

10 適用

この運用方針は、令和3年3月2日より適用する。

(令和7年5月1日 一部改正)