

問 4 公共交通に対するご意見・ご要望等について、自由にお書きください。

No	路線名	意見
1	季美の森線	早くICカードを使えるようにしてください。いつまで現金でやるんですか。 以前両替が足りないとの事で降車に非常に時間がかかりました。 運転手の方の負担もありますし、バス停やバス内に現金のみの表示も無いため初見で乗車した方が毎回困っています。せめて表示をつけたらどうですか？ また定期券も現金のみの支払いで困っています。
2	季美の森線	バスの本数が少なすぎる。 土日祝日も仕事の人がいるのに終電が20時代なのは早すぎる。
3	季美の森線	乗継時間の調整(特に土日)は必須。本数が少ないのに、バス到着予定時刻の1分後に電車が発車・その後15分くらい待つなど、「なぜこの時刻？」というのが多い。下りもきららの国線が発車後、季美の森線は5分後に発車。この5分間に到着する電車は無く無駄な待ち時間だと感じる。ことがある。本数が少ないのは人手不足や利用者人数の減少があると思うので仕方ないと感じるが、それなら貴重な1本を電車にしっかり合わせて欲しい。駅のバス待合環境も改善して欲しい。今の状態だと並べないので各々好きな場所で待つことになり、後から来た人にどンドン抜かされる。まだバスが来ていないのに道路に出て待つ人も見たことがある。数年前にもこのようなアンケートがあったが時刻表も待合環境も何も改善されていないので、とりえず時刻表だけでもなんとかして欲しい。
4	季美の森線	値上げをしても良いのでSuicaがクレカ決済の導入をお願いします。現金しか使用できない路線の為、バスに乗車する為だけに常に旧1000円札のストックを気にしないといけずかなりストレスです。(普段バスと自販機がいいはほぼ全てクレカ、Suica決済をしています。)。また季美の森から大網駅行きと千葉行きバスの11時12時台の復活してもらえるとすごく助かります。コロナ以前は12時頃に出発する千葉行きのバスに乗りしていましたがなくなってしまったので大網駅行きに乗っています。千葉行きのバスはSuicaが使用できるのですごく便利でした。白子-季美の森-東京駅行きのバスもコロナ以前とまでは言わないのですが増便してもらえるととても助かります。事業者と提携、補助等を行なっていただき前向きに検討していただけますと幸いです。最後に大網-羽田空港行の高速バスは非常に便利で重宝しています。特に早朝便は助かります。
5	季美の森線	バスの時間をあと数分早い(遅い)時間にしてくれれば大網駅発(着)の電車とうまく接続できる、というダイヤがあるので、電車との接続を考慮して時刻表を見直して欲しい。
6	季美の森線	電車の発着時間にギリギリ間に合わないような路線バスの運行で利用者のことを考えているとは思えない その状況で運賃の値上げは企業努力不足と言わざるを得ない。 非接触型の運賃支払い方法の導入が望まれる。
7	季美の森線	季美の森行きのバスを現金のみでなくてせめてicカードを可能にしてください。お願いします。
8	季美の森線	乗客を大切に扱ってほしい 出退勤時間の本数を増やす 電子マネー使用 電車との乗り継ぎ、待ち時間短縮 バス停の見直し 利用頻度の低いバス停は止まらずに短い距離にしてほしい 安い金額にしてほしい 小さいバスで本数を多くすると良い 運転手の態度の改善を求めます (言葉遣いや応対がひどい、丁寧にしてほしい) 知り合いの乗客との長話は別の機会にしてほしい 障害者席の降車ボタンが上にあたり無かったりして押せない 運転後のタバコはやめてほしい 煙が待っているバス停にくるときがある 車内を掃いてますが、車外に撒かないでほしい 曲がる車に道をバッシングして譲っていますが、回数が多すぎて先に行くのか譲るのなかなか行かず所要時間がかり電車に乗れない。
9	季美の森線	現状、季美の森線とみどりヶ丘線は現金のみなのでICカード利用できるようにしてほしい。ICカード利用できれば利用者増えると思う。あとはバスと電車の乗り継ぎが悪い。最近のバスはバリアフリーになっているので高齢者が乗りやすいようにしてあげてほしい。 千葉駅までの高速バスや八重洲口までの本数が減って利用頻度が減ったので増やしてほしい。(ちょうどいい時間がない) 季美の森南1、2丁目のセブンより後ろ側の家は南センターまで距離が結構ある為、季美の森バス停からセブンまでの大通りの所にバス停増設してほしいです。
10	季美の森線	朝や夜の時間帯を増やしてほしい icカードを使えるようにしてほしい 運転手と乗客で私的な話を長く話さないでほしい 電車の乗り継ぎがスムーズにできるようにしてほしい 「ありがとうございました」を言ってほしい なあなあはおかしいです
11	季美の森線	本数を増やす 遅くまで走る
12	季美の森線	小湊鉄道(季美の森線)に対して。現金しか使えない、バス自体が古すぎて揺れもすごいし、窓枠などが汚すぎる、便は少なすぎるのに運賃は法外に高すぎる。(280円→370円)ECMCが今後、独自にバス運営したら、どのような経営をしているのかと思うほど。とにかくなるべく乗りたくないバス。また、JRとの乗り継ぎもしないのが不便すぎる。こんなに不便を強いて許されているのがすごい。
13	季美の森線	バスの最終便が早すぎる。1時間～1時間半に1本で良いのでせめて平日土日共に23時まで運行して欲しいです。
14	季美の森線	電子マネー対応にしてほしいです。
15	季美の森線	現金のみの支払いを早急に改善して下さい。 この時代ありません。
16	季美の森線	1時間に1本で構わないので、東京行きの電車に乗り継げるバスがあると利便性があがる。あとは、電子マネー対応。
17	季美の森線	帰宅時に良い時間帯のバスが無く相当待たなければならぬのでタ方の増便を希望します。
18	季美の森線	現金のみの支払いしかないので、交通系などの電子マネー等の支払いを出来るようにして欲しい。

No	路線名	意見
19	季美の森線	あまりにも本数が少なすぎる ダイヤも間が開きすぎてる時間と短すぎる時間帯がある 土日仕事で働いてる人がいるのに、終バスが20時台なのは早すぎて不便
20	みどりが丘線	ICカードが使用できるようにする。
21	みどりが丘線	駅の周りに駐車場が多く安いので、それよりバスの値段は安く、増便できるとバスを利用する人も増えるかと思います。 バスを小さくしてうまく運営できるといいと思います。あとSuicaが使えないのが結構不便です。
22	みどりが丘線	現金、定期券以外の支払いを可能にしたいです。全車両すぐに変えられなくてもいいので、少しでもICが使える車両を用意してほしいです。 車内両替機の小銭が不十分で両替が行えず、乗車を断念したこともあり非常に不便だと感じています。以前あった紙の回数券がなくなってから本当に困っています。まだ回数券があった方がよかったです。また運転手さんの対応にもかなり差があります。明らかに機嫌の悪い方が多く、伝えたい気持ちは山々なのですが言いつらい為、降車時にお礼も言えません。運転席でふんぞりかえって座っている方がほとんどです。比較的朝のダイヤを担当されている方は感じの良い方が多く、夕方以降のダイヤを担当されている方は怖いです。中間の方はいらっしゃらず、二極化している印象です。
23	みどりが丘線	高齢な上、足腰など体の具合が悪く車の運転を控えているため、バスはとても助かります。 歩くスピードが遅くJRとの乗り換えに時間を要し、往復とも乗り継ぎに間に合わないことが増えてきました。 特に駅からの帰途はJRの遅延が増え、さらに乗換時間が短くなり、大変厳しいです。 家族が迎えることもできないため、次の便まで1時間近く待つか、タクシーを利用するより他ありませんが、タクシー代は年金生活者には痛手です。 増便が難しいのであれば、もう少し余裕を持ったダイヤにしていただけると助かります。 また、これ以上の減便は避けていただきたいです。 コミュニティバスの路線増など、バスに頼らざるを得ない人々にご配慮いただきたく、何卒よろしく願いたします。
24	みどりが丘線	ICカード使えるようになると嬉しいです
25	みどりが丘線	こんな田舎JRと時刻合わせねえで利用者増えるかよ 仕方なく運行してるのがミエミエ しょうがねえか田舎バス会社 乗務員では
26	みどりが丘線	定期以外の支払い方法が、現金しかなく、とても不便。ICカードで支払が出来るようにしてほしいです。
27	みどりが丘線	まず便が少なすぎる 電車との乗り継ぎが悪い。電車到着1分前にバスが行くのは意味がわからない。その影響でバス利用者が減るのだろう。いい加減ICカード利用できるようにしたらどうだ。回数券廃止したのに現金のみにされ、値上げもして不便しかない。改善を求める。
28	みどりが丘線	毎日朝から夜まで運転してくださる運転手さんに本当に感謝しています。 こうこうせいのおかげでつかっていますが、その時と比べてダイヤの本数が減りとても困った時期がありました。また、ダイヤは減ったものの運賃は上がってしまい悲しくも思いました。ですが、そんな中でも運転し続けてくださる運転手さんを考えるとしかたのないことなのかなとも思います。可能でしたら、1時間方にダイヤを増やす、最終バスの時間を遅くしてほしいです。
29	みどりが丘線	先ずはICカードを使うようにする 切りの良い料金にして距離ではなく統一料金にする 特急列車の時刻に合わせた運行をする JRと連携して列車遅延に対応する 夕方の便を増やす
30	みどりが丘線	現在のバス運行について、いくつか改善をご検討いただきたくご意見をお伝えいたします。 まず、通勤・通学時間帯の増便を検討していただきたいです。 また、運賃についても、学生や高齢者を含め多くの方が利用しやすいよう、可能であれば引き下げをご検討いただきたいです。 さらに、運賃支払いをICカードに対応していただけると、乗降がよりスムーズになると思います。 加えて、終バスの時間を電車の最終便に合わせてもう少し遅くしていただきたいです。 より利用しやすい交通機関になることを期待しております。ご検討のほど、よろしく願いたします。
31	みどりが丘線	きららの国路線もIC化してほしいです。 運行本数を増やしてほしいです。通勤、退勤ラッシュの時間のみでもいいので、とにかく増やしてほしいです。お願いします。可能でしたら終電もう少し遅い時間にしてほしいです。
32	みどりが丘線	みどりが丘線は電子マネーが使用出来ない為出来る様にして頂きたいです。
33	みどりが丘線	朝の便（みどりが丘第5 6:15発→大網駅 6時25分着）で大網駅実際の到着時間と、 運行表時間が異なっている。2分の差がある。 電車に乗れない時があるので、困っています。 スタート時間を2〜3分、早めてみれば良いかと思います。 大網駅発の便で、21時台は一本しか運行されていません。増便をお願い致します。 宜しくお願い致します。
34	みどりが丘線	今乗っている便がICカードに対応していないので早急に対応させて欲しいです。
35	みどりが丘線	バスのダイヤ設定が若干甘いと感じます。特に朝の7時台ですと道路の交通量も多く、雨の日だのみどりが丘→大網駅までの所要時間が余計にかかり、7時24分大網駅発の特急に間に合いません。改善をお願いします。
36	大網駅～サンライズ九十九里線	最終便が早く困ってます。また、学生さんが半額になったので混雑して、朝座れなくなり辛いです。
37	大網駅～サンライズ九十九里線	最終便が早まって、不便になりました。 運転手さんの確保が大変なことは、分かりますが、遅い時間のバスを、ぜひ走らせてください。 この路線の最終便には、たくさん人が乗っています。ニーズはあります。
38	大網駅～サンライズ九十九里線	季美の森路線のようにしてほしい 遅くなると無くなるしかも早い 電車との乗り継ぎの時間が合わない
39	大網駅～サンライズ九十九里線	平日の大網～白子車庫線、大網～サンライズ九十九里線の最終便が早すぎるため特に改善を希望したいです。昔は前者が22時半まで、後者は22時まででしたが現在は白子車庫線の21時が最終便となっているため、私のように都内まで通勤している人のバス利用率が激減していると思います。例えば費用確保のため、21時より後の運行便はタクシーの夜間運賃料のように10%程度の割増料金になっても良いと思います。

No	路線名	意見
40	大網駅～サンライズ九十九里線	終電が早すぎるというのと、大網駅と連携して大網駅始発、大網駅終電と合わせてバスを運行してもらえるとすごい助かります。どこに行くにも速いので。
41	大網駅～サンライズ九十九里線	普段から通勤や通学で利用しているのですが、20:39千葉駅発～21:02大網駅着の電車があるため、最終便の時間が21:05や21:10になるだけでとても助かります。是非ともご検討頂きたいです。よろしくお願いします。
42	大網駅～白子車庫線	大網駅発、最終便が21時はキツイです。事情により、運転免許が取れない人もいますので、もう1便は増やして欲しいです。
43	大網駅～白子車庫線	最終便の時間が早いので、もう少し遅い時間まで運行してほしいです。
44	大網駅～白子車庫線	小湊バスはやる気があるのか？ 主要顧客は電車通勤者にも関わらず、電車の時間を考えていない時刻表になっている。あと、白里海岸方面で言えば、20時台の運行に疑問ありあり。終バスに関して言えば、あと10分遅くするだけで、それに間に合う外房線の上り下りがあるのに、なぜそうしないのか？ あと、なぜ、うるさく燃費が悪い3速で走るのか？理解に苦しむ。
45	大網駅～白子車庫線	白子車庫やサンライズ行きはもっと最終便を遅い時間にしないと利用者が増えないと思います。その方が4月から自転車の規則も厳しくなるのでバス利用者も増えると思います。 朝の通勤通学時間帯は電車の時間に間に合うバスが少ないので増便希望します。 よろしくお願いします。 定期的にこの様なアンケートがあるといいですね。
46	大網駅～白子車庫線	大網駅からの白子車庫行きバスが乗り場から出ないのに標示が極めて不親切である。アナウンスもなく、障がい者だったらまず分からないと思われる。1便のがすところだった。迷すと次は1時間半後。市外から訪れる人もいる中、ちょっと考えられない対応だと思う。
47	大網駅～白子車庫線	運賃を安く 増便 ステップの低いバス
48	大網駅～白子車庫線	循環バスの運行経路の拡大
49	大網駅～白子車庫線	将来、両親の運転に不安を感じるようになった際、免許返納の決断はこの地域では簡単ではないと感じています。 私自身も離れて暮らす可能性があり、生活必需品の買い物も、インターネットに不慣れな世代にとってはバスに頼らざるを得ない状況になります。 運賃については高く感じる部分もありますが、現在の状況を考えてとやむを得ないとも思っています。 地域の大切な移動手段として、これからも長く運行を続けていただけることを心より願っております。今後ともよろしくお願いいたします。
50	増穂地区コミュニティバス	家の前に乗り降りできるので、助かります。
51	増穂地区コミュニティバス	路線バスのステップが高い
52	増穂地区コミュニティバス	バスを運行してくださるだけでもありがたいです。 多少不便を感じても、バスがなくなると困ります。 料金が値上がりしてもいたしかたないと思っています。
53	増穂地区コミュニティバス	時刻表の改正電車で合わせてください。
54	増穂地区コミュニティバス	停留所をもう少し増やしてほしい歩道を少なくするため
55	増穂地区コミュニティバス	バス停でもないところで止まっていただけでありがたいです。
56	増穂地区コミュニティバス	右回りの午後の便数をあと、1～2回増やしてほしい。 左回りもう1便早い時間帯があると嬉しい。
57	増穂地区コミュニティバス	休日と平日でダイヤを分けてほしい。 平日の朝と夕方に便を集中してもらえると嬉しい。 (特に夕方、退勤後に間に合わないことも)
58	増穂地区コミュニティバス	バスの増便
59	増穂地区コミュニティバス	イオンなど、混雑しているところに、そんなに深く入っていかなくてよい。 手前で乗降すれば済む。
60	増穂地区コミュニティバス	コロナも終わり、出かける回数も増えていきます。増便をお願いします。
61	増穂地区コミュニティバス	外の交通との利便性
62	増穂地区コミュニティバス	バスの増便
63	増穂地区コミュニティバス	実家が大網なので、時々使います。 すごく便利です。いつもありがとうございます。
64	増穂地区コミュニティバス	バスの運転手さんが親切なので、寝ていても起こしてもらえて、すごい。
65	増穂地区コミュニティバス	1人怖い運転手さんがいるのが少し不満です。こちらが「ありがとうございます」と言っても無視、ご年配の方にはにこやかに挨拶しますが、自分以外の若い人も無視しており人を選んでいるようで、若い人に対してわざと冷たくしているようで、その運転手さんの時は気分が悪いです。口調も荒く、一度バスが別の車から煽られてしまっていた時「なんだテメェ」と声を荒らげて言っていたり、こちらでもトラブルにならないか不安でした。人間なのでイライラするのは仕方ないと思いますが、乗客が不安になるような運転姿勢はどうかと思います。
66	増穂地区コミュニティバス	コミュニティバスの本数を増やしてほしい。 また、運転手さんの中には、感じが悪い人や運転が乱暴な人があるので、教育して安心して利用できるようにしてほしい。

No	路線名	意見
67	増穂地区コミュニティバス	コミバスの本数を増やして欲しい。
68	白里地区コミュニティバス	・都内方面に行くと、帰りの時間が合わない。 ・3便～4便の間が短くて、用事があると帰りが6便になってしまい、間が空いてしまう。
69	白里地区コミュニティバス	市長に依頼したが却下された。
70	白里地区コミュニティバス	午前もう1便、午後もう1便増便してほしい。
71	瑞穂地区コミュニティバス	雨の日に天候が悪い時でも買い物に利用することができて、ありがたいです。
72	瑞穂地区コミュニティバス	タクシー会社に委託しているため、車両の大きさに制限があると思いますが、買い物利用していると、持ち物が大きくなるので、席間のスペースがもう少しあるといいと思います。けど、バスが運行してくれて、ありがたいです。
73		このバスはとても助かっています。
74		大網駅最終が18時23分なのですが、自身以外に通勤で使ってる方もいらっしゃるよう見受けられます。季美の森経由のバスは道路次第、JR上総一ノ宮方面から大網駅到着が18時22分、千葉からの大網駅到着が18時24分、コミバスが18時23分なので、ダイヤにあった運行とは言えず、乗れない日もあり、乗れない人もいます。増便も賛成ですが、今一度、運行時間を見直していただければと思います。また県道で駐停車して時間調整するならば、人の乗り降りが多く、バス停での停車時間を設けるなどの改善が必要かと思います。