

バス利用者アンケートのお願い

日頃より、市政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

現在、大網白里市では、鉄道・バス・タクシーなどの公共交通を、将来に向けて維持し、生活の利便性を確保するための取り組みとして、大網白里市にとって望ましい公共交通のあり方を定める「第2次大網白里市地域公共交通計画」の策定に向けた準備を進めております。

そこで、バス利用者の皆様に利用状況やご要望をお伺いし、課題点などを整理することを目的としてアンケート調査を実施させていただくことになりました。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。また、調査目的以外に使用することはありません。

大変恐縮ではございますが、調査の趣旨・目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和8年7月

大網白里市長 金坂 昌典

インターネット回答も可能です。ご協力ください。



←インターネット回答用 QR コード

「あなた自身」のことについてお聞かせください

問1 下記の設問ごとに、あてはまるものに○をつけてください。カッコ内には具体的な内容や数字をご記入ください。

(1) あなたの性別についてお聞きします。(○は1つ)

1. 男 性

2. 女 性

3. その他

(2) あなたの年齢についてお聞きします。(○は1つ)

1. 10歳代

2. 20歳代

3. 30歳代

4. 40歳代

5. 50歳代

6. 60歳代

7. 70歳代以上

(3) あなたのお住まいについてご記入ください。※番地の記入は不要です(例：仏島 等)。

1. 大網白里市 _____

(例) 大網白里市 大網

2. 市外(市町村名：

) 市・町・村

(4) あなたの職業についてお聞きします。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------|-------------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員 | 2. 自営業・自由業 | 3. パート・派遣社員・アルバイト |
| 4. 専業主婦(夫) | 5. 高校生 | 6. 大学・大学院・短大・専門学生 |
| 7. 無職・年金受給者 | 8. その他() | |

(5) あなたのお住まいの家族構成についてお聞きします。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------|---------------|
| 1. 単身 | 2. 夫婦のみ | 3. 2世代(例:親と子) |
| 4. 3世代(例:親と子と孫) | 5. その他() | |

(6) あなたは運転免許をお持ちですか。(複数回答可)

- | | | | |
|------------|------------|---------|-------------|
| 1. 普通自動車以上 | 2. 自動二輪・原付 | 3. 返納済み | 4. 持ったことがない |
|------------|------------|---------|-------------|

(7) 運転免許をお持ちの方は、将来、免許返納を考えていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 近いうち(1年以内)に返納する予定である | 2. 5年以内に返納を考えている |
| 3. 現在は返納を考えていない | 4. 分からない |

(8) あなたは自由に使える車両をお持ちですか。(複数回答可)

- | | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 1. 自動車 | 2. バイク・原付 | 3. 自転車 | 4. 持っていない |
|--------|-----------|--------|-----------|

(9) ご自宅から最寄りのバス停までの距離と、徒歩での所要時間はどのくらいですか。また、そのバス停名を分かる範囲でお書きください。

【記入例】	距離	所要時間	
最寄りのバス停まで(300)m	徒歩で(10)分	バス停名(大網白里市役所)	
最寄りのバス停まで()m	徒歩で()分	バス停名()	

現在利用されているバスについてお聞かせください

問2 下記の設問ごとに、あてはまるものに○をつけてください。カッコ内には具体的な内容をご記入ください。

(1) 利用しているバスの乗車・降車のバス停名を記入してください。

乗車 ()	降車 ()
--------	--------

(2) バスをどの程度の頻度で利用していますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------|----------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週3～4回 | 3. 週1～2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | |

(3) 主にどのような目的で利用していますか。(複数回答可)

- | | | | | |
|-----------|--------------|------------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 金融機関利用 | 7. 趣味・習い事・遊び | 8. その他 () | | |

(4) バスを利用した移動の最終目的地を教えてください。(〇は1つ)

- | |
|---------------------------|
| 1. 市内 (施設名・地域名: _____) |
| 2. 市外 (市町村名: _____) 市・町・村 |

(5) バスの運賃の支払方法について教えてください。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------|--------|----------|--------|
| 1. 現金 | 2. 定期券 | 3. ICカード | 4. 回数券 |
|-------|--------|----------|--------|

(6) バスは往復で利用しますか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 往復で利用→ (9) 〜 | 2. 片道のみ利用→ (7) 〜 |
|-----------------|------------------|

(7) もう片方の移動手段を教えてください。(〇は1つ)

- | | | |
|-----------------------|------------------|-------------|
| 1. 路線バス | 2. 増穂地区コミュニティバス | |
| 3. 白里地区コミュニティバス「はまバス」 | 4. タクシー | |
| 5. 自動車 (自分で運転) | 6. 自動車 (自分以外の運転) | 7. 自動二輪・原付 |
| 8. 自転車 | 9. 徒歩 | 10. その他 () |

(8) バスを往復で利用しない理由を教えてください。(複数回答可)

- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 本数が少ないから | 2. 利用したい時間と合わないから |
| 3. 遠回りになるから | 4. 乗継ぎが不便だから |
| 5. その他 () | |

(9) 目的地にバス以外の交通手段を使うとしたら、何を利用しますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|------------------|
| 1. タクシー | 2. 自動車 (自分で運転) | 3. 自動車 (自分以外の運転) |
| 4. 自動二輪・原付 | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. その他 () | | |
| 8. 利用できる交通手段がない | | |

(10) 1便あたりの所用(乗車)時間について、どう思いますか。

- | | |
|-------|----------|
| 1. 普通 | 2. 長く感じる |
|-------|----------|

(11) バスの運行サービスに対する満足度についてお聞きします。

(各項目ごとに○を1つ)

運行本数	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
運行時間帯	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
バス停の時刻表や 経路案内の見やすさ	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
バス停の待合環境 (屋根やベンチ等)	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
運賃	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
運転手の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
乗継ぎの待ち時間	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

(12) 利用したい行き先がありましたらご記入ください。(3つまで)

- | |
|----------|
| 行き先① () |
| 行き先② () |
| 行き先③ () |

バスの利用回数・利用促進などについてお聞かせください

問3 バスの利用促進についてお聞かせください。

バスの利用を促進する取り組みで効果的と思われるものは何ですか。(複数回答可)

1. 市内の公共交通情報を記載した公共交通マップの作成
 2. 市ホームページや広報紙等への運行情報の記載
 3. スマートフォン等への時刻表や乗継情報の提供・案内
 4. 市内事業者と提携した公共交通割引チケットの発行
 5. バス待ち環境の整備（屋根・ベンチの設置）や運行情報案内板等の設置
 6. 鉄道・路線バス・コミュニティバス間の乗継ぎ時間短縮や運賃割引の実施
 7. 免許返納者や障がい者等への運賃割引制度の拡充
 8. 低床式バスの導入等、誰もが利用しやすい車両の導入
10. 始発便の繰り上げ（早くする）
 11. 最終便の繰り下げ（遅くする）
 12. ダイヤの増便
 13. その他（ ）

問4 バスの利便性を高めるアイデアや、ご意見・ご希望などがございましたらご自由にお書きください。

[illegible]

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

＜アンケート調査に関する問い合わせ先＞
ご不明な点やご質問などがございましたら下記までご連絡ください。
大網白里市役所 企画政策課 政策推進班
電話：０４７５－（７０）０３１５（直通）
E-mail:kikakuseisaku@city.oamishirasato.lg.jp